

l.p	Opis wymagania
1	Wykonawca zapewnia, że spełnia wymagania określone w RODO w szczególności wymagania, o których mowa w art. 28, 29, 30, 32.
2	Wykonawca zapewnia, że nie będzie wykonywał na zasobach nie należących do Zamawiającego kopii danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych objętych Umową. Za działania Podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania własne.
3	Wykonawca gwarantuje, że dostęp do powierzonych danych osobowych przetwarzanych będą miały jedynie osoby posiadające uprawnienia do serwisowania urządzeń objętych umową oraz posiadające upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz, że posiada w tym zakresie stosowne procedury i jest w stanie wykazać ich stosowanie. Wszystkie osoby przed przystąpieniem do przetwarzania danych osobowych złożą oświadczenia o bezterminowym zachowaniu w poufności tych danych.
4	Wykonawca zapewnia, że jego systemy i aplikacje informatyczne, wszystkie stacje komputerowe stanowiące integralną część serwisowanych urządzeń objętych umową, na których przetwarzane są dane osobowe są zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych oraz przed działaniem szkodliwego oprogramowania.
5	Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia polityki haseł oraz ich zabezpieczenia ze szczególnym uwzględnieniem kont administratorskich na serwisowanych urządzeniach będących przedmiotem zawartej Umowy. Wykonawca zapewnia, że do logowania w serwisowanych urządzeniach oraz aplikacjach wymagane jest podanie loginu i hasła przyporządkowanego imiennie każdemu z użytkowników systemu i każdy użytkownik musi logować się przy użyciu indywidualnego hasła i loginu.
6	Wykonawca zapewni, że połączenie do systemu rejestracji rozmów będzie możliwe jedynie z wydzielonego do tego celu V-LAN w sieci teleinformatycznej Zamawiającego.
7	Zamawiający dopuszcza usługę zdalnego serwisu realizowanej za pośrednictwem sieci publicznej Internet. Wykonawca zapewnia, że podczas zdalnego serwisu systemów objętych Umową komunikacja (przesyłanie danych) pomiędzy tymi systemem teleinformatycznym Zamawiającego a systemem teleinformatycznym Wykonawcy, która odbywa się za pośrednictwem sieci publicznej Internet jest szyfrowana w sposób bezpieczny. Wykonawca zapewnia, że połączenia zdalne do serwisowanych systemów i urządzeń nie będą realizowane z terytorium państwa trzeciego.
8	Wykonawca przekaze z zachowaniem formy pisemnej wykaz osób uprawnionych do zestawienia połączenia zdalnego pomiędzy systemami teleinformatycznymi Zamawiającego i Wykonawcy.
9	Wykonawca zapewnia, że nie będzie wykonywał na zasobach nie należących do Zamawiającego kopii danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych objętych Umową.
10	W chwili, gdy dane osobowe, w których posiadanie wszedł Wykonawca nie będą już konieczne do realizacji Umowy, a także na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie nośniki zawierające dane lub zniszczy dane, przy zachowaniu obowiązujących w tym zakresie przepisów. W żadnym przypadku nośniki, na których znajdowały się dane nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez uprzedniego ich usunięcia w sposób nieodwracalny.
11	Wykonawca oświadcza, że: - w przypadku konieczności wymiany nośników danych (dysków HDD, SSD) serwisowanych urządzeń, demontowane z tych urządzeń dyski zostaną przekazane Zamawiającemu nieodpłatnie, co zostanie potwierdzone stosownym protokołem, - w przypadku konieczności naprawy urządzenia poza terenem Zamawiającego, Wykonawca zdemontuje dyski z urządzenia i przekaze je Zamawiającemu przed zabranie urządzenia do serwisu.
12	Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia kopii bezpieczeństwa systemów wraz z niezbędnymi bazami danych oraz kopię bezpieczeństwa ustawień konfiguracyjnych by w przypadku awarii systemu możliwe było przywrócenie pełnej funkcjonalności systemu wraz z danymi sprzed awarii. Przed wykonaniem czynności serwisowych polegających na aktualizacji lub wymianie oprogramowania do zarządzania urządzeniami objętymi Umową lub systemów stanowiących integralną część serwisowanych urządzeń Wykonawca jest zobowiązany do upewnienia się czy kopie bezpieczeństwa zostały wykonane poprawnie.

Oświadczam, że powyższe informacje są prawdziwe

.....
data i podpis osoby upoważnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy