

dotyczy: zapytania ofertowego na obsługę serwisową dla Densytometru typ Horizon WI o numerze seryjnym 302511 M.

Pytanie 1

Dotyczy treści umowy w § 1 pkt. 1 lit. b

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga aby personel oddelegowany do wykonania przeglądu zgodnie z wytycznymi producenta posiadał imienny certyfikat ukończenia szkolenia oraz klucz serwisowy wydany przez producenta/autoryzowanego przedstawiciela producenta/inny podmiot szkolący wskazany przez producenta aparatu. Wyjaśniamy, iż posiadanie ww. certyfikatów gwarantuje należyte wykonanie usługi, co przekłada się na bezpieczeństwo eksploatacji aparatury medycznej zarówno dla pacjenta jak i personelu obsługującego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wymaga, aby personel oddelegowany do wykonania przeglądu zgodnie z wytycznymi producenta posiadał imienny certyfikat ukończenia szkolenia oraz klucz serwisowy wydany przez producenta/autoryzowanego przedstawiciela producenta/inny podmiot szkolący wskazany przez producenta aparatu.

Pytanie 2

Dotyczy treści umowy w § 1 pkt. 1 lit. c

Czy jeżeli producent wymaga upgrade oprogramowania aparatu to Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy oświadczenia, że dysponuje dostępem do legalnego oprogramowania producenta, potwierdzony przez wytwórcę danego aparatu?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że jeżeli producent wymaga upgrade oprogramowania aparatu, to Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy oświadczenia, że dysponuje dostępem do legalnego oprogramowania producenta, potwierdzony przez wytwórcę danego aparatu.

Pytanie 3

Dotyczy treści umowy w § 2 pkt. 2 lit. a)

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu na diagnostykę do 72 h w dni robocze licząc od daty pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający wydłuża termin na diagnostykę do 72 h w dni robocze licząc od daty pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego.

Pytanie 4

Dotyczy treści umowy w § 2 pkt. 2 lit. c)

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu naprawy bez użycia części zamiennych do 3 dni roboczych licząc od daty pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający wydłuża termin naprawy bez użycia części zamiennych do 3 dni roboczych licząc od daty pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego.

Pytanie 5

Dotyczy treści umowy w § 2 pkt. 2 lit. d)

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu naprawy związanego z wymianą części zamiennych do 5 dni roboczych.

Odpowiedź: Zamawiający wydłuża termin naprawy związanego z wymianą części zamiennych do 5 dni roboczych.

Pytanie 6

Dotyczy treści umowy w § 2 pkt. 6

Mając na uwadze równe traktowanie obu Stron, a w tym przypadku zabezpieczenie interesów także Wykonawcy, zwracamy się z prośbą do skorygowanie zapisu w w/w punkcie poprzez dodanie następującej treści:

„Wykonawca zobowiązany jest do ciągłego i nieprzerwanego świadczenia usługi również w razie ewentualnych opóźnień w płatnościach należnego mu wynagrodzenia. Jednak w przypadku gdy Zamawiający zalega z płatnościami powyżej 90 dni, Wykonawca ma prawo wstrzymać realizację wykonania umowy”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 7

Dotyczy treści umowy w § 3 pkt. 4

Zwracamy się z prośbą o skrócenie okresu oczekiwania na płatność za usługę do 30 dni od dnia daty otrzymania faktury VAT.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 8

Dotyczy treści umowy w § 5 pkt. 1 lit. c)

Zwracamy się z prośbą o obniżenie kary za zwłokę w naprawie przedmiotu umowy do wysokości 0,2% wartości umowy brutto wskazanej w § 3 ust 2 za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki.

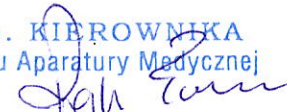
Odpowiedź: Zamawiający obniża karę za zwłokę w naprawie przedmiotu umowy do wysokości 0,2% wartości umowy brutto wskazanej w § 3 ust 2 za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki.

Pytanie 9

Dotyczy treści umowy w § 5 pkt. 1 lit. d)

Mając na uwadze tzw. równe traktowanie obu Stron, a w tym przypadku zabezpieczenie interesów także Wykonawcy, prosimy o określenie również kary dla Zamawiającego z tytułu odstąpienia od umowy przez Strony, z przyczyn, za które Zamawiający ponosi odpowiedzialność. Zwracamy się z prośbą o zastosowanie kary 10% wartości umowy brutto w przypadku kary zarówno dla Wykonawcy jak i Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

p.o. KIEROWNIKA
Działu Aparatury Medycznej

inż. Tomasz Rojek