

## Wzór informacji podawanych w przypadku zbierania danych od osoby, której dane dotyczą

## Klauzula informacyjna dla osób telefonujących na numery telefoniczne z rejestracją rozmów

Miejsce zamieszczenia/ przykładowe miejsca do umieszczenia	Treść informacji
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>strona internetowa</i></li> </ul>	<p>W celu zapewnienia przejrzystości przetwarzania danych osobowych w zakresie nagrywania rozmów telefonicznych chcemy Państwa poinformować o tym, że:</p> <p><b>Dane Administratora Danych Osobowych</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Administratorem Państwa danych osobowych jest Wojewódzkie Wielospecjalistyczne Centrum Onkologii Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi, zwane dalej Szpitalem.</li> <li>◆ Dane kontaktowe Szpitala: 93-513 Łódź, ul. Pabianicka 62, tel.: +48 42689 5000, e-mail: <a href="mailto:szpital@kopernik.lodz.pl">szpital@kopernik.lodz.pl</a>.</li> <li>◆ Jeśli mają Państwo pytania dotyczące przetwarzania danych prosimy je kierować listownie na adres Szpitala lub mailowo do Inspektora Ochrony Danych Pana Tomasza Zdzienickiego (<a href="mailto:iod@kopernik.lodz.pl">iod@kopernik.lodz.pl</a>).</li> </ul> <p><b>Cel przetwarzania danych</b> Państwa dane przetwarzamy w celu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) spełnienia obowiązku ciążącego na Szpitalu w zakresie rejestracji rozmów Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej,</li> <li>(2) analizy zgłaszanych skarg w zakresie świadczonych przez Szpital usług,</li> <li>(3) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.</li> </ol> <p>Zebrane dane osobowe (nagrania rozmów telefonicznych) nie będą przetwarzane w innych niż w/w celach.</p> <p><b>Podstawa prawna przetwarzania danych</b> Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie przepisów prawa, w szczególności wskazanych w:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane RODO,</li> <li>◆ ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,</li> <li>◆ Zarządzenie Prezesa NFZ Nr 71/2017/DSM.</li> </ul> <p><b>Źródła pozyskania danych</b> Szpital pozyskuje Państwa dane osobowe podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej na numerach telefonów wskazanych poniżej.</p> <p><b>Odbiorcy danych</b> Odbiorcami Państwa danych mogą być:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ podmioty uprawnione do ich pozyskania na podstawie przepisów prawa (sądy, policja, NFZ),</li> <li>◆ podmioty świadczące dla Szpitala usługi: <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) prawne,</li> <li>(2) serwis systemu infolinii telefonicznej.</li> </ol> </li> </ul> <p><b>Okres przechowywania</b> Państwa dane osobowe w postaci nagrań będą przetwarzane przez okres podany w tabeli poniżej.</p> <p><b>Prawa osób</b> W związku z przetwarzaniem Państwa danych możecie Państwo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ żądać ograniczenia przetwarzania lub usunięcia danych jeśli minął w/w okres przechowywania nagrań,</li> <li>◆ udostępnienia nagrań,</li> <li>◆ żądać wszelkich informacji dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych.</li> </ul> <p>W Szpitalu dostęp do nagrań mają jedynie upoważnione osoby uprawnione do ich odsłuchania. Odsłuchanie nagrań następuje na zasadach określonych w obowiązującej w Szpitalu Procedurze. Nagrania mogące stanowić dowód w prowadzonym postępowaniu mogą zostać udostępnione jedynie uprawnionym organom.</p> <p>Zapytania, wnioski w sprawach realizacji przysługujących Państwu praw czy rozpatrywania skarg prosimy kierować na adres Szpitala.</p> <p>Jeśli uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do <a href="#">Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych</a>, 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2.</p> <p><b>Zabezpieczenie nagrań do celów dowodowych</b> Jeśli nagranie dotyczy zdarzenia objętego postępowaniem, Szpital może zabezpieczyć takie nagranie</p>

przed jego usunięciem. W celu osoba zainteresowana zobowiązana jest złożyć do Szpitala stosowny wniosek wskazując numery telefonów z jakich prowadzono rozmowę, datę i czas rozmowy.

#### Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

- ◆ Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

#### Przekazywanie danych do Państwa trzeciego

Nie planujemy przekazywania Państwa danych osobowych do państw trzecich.

Poniżej podajemy dokładną podstawę prawną przetwarzania Państwa danych:

<b>NOCNA I ŚWIĄTECZNA OPIEKA ZDROWOTNA</b>	
<b>Czynność/zakres danych</b>	<b>wyjaśnienie</b>
Rejestracja rozmów telefonicznych	na podstawie art. 6 ust.1 lit c) oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w związku z: - Załącznik nr 5, A i B cz. IV pkt.4) Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 24 września 2013r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, - §10 ust. 4 Zarządzenia Nr 71/2017/DSM PREZESA NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA z dnia 11 sierpnia 2017 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.
Czas archiwizacji nagrań	12 miesięcy na podstawie art. 6 ust.1 lit c) oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w związku z: - §10 ust. 4 Zarządzenia Nr 71/2017/DSM PREZESA NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA z dnia 11 sierpnia 2017 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.
Udostępnienie nagrań rozmów	na podstawie art. 6 ust.1 lit c) oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w związku z: - art. 15 ust. 3 RODO, -art. 15 lub art. 217 ustawy z dnia ustawy z dnia 6 czerwca 1997r. Kodeks postępowania karnego, - art. 232 oraz art. 235 ustawy z dnia 17 listopada 1964r. Kodeks postępowania cywilnego. oraz na podstawie art. 6 ust.1 lit c) oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w związku z: - Załącznik nr 5, A i B cz. IV pkt.4) Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 24 września 2013r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, - §10 ust. 4 Zarządzenia Nr 71/2017/DSM PREZESA NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA z dnia 11 sierpnia 2017 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.
Powierzenie przetwarzania danych osobowych w zakresie obsługi systemu rejestracji rozmów	na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) i art. 9 ust.2 lit. h) RODO w związku z art. 28 RODO.

<b>Pozostałe numery telefonów</b>	
<b>Czynność/zakres danych</b>	<b>wyjaśnienie</b>
Rejestracja rozmów telefonicznych	na podstawie art. 6 ust.1 lit f) oraz art. 9 ust. 2 lit. f), i) RODO.
Czas archiwizacji nagrań	3 miesiące na podstawie art. 6 ust.1 lit f) oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO.
Udostępnienie nagrań rozmów	podstawie art. 6 ust.1 lit c) oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w związku z: - art. 15 ust. 3 RODO, -art. 15 lub art. 217 ustawy z dnia ustawy z dnia 6 czerwca 1997r. Kodeks postępowania karnego, - art. 232 oraz art. 235 ustawy z dnia 17 listopada 1964r. Kodeks postępowania cywilnego.
Powierzenie przetwarzania danych osobowych w zakresie obsługi systemu rejestracji rozmów	na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) i art. 9 ust.2 lit. h) RODO w związku z art. 28 RODO.