

Bezpieczeństwo Informacji

l.p	Opis wymagania
1	Wykonawca spełnia wymagania określone w RODO w szczególności wymagania, o których mowa w art. 28, 29, 30, 32.
2	Wykonawca gwarantuje, że dostęp do powierzonych danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych objętych Umową będą miały jedynie osoby upoważnione oraz że posiada stosowne procedury w tym zakresie i jest w stanie wykazać ich stosowanie. Wykonawca zapewnia, że wszystkie osoby upoważnione przez niego do przetwarzania danych osobowych zostały przeszkolone z zakresu ochrony danych osobowych w szczególności w zakresie przepisów RODO.
3	Wykonawca zapewnia, że podczas zdalnego serwisu systemów objętych Umową komunikacja (przesyłanie danych) pomiędzy tymi systemem teleinformatycznym Zamawiającego a systemem teleinformatycznym Wykonawcy, która odbywa się za pośrednictwem sieci publicznej Internet jest szyfrowana w sposób bezpieczny. Wykonawca zapewnia, że połączenia zdalne do serwisowanych systemów i urządzeń nie będą realizowane z terytorium państwa trzeciego.
3.a	Wykonawca przekazuje Zamawiającemu listę serwisantów wykonujących czynności serwisowe urządzeń i systemów objętych Umową oraz dostarczy podpisane przez te osoby oświadczenia o zachowaniu poufności stanowiące Załącznik nr 7 do Umowy.
3.b	Wykonawca przekazuje z zachowaniem formy pisemnej wykaz osób uprawnionych do zestawienia połączenia zdalnego pomiędzy systemami teleinformatycznymi Zamawiającego i Wykonawcy
3.c	<p>Wykonawca oświadcza, że nie może:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zmieniać przyznanego adresu IP 2) rozdzielać sygnału na inne komputery niż określony w umowie (np. stosowanie routera itp.), 3) samowolnie dokonywać jakichkolwiek zmian w infrastrukturze telekomunikacyjnej, 4) dokonywać przeciążenia sieci teleinformatycznej Zamawiającego, 5) rozsyłać niechcianej poczty (SPAM), 6) używać niedozwolonych narzędzi sieciowych, takich jak sniffery, skanery portów, exploity, 7) wykorzystywać infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego w celu uruchamiania serwisów świadczących usługi komercyjne, 8) rozpowszechniać informacji sprzecznych z obowiązującym prawem 9) w jakikolwiek sposób naruszać uczucia religijne lub normy społeczne i obyczajowe, 10) świadczyć usług telekomunikacyjnych osobom trzecim, o ile wiążą się one z tranzytem informacji przez sieć Zamawiającego, 11) prowadzić jakichkolwiek działań, które mogą powodować zakłócenia w działaniu sieci Zamawiającego, 12) podejmować jakichkolwiek działań, które mogą uszkodzić infrastrukturę teleinformatyczną Zamawiającego, za pomocą której świadczona jest usługa lub mogących zakłócić poprawne funkcjonowanie systemów służących udostępnianiu i monitorowaniu usługi oraz urządzeń i łączy przeznaczonych do przekazywania informacji na odległość, za pomocą których świadczona jest Usługa, 13) dokonywać niezgodnych z Zamawiającym napraw i zmian (w tym również instalacji oprogramowania i urządzeń sieciowych) w infrastrukturze telekomunikacyjnej Zamawiającego, 14) stosować urządzeń sieciowych i oprogramowania niedozwolonych przez prawo, 15) kierować do sieci Zamawiającego ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Zamawiającego 16) odmówić dostępu do infrastruktury telekomunikacyjnej Zamawiającego, w celu ich kontroli, konserwacji lub naprawy 17) wykorzystywać urządzeń udostępnionych przez Zamawiającego lub innych przyłączonych do punktu styku z siecią publiczną Internet, niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z zawartą Umową, 18) uzyskiwać ani próbować uzyskać żadnych informacji z sieci Zamawiającego przy użyciu jakiegokolwiek metody, z wyjątkiem sytuacji kiedy będzie która nie została wyraźnie dopuszczona przez Zamawiającego

	19) przechwytywać, badać lub w inny sposób analizować jakiegokolwiek komunikacyjnego protokołu używanego przez Zamawiającego, zarówno poprzez analizator sieci, program przechwytyjący (sniffer) lub inny program lub urządzenie 20) podejmować działań, które nie są niezbędne do realizacji zawartych z Zamawiającym umów
4	Wykonawca zapewnia, że nie będzie wykonywał na zasobach nie należących do Zamawiającego kopii danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych objętych Umową.
5	Wykonawca zapewnia, że wykorzystywane do świadczenia usługi w ramach zawartej Umowy systemy i aplikacje są zabezpieczone: - przed dostępem osób nieupoważnionych poprzez konieczność logowania się do Systemu za pomocą indywidualnego loginu i hasła, - przed działaniem złośliwego oprogramowania Urządzenia przenośne (np. laptop) są zaszyfrowane.
6	Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do przestrzegania powyższych oraz zasad określonych w Umowie.

Oświadczam, że powyższe informacje są prawdziwe

.....
data i podpis osoby upoważnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy