

**UMOWA nr**  
**z dnia .....2023 r.**

**pomiędzy:**

**Wojewódzkim Wielospecjalistycznym Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi** wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej w Sądzie Rejonowym dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział KRS pod numerem **0000004955** (REGON: 000295403, NIP: 729 - 23 - 45 - 599) z siedzibą w Łodzi, ul. Pabianicka 62 reprezentowanym przez **Andrzeja Kasprzyka – Dyrektora** zwany dalej **Zamawiającym**

a firmą:

.....  
.....  
.....  
.....

zwaną dalej **Wykonawcą**

o wartości niższej, niż wskazana w art. 2 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 11.09.2019. (tj. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.), której przedmiotem jest **usługa** nadzoru autorskiego i serwisu dla posiadanego przez Zamawiającego systemu Infinitt PACS, która obowiązuje **3 miesiące** od dnia zawarcia tj. **od dnia 02.12.2023 r. do dnia 01.03.2024 r.**, o następującej treści:

**§ 1**  
**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest nadzór autorski i serwis systemu INFINTT PACS wraz z szyną komunikacyjną HL7 (zwanymi dalej Oprogramowaniem), w zakresie wskazanym w § 2 niniejszej Umowy.
2. Nadzór autorski i serwis nie obejmuje jakichkolwiek elementów niebędących Oprogramowaniem, czyli hardware'u i oprogramowania osób trzecich, nawet gdyby było zainstalowane za pośrednictwem lub zgodą Wykonawcy.

**§ 2**  
**ZAKRES USŁUG**

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania oprogramowania w stanie prawidłowego funkcjonowania, to jest do:
  - a) udostępniania Zamawiającemu aktualizacji Oprogramowania wprowadzających Nowe Funkcjonalności oraz usuwających jego Usterki;
  - b) udostępniania Zamawiającemu Nowych Wersji Oprogramowania;
  - c) usuwania błędów i usterek Oprogramowania;
  - d) usuwania awarii Oprogramowania;
  - e) udzielania Zamawiającemu konsultacji telefonicznych całodobowo (w trybie 24/7/365);
  - f) zdalnej diagnostyki Systemu za pośrednictwem łącza serwisowego całodobowo (w trybie 24/7/365);
2. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą przy realizacji umowy.
3. Nadzór autorski nie obejmuje usuwania awarii, które spowodowane są siłami zewnętrznymi, niezawinionymi przez Wykonawcę (wady sprzętu, zmiany w oprogramowaniu nie dokonane przez Wykonawcę, instalacja dodatkowego oprogramowania, jak również zmiany systemu operacyjnego i/lub zmiany w aplikacji wprowadzone przez osobę nieuprawnioną).

**§ 3**  
**SPOSÓB REALIZACJI UMOWY**

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
  - a) bieżącego utrzymania Oprogramowania dostarczanego przez Wykonawcę;
  - b) usuwania usterek i błędów wykrytych w czasie działania Oprogramowania;
  - c) usuwania awarii Oprogramowania;
  - d) zdalnego wsparcia dla Działu Informatyki Zamawiającego;
  - e) przeprowadzanie aktualizacji Oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę;
  - f) pomocy w rozwiązywaniu bieżących problemów z Oprogramowaniem;
  - g) wsparcia i doradztwa w zakresie kontaktów z zewnętrznymi dostawcami usług IT pod kątem doboru optymalnych rozwiązań dla Oprogramowania;
  - h) nadzoru i wsparcia przy bieżącej eksploatacji Oprogramowania;
  - i) informowaniu o zmianach związanych z aktualizacjami Oprogramowania;
  - j) nadzoru nad bieżącą konfiguracją Oprogramowania;
  - k) usługi pomocy związanej z udzielaniem odpowiedzi na pytania dotyczące bieżącego użytkowania Oprogramowania dostarczanego przez Wykonawcę tzw. Helpdesk
  - l) Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia realizacji czynności serwisowych w ciągu maksymalnie 5 godzin od momentu zgłoszenia oraz przywrócenia pierwotnej funkcjonalności Oprogramowania (czas naprawy) w ciągu maksymalnie 3 dni od momentu zgłoszenia usterki lub błędu Oprogramowania do Działu Obsługi Klienta; Helpdesk telefoniczny dostępny całodobowo (w trybie 24/7/365); w przypadku awarii (błędu uniemożliwiającego korzystanie

- z Oprogramowania) czas przywrócenia pierwotnej funkcjonalności wynosi maksymalnie 1 dzień od momentu zgłoszenia;
2. Zgłoszenie usterki, błędu lub awarii przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Wykonawcy ..... W razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie pod numerem telefonu: ..... lub pisemnie na formularzu przesyłanym za pomocą poczty elektronicznej na adres .....@.....
  3. Wykonawca nie jest odpowiedzialny za niewykonanie swoich zobowiązań lub ich wykonanie z opóźnieniem, jeżeli zostało spowodowane działaniami pozostającymi poza kontrolą Wykonawcy (wypadki losowe, awaria sieci elektrycznej, Internetu lub sieci telekomunikacyjnej, ograniczenia narzucone przez stronę trzecią).
  4. Zamawiający jest zobowiązany do:
    - a) wykonywania czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy Oprogramowania i bezpieczeństwem gromadzonych danych;
    - b) udostępnienia Wykonawcy zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania. Zasady zdalnego dostępu określa Załącznik nr 3-A i 3-B do niniejszej Umowy;
    - c) utrzymania niezbędnego poziomu wyposażenia technicznego wymaganego do poprawnego działania Oprogramowania wspieranego przez Wykonawcę;
    - d) wykonywania kopii zapasowej/bezpieczeństwa w celu zminimalizowanej ryzyka uszkodzenia lub utraty danych;
    - e) powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania jakichkolwiek zmian w konfiguracji Oprogramowania lub sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywane jest Oprogramowanie objęte niniejszą Umową, w tym Zamawiający zobowiązuje się nie dokonywać nieautoryzowanych przez Wykonawcę modyfikacji zawartości baz danych Oprogramowania. W przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza możliwość zmiany konfiguracji Oprogramowania lub sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać na co najmniej 14 dni wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią wyraźną zgodą Wykonawcy;
    - f) zapewnienia Wykonawcy możliwości stałego dostępu do Oprogramowania objętego zakresem, określonym w §2 niniejszej umowy, w tym pracy w godzinach popołudniowych, wieczornych, nocnych i dni ustawowo wolnych od pracy, a także w razie potrzeby zapewnienia obecności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego;
    - g) udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego i innego oprogramowania Zamawiającego lub oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych w §3 niniejszej umowy;
    - h) zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług określonych w §3 niniejszej umowy, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP;
    - i) terminowego regulowania płatności na rzecz Wykonawcy, o jakich mowa w §5 umowy.
  5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
    - a) treść i integralność danych, otrzymywanych i przechowywanych przez Zamawiającego;
    - b) jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania lub spowodowanymi przez czynniki niezależne od Wykonawcy;
    - c) korzystanie z Oprogramowania przez osoby nieupoważnione i jego ewentualne niepożądane skutki;
    - d) dokonywanie modyfikacji Oprogramowania przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
    - e) udostępnienie hasła lub jakiegokolwiek innych informacji identyfikujących Zamawiającego względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez Zamawiającego lub przez niego odbieranych, osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa lub regulaminów Wykonawcy oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu Usług;
    - f) wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej;
    - g) nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania osób trzecich, komunikującego się z oprogramowaniem Wykonawcy;
    - h) nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Oprogramowania;
    - i) siłę wyższą.

#### § 4 OSOBY DO KONTAKTÓW

1. Wykonawca wyznacza ..... jako osobę odpowiedzialną za realizację zamówienia: e-mail: .....@..... tel. bezpośredni: .....
2. Zamawiający upoważnia następujących pracowników do kontaktów w celu realizacji przedmiotu zamówienia:
  - 1) Jacek Filipczak – Dział Informatyki, e-mail: [jacfil@kopernik.lodz.pl](mailto:jacfil@kopernik.lodz.pl), tel.: 42 689-54-18
  - 2) Piotr Błasiak – Dział Informatyki, e-mail: [piotr@kopernik.lodz.pl](mailto:piotr@kopernik.lodz.pl), tel.: 42 689-54-18
  - 3) Michał Borowczyk – Zakład Radiologii, e-mail: [m.borowczyk@kopernik.lodz.pl](mailto:m.borowczyk@kopernik.lodz.pl), tel.: 42 689-57-11
3. Osobą odpowiedzialną merytorycznie za realizację umowy ze strony Zamawiającego jest Kierownik Działu Informatyki – Robert Roźniakowski, e-mail: [robert@kopernik.lodz.pl](mailto:robert@kopernik.lodz.pl), tel.: 42 689-54-14 lub osoba przez niego wskazana.

#### § 5 WARTOŚĆ UMOWY I PŁATNOŚCI

1. Strony ustalają całkowitą wartość zobowiązania wynikającego z Umowy na kwotę brutto..... zł (słownie: .....
2. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za usługi nadzoru autorskiego płatne będzie miesięcznie w kwocie: .....netto (słownie: ..... netto) plus podatek VAT,..... brutto (słownie: ..... brutto).
3. Płatności realizowane będą przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w treści faktury VAT w terminie **60 dni** od dnia doręczenia tej faktury Zamawiającemu. Za dzień zapłaty strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Wynagrodzenia zostaną zrealizowane w mechanizmie podzielonej płatności tzw. split payment.
5. Podzieloną płatność tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0%.

6. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej lub innych ustrukturyzowanych dokumentów w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługach oraz partnerstwie publiczno-prywatnym. Adres PFE Zamawiającego na Platformie Elektronicznego Fakturowania: <https://www.brokerinfinite.efaktura.gov.pl/> [1] Numer PEPPOL:7292345599
7. Jeżeli faktura dostarczona Zamawiającemu przez Wykonawcę zawierać będzie jakiegokolwiek błędy pod względem rachunkowym, opisowym lub w zakresie podanych w niej danych, zostanie niezwłocznie przez Wykonawcę skorygowana, natomiast termin płatności dla dostawy, której ta faktura dotyczy, będzie biegł na nowo od daty doręczenia Zamawiającemu faktury skorygowanej. Korekta i dostarczenie faktury VAT korygującej powinna nastąpić w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia błędów przez Zamawiającego.
8. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT).

## § 6 KARY UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kar umownych z następujących tytułów i w wysokościach:
  - a) w przypadku zwłoki w usunięciu awarii (błąd uniemożliwiający korzystanie z Oprogramowania) Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 15 % wartości brutto miesięcznego wynagrodzenia, określonego w § 5 ust. 2, za każdy dzień zwłoki;
  - b) w przypadku zwłoki w usunięciu błędu lub usterki Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1 % wartości brutto miesięcznego wynagrodzenia, określonego w § 5 ust. 2, za każdy dzień zwłoki;
  - c) W przypadku zwłoki w dostarczeniu zaktualizowanej do obowiązujących przepisów prawa wersji oprogramowania Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1 % wartości brutto miesięcznego wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 2, za każdy dzień zwłoki;
  - d) za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości **20 % wartości brutto** całej umowy określonej w § 5 ust. 1.
  - e) za zwłokę w przedłożeniu kopii dokumentów, o których mowa w § 11 ust. 3 umowy w wysokości 2% wynagrodzenia miesięcznego brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy za każdy rozpoczęty miesiąc.
  - f) Za każdy stwierdzony przypadek naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności zasad określonych w załącznikach do Umowy: 3-A Umowa powierzenia, 3-B Bezpieczeństwo informacji, 3-C Oświadczenie o zachowaniu poufności, w kwocie **5000 zł brutto** za każde naruszenie oddzielnie.
2. Maksymalna łączna wysokość nałożonych na Wykonawcę w ramach niniejszej umowy kar umownych nie może przekraczać **40 % ogólnej wartości zamówienia brutto**, o której mowa w § 5 ust. 1. Zamawiający może jednak dochodzić odszkodowania uzupełniającego jeżeli szkoda, która została wyrządzona Zamawiającemu, przewyższa wysokość zastrzeżonych w umowie kar umownych.
3. Zapłata kar umownych będzie dokonywana na podstawie wystawionych przez Zamawiającego not obciążeniowych i będzie płatna przelewem w ciągu 21 dni od dnia doręczenia Wykonawcy lub kompensowana z otrzymanej przez Zamawiającego faktury.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości poniesionej przez Zamawiającego straty z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

## § 7 OKRES OBOWIĄZYWANIA, ROZWIĄZANIE I ZMIANY UMOWY

1. Niniejsza Umowa zawarta została na czas określony od **02.12.2023 do 01.03.2024 r.**
2. Z ważnych powodów, każda ze Stron, może **wypowiedzieć** Umowę z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej i wskazania przyczyny. O dacie wypowiedzenia decyduje data doręczenia drugiej stronie.

## § 8 SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza Kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 7 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. Jeżeli Siła Wyższa będzie trwała nieprzerwanie przez okres 14 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
4. Okres występowania Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji usług określonych w Umowie.

## § 9 POUFNOŚĆ

1. Zważywszy, że w serwisowanym przez Wykonawcę systemie informatycznym Infinit PACS przetwarzane są dane osobowe, o których mowa w ust. 1, Zamawiający poleca Wykonawcy przetwarzanie tych danych na zasadach określonych w: Załączniku nr 3-A umowa powierzenia, 3-B Bezpieczeństwo informacji, oraz 3-C oświadczenie o zachowaniu poufności stanowiących integralną część umowy.
2. Strony mają prawo do publicznego informowania o fakcie zawarcia Umowy, a także do zamieszczania ogólnej informacji dotyczącej przedmiotu Umowy w swoich materiałach informacyjnych i promocyjnych, w tym także na swoich stronach internetowych.
3. Wykonawca oświadcza, że poinformował osoby, których dane zostały podane w treści Umowy o przekazaniu ich danych do Zamawiającego oraz przekazał im informacje, o których mowa w Załączniku nr 4-A (Klauzula informacyjna dla osób reprezentujących Wykonawcę).

## § 10 SPOSOBY KOMUNIKACJI

1. Strony Umowy zgodnie oświadczają, iż pisemna korespondencja między nimi kierowana będzie na adresy podane w komparycji Umowy.
2. Bieżąca komunikacja Stron w trakcie realizacji Umowy może odbywać się telefonicznie, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem faksu. W tym celu Strony podają następujące numery telefonów i adresy poczty elektronicznej:

Zamawiający:	Wykonawca:
Tel: +48 42 689 54 14	Tel: +48 663 335 013
Fax: .....	Fax: .....
Poczta elektroniczna: informatyka@kopernik.lodz.pl	Poczta elektroniczna: .....

3. Każda ze Stron ma obowiązek niezwłocznie, powiadomić drugą Stronę o zmianie adresu korespondencyjnego lub danych kontaktowych o jakich mowa w ust. 1 i 2, pod rygorem uznania korespondencji skierowanej na ostatni znany adres lub numer faksu Strony za doręczoną.
4. Korespondencję uznaje się za doręczoną również w dniu:
  - dokonania pierwszej adnotacji od odmowy podjęcia przesyłki (lub adnotacji równoważnej),
  - drugiego awizowania przesyłki w przypadku jej niepodjęcia w terminie,
  - w dniu wysłania wiadomości pocztą elektroniczną lub wysłania pisma za pośrednictwem faksu.
5. Każda ze Stron zobowiązuje utrzymywać prawidłowo funkcjonującą infrastrukturę techniczną, niezbędną do komunikacji telefonicznej, faksowej oraz poprzez pocztę elektroniczną.
6. Opisane wyżej sposoby komunikacji nie dotyczą zgłaszania zapotrzebowania na usługi serwisowe, które następuje w trybie określonym w Umowie.

## § 11 WYKONAWCY WSPÓLNIE REALIZUJĄCY UMOWĘ

1. Wykonawcy mogą wspólnie realizować umowę.
2. Wykonawcy realizujący wspólnie umowę są solidarnie odpowiedzialni za jej wykonanie.
3. Wykonawcy, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, wyznaczają niniejszym spośród siebie Lidera upoważnionego do zaciągania zobowiązań w imieniu wszystkich Wykonawców realizujących wspólnie umowę.
4. Wykonawcy wspólnie realizujący umowę zgodnie oświadczają, iż:
  - a) Lider upoważniony jest do wystawiania faktury zgodnie z warunkami określonymi w § 5,
  - b) Lider upoważniony jest do przyjmowania zapłaty wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy opisanego w § 1 od Zamawiającego ze skutkiem zwalniającym wobec pozostałych wykonawców wspólnie realizujących umowę oraz do przyjmowania poleceń na rzecz i w imieniu wszystkich Wykonawców realizujących wspólnie umowę,
  - c) zapłata wynagrodzenia opisanego w § 5, w tym wszystkie jego płatności częściowe, zostanie dokonana na rachunek bankowy Lidera wskazany poniżej: nie dotyczy.
5. Liderem, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, jest: nie dotyczy
6. Postanowienia umowy, które dotyczą Wykonawcy, stosuje się odpowiednio do Wykonawców realizujących wspólnie Umowę.
7. Wykonawcy wspólnie realizujący umowę zgodnie oświadczają, iż opisane w niniejszym paragrafie zasady, w tym warunki rozliczeń, wiążą wszystkich wykonawców wspólnie realizujących umowę niezależnie od ewentualnych zmian umowy konsorcjum lub innych stosunków o charakterze wewnętrznym regulującym współpracę Wykonawców wspólnie realizujących umowę.

## § 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony zobowiązują się do natychmiastowego informowania o zmianie formy organizacyjno - prawnej lub firmy, zgłoszeniu wniosku o ogłoszenie upadłości lub podjęciu postępowania układowego (ugodowego) lub likwidacyjnego oraz o innych istotnych zmianach sytuacji prawnej.
2. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które uzyska w trakcie realizacji niniejszej umowy chyba że obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa, z zastrzeżeniem, że w zakresie, w jakim to będzie możliwe, zawiadomi o tym Zamawiającego, co najmniej dwa dni robocze przed takim ujawnieniem.
4. Wykonawca nie może w jakikolwiek sposób, pod rygorem nieważności takiej czynności, przenieść wierzitelności wynikającej z niniejszej umowy, w szczególności w drodze cesji, poręczenia lub factoringu, na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego oraz bez spełnienia warunków wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Każda czynność mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego może nastąpić dopiero po uprzednim wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący, zgodnie w art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej.
5. Każda ze stron zobowiązana jest:
  - a) powiadomić niezwłocznie drugą stronę o zmianach organizacyjno – prawnych, które miały miejsce w okresie wiązania umową, jeśli mają wpływ na realizację umowy lub sposób wystawiania dokumentów rozliczeniowych,
  - b) złożyć komplet dokumentów wskazujących następcę prawnego.
6. Wykonawca oświadcza że jest mu znany stan majątkowy Zamawiającego w rozumieniu dyspozycji z art. 490 §2 ustawy k.c.
7. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku zaistnienia pomiędzy nimi sporu dotyczącego niniejszej umowy lub pozostającego w związku z nią, przed skierowaniem sprawy na drogę sądową, podejmą próbę rozwiązania sporu w postępowaniu mediacyjnym. W tym celu Strona, która dochodzić będzie roszczeń od drugiej strony, zobowiązana będzie przed wytoczeniem powództwa do przeprowadzenia postępowania mediacyjnego, o którym mowa w art. 183(1)k.p.c. Brak przeprowadzenia postępowania mediacyjnego skutkować będzie podniesieniem przez drugą stronę w postępowaniu cywilnym zarzutu z art. 202(1)k.p.c.

8. W przypadku spraw sądowych, dotyczących rekompensat określonych w art. 10 ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, dowodem poniesienia przez Wykonawcę kosztów odzyskiwania danej należności nie może być dowód z zeznań świadków. Strony zgodnie oświadczają, iż w przypadku opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek należności z tytułu wykonania niniejszej umowy, Wykonawcy przysługuje jedno roszczenie o zapłatę rekompensaty za koszty odzyskiwania należności, niezależnie od ilości wystawionych faktur w związku z wykonaniem niniejszej umowy.
9. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu, Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego, ze względu na siedzibę Zamawiającego.
10. W zakresie nieuregulowanym w Umowie zastosowanie znajdują przepisy: ustawy 19 września 2019 ustawa prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. 2023 poz.1605 ze zm ) i z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. 2023 poz. 1610 tj. z późn. zm.).
11. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Lista załączników:

<b>Załącznik Nr 1</b>	Formularz ofertowy;
<b>Załącznik Nr 2</b>	Kopia wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego;
<b>Załącznik nr 3-A</b>	Umowa powierzenia przetwarzania danych;
<b>Załącznik nr 3-B</b>	Bezpieczeństwo Informacji;
<b>Załącznik nr 3-C</b>	Oświadczenie o zachowaniu poufności;
<b>Załącznik Nr 4-A</b>	Klauzula informacyjna dla osób wskazanych w umowie;

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**

**Załącznik nr 1 Formularz ofertowy do umowy nr .....**

**OFERTA CENOWA**

na nadzór i serwis dla systemu INFINTT PACS w okresie 02.12.2023 r. do 01.03.2024 r. dla Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi.

Oferuję wykonanie usługi nadzoru i serwisu systemu INFINTT PACS w okresie od dnia 02.12.2023 r. do 01.03.2024 r. na następujących warunkach:

Wartość oferty netto: ..... zł (słownie: .....)

Wartość oferty brutto: ..... zł (słownie: .....)

Oferta winna zawierać stawki rabatowe i uwzględniać koszt całości usługi nadzoru i serwisu z w/w okres.

.....

data

.....

podpis Wykonawcy

**UMOWA  
POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

zawarta w Łodzi przez:

**Wojewódzkie Wielospecjalistyczne Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi**

wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej w Sądzie Rejonowym dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział KRS pod numerem 0000004955, REGON 000295403, NIP 729 - 23 - 45 - 599) z siedzibą w Łodzi, ul. Pabianicka 62 reprezentowany przez **Andrzeja Kasprzyka - Dyrektora** zwane dalej **Administratorem**

z

firmą .....  
(REGON ..... NIP .....)  
z siedzibą w ....., ulica .....,  
wpisaną do ..... pod numerem .....  
reprezentowaną przez.....,  
zwaną dalej **Podmiotem Przetwarzającym**

Administrator i Podmiot Przetwarzający będą dalej zwani łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

Zważywszy, że:

1. Administrator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „**RODO**”, wskazanych w załączniku nr 1 do umowy.
2. Administrator zawarł z Wykonawcą Umowę główną na serwis oprogramowania urządzeń/systemów przetwarzające dane osobowe, o których mowa w Umowie głównej określonej w Załączniku nr 1,
3. Wykonawca jako dostawca urządzeń/systemów będzie wykonywał czynności systemów/urządzeń, a tym samym będzie miał status Podmiotu Przetwarzającego
4. Administrator zamierza powierzyć Podmiotowi Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych, a Podmiot Przetwarzający zamierza przyjąć powierzone mu dane osobowe do przetwarzania w imieniu Administratora, zgodnie z umową oraz z przepisami regulującymi przetwarzanie danych osobowych, wiążącymi Podmiot Przetwarzający i Administratora.

Strony postanowiły, co następuje:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Administrator powierza Podmiotowi Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w imieniu Administratora, na zasadach określonych w Umowie oraz we właściwych przepisach regulujących przetwarzanie danych osobowych, w szczególności w **RODO**.
2. Rodzaj danych osobowych, kategorie osób, których dotyczą dane osobowe, jak również przedmiot, czas trwania, charakter i cel przetwarzania danych osobowych są wskazane w załączniku nr 1 do umowy.
3. Strony zobowiązują się wykonywać zobowiązania wynikające z umowy z najwyższą starannością, w celu prawidłowego zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego i technicznego interesów Stron oraz osób, których dane osobowe dotyczą, w zakresie przetwarzania danych osobowych.

§ 2

Oświadczenie Podmiotu Przetwarzającego

1. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że:
  - a) wdrożył środki techniczne i organizacyjne gwarantujące przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w sposób zapewniający ochronę praw osób, których dotyczą dane osobowe; oraz
  - b) dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą oraz odpowiednio wyszkolonym personelem, umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych w zakresie i w celu określonych w umowie.

§ 3

Przetwarzanie danych osobowych

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający może następować wyłącznie w przypadkach wynikających z Umowy lub na podstawie odrębnych zleceń Administratora, wyrażonych w formie dokumentowej (papierowej lub cyfrowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej).
2. Podmiot Przetwarzający ma prawo przetwarzać dane osobowe, jeżeli obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot Przetwarzający. W takim przypadku Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany poinformować Administratora o stosującym się do niego obowiązku prawnym co

- najmniej na 24 godziny przed rozpoczęciem przetwarzania, chyba że wiążące go przepisy zabraniają mu udzielania takiej informacji, z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający jest ograniczone do celu i zakresu wskazanych w załączniku nr 1 do umowy.
  4. Podmiot Przetwarzający prowadzi rejestr czynności przetwarzania danych osobowych, zawierający informacje wymagane przez obowiązujące przepisy, chyba że zgodnie z obowiązującymi przepisami nie ma obowiązku prowadzenia takiego rejestru.
  5. Podmiot Przetwarzający prowadzi rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora zgodnie z art. 30 ust. 2 RODO, chyba że zgodnie z obowiązującymi przepisami nie ma obowiązku prowadzenia takiego rejestru.
  6. Wszelkie zlecane przez Administratora operacje przetwarzania danych osobowych Podmiot Przetwarzający wykonuje niezwłocznie, w szczególności jeśli chodzi o usunięcie danych osobowych na żądanie osoby, której dotyczą.
  7. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania danych osobowych, Podmiot Przetwarzający ma obowiązek współdziałania z Administratorem w celu wywiązania się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w obowiązujących przepisach, wdrażając odpowiednie środki techniczne i organizacyjne.
  8. Podmiot Przetwarzający zapewni, że osoby, które będą zaangażowane w czynności przetwarzania danych osobowych w ramach jego organizacji:
    - a) otrzymają pisemne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych;
    - b) będą zaznajomione z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (z uwzględnieniem ich ewentualnych zmian) oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie;
    - c) będą dokonywały czynności przetwarzania danych osobowych wyłącznie na polecenie Administratora, z zastrzeżeniem ust. 2; oraz
    - d) zobowiążą się do bezterminowego zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz stosowanych przez Podmiot Przetwarzający sposobów ich zabezpieczenia, o ile taki obowiązek nie wynika dla nich z odpowiednich przepisów.
  9. Podmiot Przetwarzający prowadzi ewidencję udzielonych upoważnień do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 8 lit. a).

#### § 4

##### Dalsze powierzenia przetwarzania

1. Podmiot Przetwarzający ma prawo korzystać z podwykonawców przy przetwarzaniu danych osobowych (dalsze powierzenie przetwarzania), pod warunkiem, że przed powierzeniem podwykonawcy przetwarzania danych osobowych:
  - a) uzyska na to zgodę Administratora, wyrażoną w formie dokumentowej (papierowej lub cyfrowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej);
  - b) zawrze z podwykonawcą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych na warunkach nie gorszych niż warunki umowy;
  - c) upewni się, że podwykonawca zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom obowiązujących przepisów.
2. Jeżeli podwykonawca nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych osobowych, Podmiot Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków podwykonawcy.
3. Wykaz podwykonawców, z których Podmiot Przetwarzający korzysta w dniu zawarcia umowy, i co do których Administrator wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych, stanowi załącznik nr 2 do umowy.

#### § 5

##### Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Podmiot Przetwarzający stosuje środki techniczne i organizacyjne, odpowiednie do zagrożeń oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celu przetwarzania danych osobowych, zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych, w szczególności przed ich przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem.
2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się stale monitorować stan stosowanych zabezpieczeń danych osobowych oraz występujących zagrożeń bezpieczeństwa, i w razie potrzeby aktualizuje stosowane środki techniczne i organizacyjne, tak, żeby zapewnić najwyższy osiągalny poziom ochrony danych osobowych.
3. Podmiot Przetwarzający, uwzględniając charakter przetwarzania danych osobowych oraz dostępne mu informacje, ma obowiązek współdziałania z Administratorem w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
4. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie zawiadamia Administratora, przed podjęciem jakichkolwiek działań, o każdym przypadku:
  - a) wystąpienia jakiegokolwiek organu z żądaniem udostępnienia danych osobowych, chyba że zakaz ujawnienia tej informacji wynika z obowiązujących przepisów;
  - b) wystąpienia przez osobę, której dane osobowe dotyczą, z żądaniem dotyczącym przetwarzania danych osobowych lub ich treści.
5. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie – w każdym wypadku nie później niż w ciągu 24 godzin od wykrycia – informuje Administratora o wszelkich wykrytych naruszeniach bezpieczeństwa danych osobowych, przekazując Administratorowi wszelkie dostępne Podmiotowi Przetwarzającemu informacje na temat naruszenia, w szczególności:
  - e) charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane osobowe dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów, których dotyczy naruszenie;
  - f) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
  - g) możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych; oraz



- h) środki zastosowane lub proponowane przez Podmiot Przetwarzający w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
- 6. Podmiot Przetwarzający współdziała z Administratorem przy ustalaniu szczegółów związanych ze zgłoszonym Administratorowi naruszeniem, w szczególności przyczyn i skutków jego wystąpienia oraz wdraża zalecane przez Administratora środki mające na celu złagodzenie ewentualnych niekorzystnych skutków naruszenia danych osobowych oraz środki naprawcze.
- 7. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora, jeśli jego zdaniem wydane mu przez Administratora polecenie dotyczące przetwarzania danych osobowych stanowi naruszenie obowiązujących przepisów.

#### § 6

##### Prawo do kontroli

1. Administrator ma prawo kontrolowania sposobu wypełniania przez Podmiot Przetwarzający jego obowiązków określonych w umowie lub w obowiązujących przepisach. W szczególności Administrator może żądać udostępnienia określonych informacji lub dokumentów oraz może przeprowadzać – samodzielnie lub przez upoważnionego przez Administratora pracownika lub współpracownika – audyty, w tym inspekcje w miejscu przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający.
2. Podmiot Przetwarzający ma obowiązek współpracować z Administratorem lub upoważnionym przez Administratora pracownikiem lub współpracownikiem w czasie przeprowadzanej kontroli, w sposób umożliwiający Administratorowi weryfikację prawidłowej realizacji obowiązków Podmiotu Przetwarzającego.

#### § 7

##### Rozwiązanie umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania i zostaje zawarta na czas określony do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia ostatniej z umów łączących Strony, z których wynika konieczność przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający.
2. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Podmiot Przetwarzający obowiązków wynikających z umowy, Administrator ma prawo rozwiązać wszystkie umowy zawarte z Podmiotem Przetwarzającym, z których wynika konieczność przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający, ze skutkiem natychmiastowym.
3. Najpóźniej w dniu rozwiązania umowy Podmiot Przetwarzający ma obowiązek:
  - i) usunąć wszelkie dane osobowe; albo
  - j) zwrócić Administratorowi wszelkie nośniki zawierające dane osobowe oraz usunąć wszelkie istniejące kopie danych osobowych, chyba że obowiązujące przepisy wymagają od niego dalszego przechowywania części lub całości danych osobowych, zależnie od wyboru Administratora, zakomunikowanego Podmiotowi Przetwarzającemu w formie dokumentowej (papierowej lub cyfrowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej) co najmniej na 7 dni przed terminem rozwiązania Umowy.
4. W przypadku rozwiązania Umowy w trybie ust. 2 wybór Administratora będzie zakomunikowany Podmiotowi Przetwarzającemu w oświadczeniu o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym.
5. Czynności wskazane w ust. 3 zostaną wykazane w pisemnym protokole, podpisanym przez przedstawiciela Podmiotu Przetwarzającego i dostarczonym Administratorowi w terminie 7 dni od dokonania wskazanych w nim czynności.

#### § 8

##### Postanowienia końcowe

1. Podmiotowi Przetwarzającemu nie przysługuje wynagrodzenie za wykonywanie Umowy.
2. Umowa stanowi całość porozumienia pomiędzy Stronami i zastępuje w całości uprzednie lub równoczesne uzgodnienia poczynione przez Strony (w formie pisemnej lub ustnej) w przedmiocie regulowanym postanowieniami niniejszej Umowy.
3. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
4. Wszelkie spory między Stronami będą rozwiązywane na zasadzie polubownych negocjacji. W przypadku nieosiągnięcia przez Strony porozumienia, spór zostanie przekazany do rozstrzygnięcia sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Administratora.
5. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Administrator:

Podmiot Przetwarzający:

---

---

**Załącznik nr 1 – Dane osobowe**

<b>Rodzaje danych osobowych</b>  (np. imię, nazwisko, adres, numer PESEL, numer telefonu, e-mail, adres IP, dane o stanie zdrowia)	a) Imię, nazwisko, adres, numer Pesel, ID zlecenia, ID badania  b) Dane szczególnej kategorii: dane dotyczące zdrowia
<b>Kategorie osób, których dane osobowe dotyczą</b>  (np. pracownicy, dostawcy, pacjenci, kontrahenci, klienci)	Pacjenci, pracownicy
<b>Zakres przetwarzania danych osobowych</b>  (czynności dokonywane na powierzonych danych osobowych, np.: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, adaptowanie, przechowywanie, modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, udostępnianie, zmienianie, usuwanie)	organizowanie, porządkowanie, , modyfikowanie w zakresie niezgodności ze zleceniem z systemów zewnętrznych, , przeglądanie, zmienianie w zakresie niezgodności ze zleceniem z systemów zewnętrznych, usuwanie, wykonywanie kopii na potrzeby aktualizacji
<b>Charakter przetwarzania</b>  (np. systematyczny/sporadyczny)	systematyczny
<b>Cel przetwarzania</b>  (np. wykonanie umowy z dnia...)	Wykonanie umowy nr ..... z dnia ..... r.
<b>Czas przetwarzania</b>  (np. okres obowiązywania umowy z dnia...)	Okres obowiązywania umowy nr ..... z dnia ..... r

**Załącznik nr 2 – Podwykonawcy zatwierdzeni przez Administratora**

<b>Lp.</b>	<b>Nazwa</b>	<b>Adres</b>	<b>NIP</b>
1.	NIE DOTYCZY		
2.	NIE DOTYCZY		
3.	NIE DOTYCZY		

l.p	
1	<b>Infrastruktura Zamawiającego objęta usługą określoną w umowie (urządzenia/systemy)</b>
2	Wykonawca zapewnia, że jego systemy i aplikacje informatyczne, wszystkie urządzenia (w tym urządzenia komputerowe) stanowiące integralną część serwisowanych urządzeń/systemów objętych umową, na których przetwarzane są dane osobowe są zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych oraz przed działaniem szkodliwego oprogramowania o ile producent tych urządzeń tego nie zabrania i jest to technicznie możliwe. Wykonawca zobowiązuje się zabezpieczyć przetwarzane w urządzeniu dane oraz konfigurację tych urządzenia przed utratą danych, nieuprawnioną modyfikacją oraz ich ujawnieniem osobom nieupoważnionym.
3	Wykonawca zapewnia, że do dostęp do urządzeń/systemów informatycznych objętych usługą określoną umową będzie spełniał wymagania nie niższe niż wymagania określone dla infrastruktury Wykonawcy (ze szczególnym uwzględnieniem kont administratorskich na serwisowanych urządzeniach/systemach) o ile jest to możliwe technicznie a producent urządzeń tego nie zabrania.
4	W przypadku dokonywania istotnych zmian w urządzeniach/systemach (np. zmiana konfiguracji) mogących powodować powstanie błędów lub utratę danych osobowych przetwarzanych w urządzeniu, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia kopii bezpieczeństwa przed podjęciem takich czynności lub uzyskać potwierdzenie Zamawiającego o poprawności przesłania danych z urządzenia do systemu dziedzicznego Zamawiającego (dotyczy urządzeń medycznych).
	<b>Porty komunikacyjne urządzeń objętych usługą określoną w umowie</b>
5	Wykonawca zobowiązuje się do zablokowania portów komunikacyjnych Urządzenia. Odblokowanie portów jest możliwe na pisemne polecenie Zamawiającego lub ich odblokowanie w porozumieniu z Zamawiającym jeśli jest to niezbędne do poprawnego funkcjonowania Urządzenia. Konfiguracja portów przed uruchomieniem produkcyjnym lub dokonaniem zmiany wymaga zatwierdzenia przez co najmniej dwóch uprawnionych i posiadających kwalifikacje serwisantów. Czynności te są dokumentowane a następnie przekazywane przed odblokowania portów do Zamawiającego.
	<b>Wykonawca i jego infrastruktura wykorzystywana do świadczenia usługi</b>
6	Wykonawca zapewnia, że spełnia wymagania określone u umowie powierzenia przetwarzania w szczególności wymagania, o których mowa w art. 28, 29, 30, 32 RODO.
7	Wykonawca przekaże Zamawiającemu listę serwisantów wykonujących czynności serwisowe urządzeń i systemów objętych Umową oraz dostarczy podpisane przez te osoby oświadczenia o zachowaniu poufności stanowiące <b>Załącznik nr 3-C</b> do Umowy.
8	Wykonawca prowadzi rejestr zasobów informatycznych, które są wykorzystywane do świadczenia usługi (sprzęt, oprogramowanie, sieć) oraz monitoruje ich wykorzystanie. Dla tych zasobów Wykonawca oszacował ryzyko w kontekście bezpieczeństwa informacji oraz zastosował adekwatne zabezpieczenia techniczne i organizacyjne mające minimalizować ryzyko, w szczególności stosuje zabezpieczenia opisane poniżej.
9	Wykonawca zdrożył system zarządzania systemem kontroli dostępu, który umożliwia przydzielanie, modyfikację oraz usuwanie uprawnienia dostępu dla poszczególnych pracowników Wykonawcy do infrastruktury, w której odbywa się przetwarzanie danych osobowych (pomieszczenia, urządzenia, oprogramowanie, sieć), lub z której możliwy jest dostęp do zasobów Zamawiającego przetwarzającej w tym: - stosuje unikatowe nazwa użytkowników oraz złożone hasła uwierzytelniające kont użytkowników do infrastruktury przetwarzającej dane osobowe, - dostęp do powierzonych danych osobowych przetwarzanych w serwisowanych urządzeniach/systemach oraz infrastrukturze Wykonawcy objętych umową będą miały jedynie osoby posiadające uprawnienia do serwisowania tych urządzeń oraz posiadające upoważnienia do przetwarzania danych osobowych. Wykonawca posiada w tym zakresie stosowne procedury i jest w stanie wykazać ich stosowanie, - wykorzystywane urządzenia i systemy mobilne są zarejestrowane i przed dopuszczeniem do wykorzystania są autoryzowane, podlegają kontroli dostępu na takim samym poziomie jak pozostałe urządzenia, i zapewnia, że infrastruktura informatyczna (urządzenia, oprogramowanie, transmisja danych w sieci) jest zabezpieczona przed dostępem osób nieupoważnionych oraz przed działaniem szkodliwego oprogramowania. Zarządzanie uprawnieniami jest sformalizowane i udokumentowane.
10	Wykonawca wdrożył, stosuje i aktualizuje procedury i polityki dotyczące bezpieczeństwa informacji (w tym ochrony powierzonych danych osobowych) i jest w stanie je wykazać na żądanie Zamawiającego.
11	Wykonawca zapewnia, że hasła dostępowe do urządzeń/systemów są przechowywane w postaci szyfrowanej.

12	Wszystkie urządzenia mobilne wykorzystywane do świadczenia usługi określonej w umowie są przed dopuszczeniem podlegają szyfrowaniu.
13	W ramach zapewnienia bezpieczeństwa Oprogramowania Aplikacyjnego Wykonawca oświadcza, że: - dokłada wszelkich starań aby Oprogramowanie Aplikacyjne było odpowiednio zabezpieczone i funkcjonowało w sposób uniemożliwiający wyciek danych oraz dostęp osób nieuprawnionych; - w ramach nadzoru autorskiego Wykonawca ma obowiązek usuwania wykrytych luk i podatności bezpieczeństwa Oprogramowania Aplikacyjnego - ma obowiązek informowania Zamawiającego o wykrytych lukach w zabezpieczeniach i podatnościach Oprogramowania Aplikacyjnego, które mogą zakłócić ciągłość działania Zamawiającego lub mogą mieć wpływ na integralność, poufność i dostępność przetwarzanych danych oraz przedstawić rekomendacje, które zminimalizują ich negatywne skutki do czasu ich usunięcia
	<b>Podwykonawcy Wykonawcy</b>
14	Przed umożliwieniem Podwykonawcy dostępu do powierzonych danych Wykonawca zobowiązany jest uzyskać zatwierdzenie zgłoszonego Podwykonawcy z zastrzeżeniem formy pisemnej (Załącznik do umowy powierzenia przetwarzania danych).
15	Wykonawca oświadcza, że jego Podwykonawcy (mający dostęp do infrastruktury Zamawiającego lub powierzonych danych osobowych) stosują poziom ochrony nie niższy niż określony przez Zamawiającego oraz że ponosi odpowiedzialność za działania Podwykonawców jak za działania własne.
	<b>Konta uprzywilejowane</b>
16	Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia właściwej polityki haseł oraz zarządzanie hasłami uprzywilejowanymi (administratorskie) w celu uniemożliwienia zmian konfiguracyjnych Urządzenia.
	<b>Ochrona podsieci</b>
17	Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia należytego poziomu bezpieczeństwa wydzielonej sieci teleinformatycznej Zamawiającego, w której podłączone są serwisowane Urządzenia m.in. poprzez zastosowania urządzeń/oprogramowania filtrujących ruch do tej sieci (np. firewall).
18	Dla uruchomienie transmisji danych z urządzenia innym medium niż sieć kablowa Ethernet LAN (np. WI-FI , bluetooth lub GSM) wymagana jest pisemna zgoda Zamawiającego. W przypadku planowania uruchomienia takiej transmisji Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia do akceptacji Zamawiającemu oceny skutków dla ochrony danych przesyłanych w taki sposób.
	<b>Nośniki danych i kopie danych</b>
19	Wykonawca oświadcza, że: - w przypadku konieczności wymiany nośników danych (np. dyski HDD,SSD) Urządzeń objętych umową, demontowane z tych urządzeń nośniki zostaną przekazane Zamawiającemu nieodpłatnie, co zostanie potwierdzone stosownym protokołem, - w przypadku konieczności naprawy urządzenia poza terenem Zamawiającego, Wykonawca zdemontuje te nośniki i przekaże je Zamawiającemu przed zabraniem urządzenia do serwisu.
20	Wykonawca zapewnia, że nie będzie wykonywał na zasobach nie należących do Zamawiającego kopii powierzonych do przetwarzania danych osobowych bez pisemnego uprzednio wydanej pisemnej zgody Zamawiającego odrębnej dla każdej planowanej kopii danych. Wykonawca zapewnia, że kopia danych zostanie skutecznie tzn. w sposób nieodwracalny usunięta z zasobów Wykonawcy po zakończeniu czynności serwisowej, dla której wykonanie kopii danych było niezbędne. Z każdego zestawu takich czynności Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie po zakończeniu czynności serwisowej przesłać raport zawierający: zakres skopiowanych danych, określenie czynności serwisowych i niezbędność wykonania kopii, datę i zakres danych podlegających skopiowaniu, określenie rodzaju zasobu, na którym została wykonana kopia, datę i potwierdzenie nieodwracalnego usunięcia danych (wraz metodyką usunięcia danych).
21	Przed uruchomieniem produkcyjnym (zasileniem systemu informatycznego danymi osobowymi i podłączenie do infrastruktury Zamawiającego) Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu do akceptacji konfigurację systemu, serwerów i komputerów oraz stosowane zabezpieczenia. Wykonawca ma obowiązek weryfikacji zastosowanej konfiguracji i zabezpieczeń przez dwie niezależne osoby (pracownicy Wykonawcy) . Zasileniem systemu oraz uruchomienie integracji z systemami dziedzicznymi może nastąpić po uzyskaniu od Zamawiającego zatwierdzenia konfiguracji systemów i urządzeń . Zamawiający w porozumieniu z Wykonawcą może przeprowadzić testy penetracyjne wdrażanego systemu przed zasileniem systemu danymi osobowymi.
	<b>Licencje oraz integracje</b>
22	Wykonawca zapewnia, że możliwa jest pełna integracja pomiędzy urządzeniem/systemem, którego dotyczy usługa (zgodnie z wymaganiami dokumentacji przetargowej), a właściwym systemem dziedzicznym Zamawiającego umożliwiającą przesyłanie i odbieranie komunikatów za pośrednictwem interfejsu TCP-IP oraz protokołu HL7, a w przypadku dokumentów protokołem HL7CDA. Urządzenie zapewnia poprawną obsługę polskich znaków.

	<b>Zdalny serwis</b>
23	W sytuacji gdy Zamawiający dopuszcza usługę zdalnego serwisu realizowanej za pośrednictwem sieci publicznej Internet, Wykonawca zapewnia, że podczas zdalnego serwisu urządzeń i systemów objętych Umową komunikacja (przesyłanie danych) pomiędzy tymi systemem teleinformatycznym Zamawiającego a systemem teleinformatycznym Wykonawcy odbywa się w sposób bezpieczny i jest szyfrowana.
24	<p>1. Przydzielenie zdalnego dostępu dla Wykonawcy będzie się odbywało zgodnie z zasadami obowiązującymi u Zamawiającego. Zamawiający zapewni połączenie VPN - bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN.</p> <p>2. Wykonawca przekaże z zachowaniem formy pisemnej wykaz osób uprawnionych do zestawienia połączenia zdalnego pomiędzy systemami teleinformatycznymi Zamawiającego, a systemem teleinformatycznym Wykonawcy. Sposób realizacji połączenia będzie uzgodniony z Działem Informatyki Zamawiającego.</p>
25	Wykonawca zapewnia, że nie będzie eksportował powierzonych do przetwarzania danych do Państw trzecich (poza obszar EOG). Zapewnia również, że połączenia zdalne do serwisowanych systemów i urządzeń nie będą realizowane z terytorium państwa trzeciego oraz, że nie umożliwi transmisji danych osobowych do państwa trzeciego, które nie zapewnia należytego poziomu ochrony takiego samego jak państwa członkowskie UE (obszar EOG).
26	<p>W związku z realizacją Umowy Wykonawcy zabrania się:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) zmiany przyznanych adresów IP bez uprzedniego uzgodnienia z Zamawiającym,</li> <li>b) rozdzielania sygnału na inne urządzenia niż określony w umowie (np. stosowanie routera itp.),</li> <li>c) jakichkolwiek samowolnych zmian w infrastrukturze telekomunikacyjnej Zamawiającego,</li> <li>d) dokonywania przeciążenia sieci teleinformatycznej Zamawiającego,</li> <li>e) rozsyłania niechcianej poczty (SPAM),</li> <li>f) używania niedozwolonych narzędzi sieciowych, takich jak sniffery, skanery portów, exploity,</li> <li>g) wykorzystywania infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego w celu uruchamiania serwisów świadczących usługi komercyjne,</li> <li>h) rozpowszechniania informacji sprzecznych z obowiązującym prawem oraz naruszających w jakikolwiek sposób uczucia religijne lub normy społeczne i obyczajowe,</li> <li>i) świadczenia usług telekomunikacyjnych osobom trzecim, o ile wiążą się one z tranzytem informacji przez infrastrukturę Zamawiającego,</li> <li>j) prowadzenia jakichkolwiek działań, które mogą powodować zakłócenia w działaniu infrastruktury Zamawiającego,</li> <li>k) podejmowania jakichkolwiek działań, które mogą uszkodzić infrastrukturę Zamawiającego, za pomocą której świadczona jest usługa lub mogących zakłócić poprawne funkcjonowanie systemów służących udostępnianiu i monitorowaniu usługi oraz urządzeń i łączy przeznaczonych do przekazywania informacji na odległość, za pomocą których świadczona jest Usługa,</li> <li>l) dokonywania niezgodnionych z Zamawiającym napraw i zmian (w tym również instalacji oprogramowania i urządzeń sieciowych) w infrastrukturze telekomunikacyjnej Zamawiającego,</li> <li>m) stosowania urządzeń sieciowych i oprogramowania niezgodnionych z Zamawiającym,</li> <li>n) kierować do infrastruktury Zamawiającego ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych,</li> <li>o) odmowy dostępu do infrastruktury Zamawiającego, w celu przeprowadzenia czynności kontrolnych, konserwacji lub naprawy,</li> <li>p) wykorzystywania udostępnionej przez Zamawiającego infrastruktury niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z zawartą Umową,</li> <li>q) uzyskiwania lub podejmowania prób uzyskania informacji z sieci teleinformatycznej Zamawiającego przy użyciu jakiejkolwiek metody, która nie została wyraźnie dopuszczona przez Zamawiającego,</li> <li>r) przechwytywania, badania lub w inny sposób analizowania jakiegokolwiek komunikacyjnego protokołu używanego przez Zamawiającego, zarówno poprzez analizator sieci, program przechwytyjący (sniffer) lub inne urządzenie,</li> <li>s) podejmowania działań, które nie są niezbędne do realizacji zawartych z Zamawiającym Umów.</li> </ol>

Oświadczam, że powyższe informacje są prawdziwe

.....

data i podpis osoby upoważnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy

Ja, niżej podpisany .....

/Imiona, nazwisko/

zatrudnionym przez: ....., zwanego dalej Wykonawcą

**realizując usługę na rzecz Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii**

**im. M. Kopernika w Łodzi, zwanego dalej Zamawiającym Ja, niżej podpisany, niniejszym oświadczam, że:**

1. posiadam upoważnienie do przetwarzania danych osobowych, nadane przez Wykonawcę
2. zapoznałem się z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady(UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej RODO, Ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018, poz. 1000 z późn. zm.) i zobowiązuję się do ich przestrzegania,

**niniejszym zobowiązuję się do**

- zachowania w tajemnicy, także po ustaniu stosunku pracy, wszelkich informacji dotyczących funkcjonowania systemów i urządzeń tzn. informacji technicznych, technologicznych, prawnych organizacyjnych dotyczących urządzeń, systemów informatycznych/teleinformatycznych (np. urządzenia, wyroby medyczne, sprzęt informatyczny), uzyskanych w trakcie wykonywania umowy niezależnie od formy i źródła ich pozyskania,
- bezterminowego zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących danych osobowych przetwarzanych w w/w urządzeniach i systemach oraz niedostępiania ich treści osobom trzecim,
- wykorzystania w/w informacji jedynie w celach określonych ustaleniami umowy,
- zachowania w tajemnicy uzyskanych haseł dostępu do systemów informatycznych, urządzeń medycznych i pomieszczeń,
- zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych poprzez ich ochronę przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem,
- natychmiastowego zgłaszania przełożonemu oraz Pełnomocnikowi ds. Bezpieczeństwa w Szpitalu próby lub faktu naruszenia zabezpieczenia pomieszczenia, bezpieczeństwa zbioru, urządzenia lub systemu informatycznego, w którym przetwarzane są dane osobowe,
- niekopiowania lub niepowielania, ani w jakikolwiek inny sposób nierozpowszechniania jakiegokolwiek części w/w informacji,
- wykonywania poleceń Inspektora Ochrony Danych oraz innych przedstawicieli Szpitala odpowiedzialnych za bezpieczeństwo danych osobowych, które będą związane z zachowaniem bezpieczeństwa danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia w poufności.

**Ponadto, oświadczam że:**

- Znane mi są zasady odpowiedzialności prawnej za niezgodne z przepisami o ochronie danych osobowych przetwarzanie danych osobowych oraz mam świadomość, że za niedopełnienie obowiązków wynikających z niniejszego oświadczenia mogę odpowiadać prawnie na podstawie regulacji wewnętrznych obowiązujących u administratora danych, kodeksu pracy, kodeksu karnego lub kodeksu cywilnego.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) informujemy, że:

- a. Administratorem Państwa danych osobowych jest Wojewódzkie Wielospecjalistyczne Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi (93-513) z siedzibą przy ul. Pabianickiej 62, tel.: +48 42 689 50 00, e-mail: szpital@kopernik.lodz.pl
- b. Wszelkie informacje i wątpliwości dotyczące przetwarzania Państwa danych przez Administratora można kierować do Inspektora Ochrony Danych pisemnie na adres administratora lub mailowo na adres iod@kopernik.lodz.pl
- c. Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust.1 lit. c) oraz lit. f) RODO w związku z realizacją umowy. W razie niepodania danych osobowych możliwa jest odmowa podpisania lub wykonanie umowy.

- d. Dane osobowe mogą być udostępnione innym uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, a także podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowę w związku z realizacją usług na rzecz Administratora (np. kancelarią prawną, dostawcą oprogramowania, zewnętrznym audytorem).
- e. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz przez okres przechowywania dokumentacji wymagany przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
- f. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania i przysługuje prawo żądania: ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu.
- g. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres wskazany w art. 5 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, a w przypadku zamówień realizowanych w ramach projektów (np. współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej) przez okres wskazany w wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków.
- h. Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
- i. Państwa dane zostały pozyskane od Wykonawcy.
- j. Jeśli uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**Powyższe oświadczenie potwierdzam własnym podpisem**

....., dnia .....

*Miejscowość*

.....

*czytelny podpis osoby składającej oświadczenie*



**Klauzula informacyjna  
dla osób wskazanych w Umowie**

Zgodnie z art. 13 oraz odpowiednio art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej RODO, informujemy, iż:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **Wojewódzkie Wielospecjalistyczne Centrum Onkologii Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi** (93-513) z siedzibą przy ul. Pabianickiej 62, tel.: **+48 42 689 50 00**, e-mail: [szpital@kopernik.lodz.pl](mailto:szpital@kopernik.lodz.pl)
2. Wszelkie informacje i wątpliwości dotyczące przetwarzania Państwa danych przez Administratora można kierować do Inspektora Ochrony Danych pisemnie na adres administratora lub mailowo na adres **iod@kopernik.lodz.pl**
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust.1 lit. c), f) RODO w związku z realizacją umowy zawartej z Administratorem. W razie niepodania danych osobowych możliwa jest odmowa podpisania lub wykonania umowy z podmiotem będącym stroną umowy.
4. Państwa dane osobowe mogą być udostępnione innym uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, a także podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowę w związku z realizacją usług na rzecz Administratora (np. kancelarią prawną, dostawcą oprogramowania, zewnętrznym audytorem) lub innym podmiotom, których udział w realizacji celów, o których mowa w ust. 3 powyżej jest niezbędny.
5. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz przez okres przechowywania dokumentacji wymagany przepisami powszechnie obowiązującego prawa zgodnie z:
  - art. 5 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach,
  - art. 71 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 1303/2013 w odniesieniu do umów realizowanych w ramach projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej, przy czym zastosowanie ma przepis, który wskazuje na dłuższy okres przechowania dokumentacji.
6. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania i przysługuje prawo żądania: ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu.
7. Jeśli uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
9. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.
10. Państwa dane zostały podane przez podmiot będący stroną zawartej umowy.