

## **PRAWA DZIECKA W TRAKCIE UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH**

1. Dzieci są przyjmowane do Centrum tylko wtedy, kiedy leczenie nie może być prowadzone w domu, pod opieką poradni lub na oddziale dziennym. Dzieci są zawsze przyjmowane w stanach nagłego zagrożenia ich życia i zdrowia.
2. Dzieci mają prawo do tego, aby podczas udzielania świadczeń cały czas przebywali razem z nimi rodzice lub opiekunowie. Nie ma żadnych ograniczeń dla osób odwiedzających – bez względu na wiek dziecka.
3. Pracownicy Centrum zobowiązani są: stwarzać rodzicom możliwie jak najlepsze warunki pobytu z dzieckiem w Centrum, zachęcać i pomagać im w pozostawaniu przy dziecku. Pobyt rodziców nie powinien narażać ich na dodatkowe koszty. Aby mogli oni uczestniczyć w opiece nad dzieckiem, rodzice mają prawo do bieżącej informacji o sposobie postępowania i powinni być zachęceni do aktywnej współpracy.
4. Dzieci i rodzice mają prawo do uzyskiwania informacji, a w przypadku dzieci, w sposób odpowiedni do ich wieku i możliwości pojmowania. Należy starać się o łagodzenie i unikanie zbędnych stresów fizycznych i emocjonalnych u dziecka w związku z jego pobylem w Centrum.
5. Dzieci i ich rodzice mają prawo współuczestniczyć we wszystkich decyzjach dotyczących leczenia. Każde dziecko powinno być chronione przed zbędnymi zabiegami diagnostycznymi i leczniczymi.
6. Dzieci powinny przebywać razem z innymi dziećmi w podobnym wieku. Nie należy umieszczać dzieci razem z dorosłymi.
7. Dzieci powinny mieć możliwość zabawy, odpoczynku i nauki odpowiedniej do ich wieku i samopoczucia. Ich otoczenie powinno być tak zaprojektowane, urządzone i wyposażone, aby zaspokajało dziecięce potrzeby.
8. Przygotowanie i umiejętności personelu muszą zapewniać zaspokajanie potrzeb fizycznych i psychicznych dzieci.

9. Zespół opiekujący się dzieckiem w Centrum powinien mu zapewnić ciągłość leczenia.
10. Dzieci mają prawo do traktowania z taktem i wyrozumiałością. Ich prawo do intymności powinno być zawsze szanowane.
11. Ponadto, jako Pacjenci poniżej 18. roku życia, dzieci mają prawo do korzystania z większości praw przysługujących osobom dorosłym w trakcie korzystania ze świadczeń zdrowotnych, z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z ich wieku i powstających przez to uprawnień ich rodziców lub opiekunów.

#### **JAKO PACJENT PONIŻEJ 18. ROKU ŻYCIA MASZ PRAWO DO:**

1. Świadczeń opieki zdrowotnej na zasadach i w zakresie określonych dla osób ubezpieczonych.
2. Dodatkowych świadczeń zdrowotnych lekarza dentysty oraz materiałów stomatologicznych stosowanych przy udzielaniu tych świadczeń, zakwalifikowanych jako świadczenia gwarantowane dla dzieci i młodzieży do ukończenia 18. roku życia.
3. Jeżeli jesteś małoletnim powyżej lat 16 lekarz ma obowiązek udzielić Ci informacji w zakresie i w formie potrzebnej do prawidłowego przebiegu Twojego procesu diagnostycznego lub terapeutycznego, ponadto masz prawo do wyrażenia swojego zdania.
4. Jeżeli jesteś małoletnim powyżej lat 16 lekarz ma obowiązek udzielić Ci przystępnej informacji o Twoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych, leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu.
5. Jeżeli jesteś małoletnim powyżej lat 16 wymagana jest również (obok zgody Twojego przedstawiciela ustawowego) Twoja zgoda na wykonanie badania lub udzielenie innego świadczenia zdrowotnego. W przypadku zastosowania zabiegu operacyjnego albo metody leczenia lub diagnostyki stwarzającej podwyższone ryzyko dla Ciebie, jest wymagana również (obok zgody Twojego przedstawiciela ustawowego) Twoja zgoda w formie pisemnej.
6. Jeżeli jesteś małoletnim powyżej lat 16, masz prawo do wyrażenia sprzeciwu lub cofnięcia sprzeciwu na pobranie po śmierci komórek, tkanek i narządów.
7. Jeżeli jesteś małoletnim i ukończyłeś 16. rok życia lub nie ukończyłeś 16. roku życia i jesteś w stanie z rozeznaniem wypowiedzieć opinię w sprawie swego uczestnictwa w eksperymencie medycznym lub badaniu klinicznym (po poinformowaniu Cię o istocie, znaczeniu, skutkach i

ryzyku tego badania), konieczne jest wyrażenie w formie pisemnej Twojej świadomej zgody na udział w powyższych obok zgody Twojego przedstawiciela ustawowego.

8. Wyrażenia w każdej chwili cofnięcia zgody na udział w badaniu klinicznym lub eksperymencie medycznym bądź wycofania się w każdej chwili z tego badania lub eksperymentu.
9. Tego, aby w celu zminimalizowania bólu i dyskomfortu w trakcie trwania badania klinicznego zapewniono Tobie udział w przedmiotowym badaniu personelu posiadającego wiedzę i umiejętności w zakresie postępowania z małoletnimi oraz zastosowania metod służących minimalizacji dyskomfortu związanego z wykonywanym badaniem.
10. Jeżeli jesteś małoletnim powyżej lat 13 masz prawo do wyrażenia zgody na pobranie od Ciebie szpiku na rzecz Twojego rodzeństwa, jeżeli nie spowoduje to dającego się przewidzieć upośledzenia sprawności Twojego organizmu.
11. Jeżeli jesteś małoletnim powyżej lat 16 masz prawo do złożenia wniosku do sądu opiekuńczego właściwego ze względu na miejsce Twojego zamieszkania o zgodę na pobranie od Ciebie szpiku lub komórek krwiotwórczych krwi obwodowej w sytuacji gdy ma miejsce bezpośrednie niebezpieczeństwo utraty życia Twojego rodzeństwa.
12. Jeżeli jesteś małoletnim powyżej lat 16 i jesteś zdolny do wyrażenia zgody wymagana jest również Twoja zgoda na przyjęcie do szpitala psychiatrycznego.
13. Kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z osobami bliskimi, a także prawo do odmowy kontaktu ze wskazanymi przez Ciebie osobami.
14. Dodatkowej opieki pielęgnacyjnej sprawowanej przez osobę bliską.
15. Opieki duszpasterskiej, poszanowania przekonań religijnych i uznawanych wartości moralnych.
16. Indywidualnego traktowania, z godnością i zrozumieniem, z zachowaniem Twojego prawa do intymności.
17. Leczenia bólu.
18. Odpoczynku i zabawy odpowiedniej do Twojego wieku i samopoczucia.
19. Łatwego dostępu do informacji o prawach Pacjenta.
20. Zgłaszania swoich uwag/zażaleń czy skarg.

**Opracowano w oparciu o następujące podstawy prawne:**

1. Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r.
2. Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta
3. Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej
4. Ustawa z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty
5. Ustawa z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej
6. Ustawa z dnia 27 lipca 2001 r. o diagnostyce laboratoryjnej
7. Ustawa z dnia 6 września 2001 r. – Prawo farmaceutyczne
8. Ustawa z dnia 1 lipca 2005 r. o pobieraniu, przechowywaniu i przeszczepianiu komórek, tkanek i narządów
9. Ustawa z dnia 2 grudnia 2009 r. o izbach lekarskich
10. Ustawa z dnia 1 lipca 2011 r. o samorządzie pielęgniarek i położnych
11. Ustawa z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej
12. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
13. Rozporządzenie z dnia 30 kwietnia 2004 r. Ministra Zdrowia w sprawie sposobu prowadzenia badań klinicznych z udziałem małoletnich
14. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 30 lipca 2009 r. w sprawie prowadzenia depozytu w stacjonarnym zakładzie opieki zdrowotnej
15. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
16. Ustawa z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia
17. Ustawa z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi
18. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 – Kodeks cywilny
19. Regulamin Organizacyjny Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi.

## **INFORMACJE DLA PACJENTA W SPRAWIE SKŁADANIA SKARG I WNIOSKÓW**

Szanowni Państwo!

Dyrekcja Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi uprzejmie informuje o możliwościach składania przez Państwo skarg i wniosków. Wszelkie uwagi zostaną dokładnie rozpatrzone i będą służyły poprawie jakości świadczonych przez Szpital usług na rzecz pacjenta.

Skargę, wniosek można składać w interesie własnym i innych osób, a także w interesie publicznym. Przedmiotem skargi może być w szczególności: zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez Szpital lub pracownika; naruszenie obowiązujących przepisów, regulaminów; a także praw pacjenta.

Będziemy wdzięczni za każdy głos krytyki, ale i także pochwały, bowiem zadowolenie z usług świadczonych przez Szpital stanowi poparcie dla wysiłku podjętego na rzecz podnoszenia jakości opieki nad pacjentem.

Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, za pośrednictwem telefaxu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu.

### **Skargi należy kierować do:**

- Dyrektora Centrum za pośrednictwem Sekretariatu Dyrektora,
- Zastępcy Dyrektora ds. Lecznictwa,
- Zastępcy Dyrektora ds. Pielęgniarstwa,
- Koordynatora Medycznego ds. Ośrodka Pediatrycznego,
- Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta i Komunikacji Społecznej,
- Ordynatora/ Kierownika Oddziału,
- Lekarza prowadzącego,
- Pielęgniarki oddziałowej.

Godziny przyjęć Dyrekcji Centrum: 8:00–15:00

W razie niezadowolającego załatwienia skargi, w/w osoby mogą zwrócić się o jej rozpatrzenie do:

- Organu Założycielskiego Centrum,
- Narodowego Funduszu Zdrowia,
- Okręgowej Izby Lekarskiej,
- Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych,
- Rzecznika Praw Pacjenta w Warszawie.

Szczegółowych informacji o prawach pacjenta udziela:

**Biuro Rzecznika Praw Pacjenta:**

ul. Płocka 11/13

01-231 Warszawa

Bezpłatna Telefoniczna Informacja Pacjenta:

800 190 590 (czynna całodobowo przez siedem dni w tygodniu)

tel.: (22) 532 82 50

fax: (22) 506 50 64

mail: kancelaria@rpp.gov.pl

**Łódzki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia**

90-032 Łódź, ul. Kopcińskiego 58

mail: kancelaria@nfz-lodz.pl

bezpłatna infolinia: 800 190 590

**Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta i Komunikacji Społecznej**

Przyjmuje interesantów od poniedziałku do piątku w godz. 10.00–12.00

Łódź, ul. Paderewskiego 13, pok. nr 108

kontakt telefoniczny: (42) 689 59 25 lub 609 390 136

**NOTA DO RODZICÓW I/LUB OPIEKUNÓW**

Aby jak najlepiej wesprzeć swoje dziecko w trakcie hospitalizacji i racjonalnie współpracować z naszym personelem medycznym, pamiętajcie Państwo o:

1. Zapoznaniu się z Wyciągiem z Regulaminu Organizacyjnego Centrum.
2. Zgłaszaniu się do lekarza prowadzącego po informacje o stanie zdrowia dziecka oraz do pielęgniarki po bliższe wskazówki dotyczące jego pielęgnacji.

3. Ścisłym przestrzeganiu zaleceń lekarzy i pielęgniarek.
4. Pozostawieniu dziecku jego ulubionej zabawki, piżamki lub innego przedmiotu, który będzie go łączył z domem.
5. Staraniu się by być przy dziecku jak najdłużej. Wykonujcie wszystkie zabiegi pielęgnacyjne, tak jak to robiliście w domu.
6. Nie okazywaniu dziecku swojego niepokoju, łez i zmęczenia.
7. Nie podważaniu zaufania dziecka do personelu medycznego.
8. Zwróceniu uwagi na inne dzieci. Może i one potrzebują Waszej życzliwej pomocy i uśmiechu, a może czują się osamotnione.
9. Nie wymykaniu się od dziecka niepostrzeżenie. Nie bójcie się jego płaczu, łzy są naturalną reakcją. Dotrzymujcie danych dziecku obietnic, żeby nie stracić jego zaufania.
10. Przestrzeganiu zasady, by przy dziecku przebywała jedna osoba, a nie jednocześnie cała rodzina.
11. Pamiętajcie, że na oddziale szpitalnym nie wolno:
  - śmiecić, hałasować, zakłócać spokoju innym pacjentom;
  - palić papierosów, przebywać w stanie nietrzeźwym lub z jakąkolwiek infekcją;
  - przebywać w wierzchnim okryciu, w brudnym obuwiu;
  - chodzić po innych salach.

DYREKTOR  
Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego  
Centrum Onkologii i Traumatologii  
im. M. Kopernika w Łodzi  
mgr inż. Andrzej Kasprzyk