

Umowa nr 149/AT/2024/AW

zawarta na podstawie art. 2 ust. 1pkt. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych w dniu
w Łodzi, pomędzy:

Wojewódzkim Wielospecjalistycznym Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi, z siedzibą w Łodzi, 93-513 Łódź ul. Pabianicka 62, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego, Rejestru Stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej w Sądzie Rejonowym dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000004955, REGON 000295403, NIP 729-23-45-599, reprezentowanym przez Zastępcę Dyrektora ds. Administracyjno – Technicznych mgr inż. Marka Zygmunta zwanym dalej **Zamawiającym**,

a firmą z siedzibą w ul.
wpisaną do KRS przez Sąd Rejonowy dla w
..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem
NIP:, REGON:
reprezentowaną przez
zwaną dalej **Wykonawcą**, o treści następującej:

§ 1

Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę następujących usług:
 - a) usług telekomunikacyjnych wykonywanych przez operatora telefonii stacjonarnej,
 - b) usług utrzymania central (serwis, wsparcie techniczne, usuwanie awarii i usterek),
 - c) usługi rejestracji rozmów telefonicznych na wskazanych przez Zamawiającego numerach
 - d) utrzymania łącza w technologii SIP-TRUNK o przepustowości 90 kanałów.Szczegółowy przedmiot Umowy zawiera Załącznik nr 1 stanowiący integralną część niniejszej Umowy.
2. Przedmiot Umowy wykonany będzie w oparciu o ofertę Wykonawcy z dnia stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Wykonawca został wyłoniony w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego zgodnie z załącznikiem nr 1 do Regulaminu udzielania zamówień publicznych WWCOiT im. M. Kopernika w Łodzi (Zarządzenie nr 12/2017 z dnia 01 lutego 2017 roku).

§ 2

Termin realizacji Usług

Strony ustalają termin rozpoczęcia realizacji Usług na dzień a termin zakończenia świadczenia Usług na dzień, z zastrzeżeniem możliwości wcześniejszego rozwiązania Umowy.

§ 3

Podstawowe obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania przedmiotu zamówienia z należytą starannością profesjonisty, z uwzględnieniem wymagań określonych w obowiązujących normach i przepisach, dotyczących przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie, wymagane przepisami prawa, uprawnienia, licencje oraz pozwolenia konieczne do realizacji przedmiotu Umowy, a także posiada niezbędną wiedzę

i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami posiadającymi odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia do realizacji przedmiotu Umowy.

3. W przypadku dołączenia do Umowy Regulaminu świadczeń usług telekomunikacyjnych Zamawiający zastrzega, iż w przypadku nie zgodności jego zapisów z Umową nadrzędne będą zapisy Umowy.
4. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego (przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numerów do nowego operatora wynosić może max. 24h, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 roku w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach teletechnicznych (Dz. U. z dnia 28 grudnia 2010r)).

§ 4

Obowiązki Zamawiającego i prawo kontroli wykonania Umowy

1. Zamawiający zobowiązany jest do współdziałania z Wykonawcą przy realizacji Umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontrolowania wykonawstwa przedmiotowych usług przez uprawnione w tym zakresie osoby wskazane przez Zamawiającego. Zamawiający wyda stosowne upoważnienia do przeprowadzenia kontroli.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Maksymalna kwota za wykonanie całości zamówienia objętego Umową nie przekroczy kwoty netto zł (słownie:..... zł), co stanowi kwotę brutto zł (słownie: zł). W przypadku niewykorzystania całej kwoty maksymalnej wartości Umowy brutto, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę.
2. Zapłata za wykonanie Przedmiotu Umowy następować będzie w miesięcznych okresach rozliczeniowych (od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca).
3. Zamawiający wymaga rozliczenia sekundowego wykonanych rozmów.
4. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonaną usługę będzie składało się z:
 - a. zapłata za faktyczne zrealizowane połączenia w telefonii stacjonarnej:
 - cena za wykonane połączenia rozmów strefowych za 1 minutę, nettozł, (słownie:), brutto zł (słownie:),
 - cena za wykonanie połączenia rozmów międzystrefowych za 1 minutę, nettozł, (słownie:), brutto zł (słownie:),
 - cena za wykonanie połączenia rozmów międzynarodowych za 1 minutę, nettozł, (słownie:), brutto zł (słownie:),
 - cena za wykonanie połączenia rozmów komórkowych poprzez bramki za 1 minutę, nettozł, (słownie:), brutto zł (słownie:),
 - cena abonamentu bez rozmów szt. 1, netto zł, (słownie: zł), brutto zł (słownie: zł),
 - b. zapłata za utrzymanie central netto zł, (słownie: zł), brutto zł (słownie: zł),
 - c. zapłata za usługę SIP-TRUNK o przepustowości 90 kanałów netto zł, (słownie: zł), brutto zł (słownie: zł),
 - d. zapłata za zmianę lokalizacji numerów telefonów w ramach istniejącej infrastruktury netto zł (słownie; zł), brutto zł (słownie: zł) za każdą zmianę.

5. Wykonawca będzie wystawiał faktury VAT w wersji papierowej w terminie do 7 dnia kolejnego miesiąca po upływie okresu rozliczeniowego, a następnie dostarczy je niezwłocznie Zamawiającemu.
6. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT.
7. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie do 30 dni, od otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na konto bankowe Wykonawcy.
8. Jeżeli faktura dostarczona Zamawiającemu zawierać będzie jakiegokolwiek błędy pod względem rachunkowym, opisowym lub w zakresie podanych w niej danych, zostanie niezwłocznie skorygowana przez Wykonawcę, natomiast termin płatności będzie biegł na nowo, od daty doręczenia Zamawiającemu skorygowanej faktury, jeżeli zastrzeżenia Zamawiającego będą uzasadnione. Korekta faktur VAT powinna nastąpić w terminie 3 dni roboczych od daty zgłoszenia błędów przez Zamawiającego.
9. Za dzień dokonania zapłaty przyjmuje się/uznaje się dzień wpływu obciążenia rachunku bankowego Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi.

§ 6

Odpowiedzialność Wykonawcy, polisa OC

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność cywilną za właściwe wykonanie Usługi.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkody wyrządzone w związku z realizacją niniejszej Umowy zarówno wobec Zamawiającego (i jego pracowników, współpracowników), jak i wobec osób trzecich czy też wobec pracowników własnych Wykonawcy.
3. Wykonawca zobowiązany jest przez cały okres obowiązywania Umowy posiadać ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej związanej z jej realizacją na sumę ubezpieczenia 1.000000 zł. Kopię polisy OC zawiera załącznik nr 3 do umowy. Jeżeli polisa nie obejmuje całego okresu obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu nowej polisy nie później, niż na 14 dni przed upływem okresu obowiązywania poprzedniej polisy.

§ 7

Audit i bezpieczeństwo informacji

1. Podmiot ma dostęp do danych osobowych.
2. Audit systemu i Bezpieczeństwo informacji :
 - a) W ramach nadzoru nad Wykonawcą Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykonania auditu w zakresie realizacji przedmiotu umowy;
 - b) Wszelkie informacje, uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy, Wykonawca powinien traktować jako poufne. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania poufności informacji w trakcie obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu;
 - c) Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania, w zakresie adekwatnym do przedmiotu niniejszej Umowy, Polityki Bezpieczeństwa Informacji obowiązującej u Zamawiającego oraz dokumentach powiązanych;
 - d) W sytuacji, w której naruszenie poufności informacji lub Polityki Bezpieczeństwa Informacji spowoduje szkodę po stronie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do jej naprawienia na zasadach ogólnych, niezależnie od przewidzianych kar umownych”.
3. Zważywszy, że Wykonawca w trakcie rejestrowanych rozmów, o których mowa w §1 będzie miał dostęp do danych osobowych osób dzwoniących do Zamawiającego, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na zasadach określonych w Załączniku nr 4 i nr 5, który stanowi integralną część Umowy.

§ 8

Kary umowne

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w formie kar umownych w następujących wypadkach i wysokościach:
 - a) Za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy – w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień zwłoki;
 - b) w razie stwierdzenia naruszenia zasad dotyczących poufności i bezpieczeństwa informacji w szczególności naruszenia postanowień zawartych w Załącznikach nr 4 i nr 5 w wysokości 5% wynagrodzenia umownego złotych za każdy przypadek naruszenia;
 - c) z tytułu rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, względnie odstąpienia od umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcy - w wysokości 20 % maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto.
2. Kary umowne z różnych tytułów podlegają sumowaniu.
3. Zamawiający ma prawo potrącić kwotę odpowiadającą wartości naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
4. W przypadku, jeżeli wysokość naliczonych kar umownych nie pokrywa wysokości poniesionej szkody z danego tytułu, strona uprawniona może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
5. W przypadku gdy naruszenie postanowień zawartych w Załączniku nr 4 lub Załączniku nr 5 w wyniku, których naruszony zostanie wizerunek Zamawiającego, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10000 zł.
6. Strony Umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli jest to następstwem okoliczności, których nie mogły przewidzieć ani im zapobiec (siły wyższe).

§ 9

Zmiany umowy

1. W trakcie obowiązywania umowy strony dopuszczają zmiany stawek Usług będących przedmiotem Umowy w następujących przypadkach:
 - a) zmiany stawek na korzyść Zamawiającego – w każdym przypadku, gdy jest to możliwe,
 - b) zmiany stawki podatku VAT, przy czym zmianie ulega wysokość stawek brutto, natomiast wysokość stawek netto pozostaje bez zmian,
2. O propozycji zmiany, o której mowa w ust. 1 strona zainteresowana zmianą winna pisemnie poinformować drugą stronę załączając stosowny projekt aneksu, wraz z uzasadnieniem oraz adekwatnymi dowodami, obejmujący propozycje nowych stawek wraz z wykazem urządzeń, których te zmiany będą dotyczyć, wyznaczając stosowny termin do akceptacji zmian, nie krótszy jednak niż 30 dniowy od otrzymania uzasadnionej, pisemnej propozycji przez drugą stronę. W przypadku, gdyby realizacja umowy po zmianie cen była nadmiernym obciążeniem finansowym dla Zamawiającego, Zamawiający może odmówić podpisania aneksu a strony ustalą warunki rozwiązania umowy (w braku porozumienia umowa ulegnie rozwiązaniu z upływem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, w trakcie którego, jeżeli zastosowanie znajdą stawki dotychczasowe, za wyjątkiem wzrostu stawek wynikającego ze wzrostu stawek podatku VAT).
3. Wszelkie zmiany, które nie odnoszą się do kluczowych postanowień Umowy, w szczególności zmiany o charakterze administracyjno-porządkowym, są dopuszczalne i dokonywane mogą być na podstawie aneksu do umowy zawartego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10

Odstąpienie od Umowy i jej wcześniejsze rozwiązanie

1. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a. gdy zostanie ogłoszona upadłość drugiej Strony,
 - b. w razie zajęcia w postępowaniu egzekucyjnym całości majątku drugiej Strony lub znacznej jego części.
2. W przypadku, gdy z powodów prawnych, finansowych lub organizacyjnych dalsze świadczenie usług będzie sprzeczne z interesem Zamawiającego, Zamawiający ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem z zachowaniem trzymiesięcznego terminu wypowiedzenia.
3. Zamawiający ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji nie wywiązywania się drugiej strony z zobowiązań objętych niniejszą umową, pomimo uprzedniego wezwania Wykonawcy do należytego wykonania obowiązków, które pozostało bezskutecznie.
4. Wypowiedzenie umowy, jej rozwiązanie bez wypowiedzenia i odstąpienie od Umowy wymaga w formy pisemnej po rygorem nieważności i wskazania przyczyny.

§ 11

Osoby odpowiedzialne merytorycznie

1. Strony ustalają, że następujące osoby są merytorycznie odpowiedzialne za realizację Umowy i będą uprawnione do kontaktów w ramach realizacji niniejszej Umowy:
 - a) ze strony Zamawiającego – Adam Wojciechowski – Z-ca Kierownika Działu Technicznego, tel. 518-718-893, email.: a.wojciechowski@kopernik.lodz.pl
 - b) ze strony Wykonawcy – tel., email:
2. Osobą upoważnioną do wnioskowania o zabezpieczenie i udostępnienie nagrań oraz upoważnioną do ich otrzymania jest Pan/i Z-ca Dyrektora ds. Lecznictwa.
3. Strony ustalają, że wszelka korespondencja pisemna dotycząca realizacji niniejszej Umowy kierowana będzie na następujące adresy:
 - a) dla Zamawiającego – Wojewódzkie Wielospecjalistyczne Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi, ul. Pabianicka 62, 93-513 Łódź.
 - b) dla Wykonawcy –

§ 12

Zakaz cesji wierzytelności i obowiązek informowania

1. Wykonawca nie może w jakikolwiek sposób, pod rygorem nieważności takiej czynności, przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej Umowy, w szczególności w drodze cesji, poręczenia lub factoringu, na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego oraz bez spełnienia warunków wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Każda czynność mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego może nastąpić dopiero po uprzednim wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący, zgodnie z art. 54 ust. 5 ustawy o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r.
2. Każda ze stron zobowiązana jest:
 - a) powiadomić niezwłocznie drugą stronę o zmianach organizacyjno – prawnych, które miały miejsce w okresie związania Umową, jeśli mają wpływ na realizację Umowy lub sposób wystawiania dokumentów rozliczeniowych,
 - b) złożyć komplet dokumentów wskazujących następcę prawnego.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej Umowy i jej załączników wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że w treści Umowy wyraźnie wskazano inaczej.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie będą miały zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawy Kodeks Cywilny.
3. W kwestiach spornych wynikłych w związku z treścią lub realizacją niniejszej umowy strony będą dążyły do pozasądowego, polubownego załatwienia sprawy, a gdy etap polubowny nie odniesie skutku, sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że znany mu jest stan majątkowy Zamawiającego w rozumieniu dyspozycji z art. 490 § 2 ustawy k.c.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.
6. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

Załączniki:

- Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia
- Załącznik nr 2 - Oferta wykonawcy.
- Załącznik nr 3 - Kopia polisy ubezpieczeniowej Wykonawcy
- Załącznik nr 4 - Powierzenie przetwarzania danych osobowych
- Załącznik nr 5 - Zasady bezpieczeństwa informacji
- Załącznik nr 6 – Oświadczenie o zachowaniu poufności danych
- Załącznik nr 7 – Klauzula informacyjna
- Załącznik nr 8 – Klauzula informacyjna osoby nadzorujące umowę

Wykonawca

Zamawiający

Załącznik nr 1 do umowy 79/AT/2022/AW

Opis przedmiotu zamówienia

1. Zapewnienie funkcjonowania dwóch central abonenckich analogowych: centrala DGT 3450 dwusekcyjna ze zintegrowanym zasilaniem awaryjnym zlokalizowana w Łodzi przy ul. Pabianicka 62 i centrala DGT 3450 dwusekcyjna ze zintegrowanym zasilaniem awaryjnym zlokalizowana w Łodzi przy Al. Piłsudskiego 71, będących własnością Zamawiającego.

2. Administrowanie centralami, serwis, obsługa, uaktualnianie oprogramowania central DGT 3450.

3. Zapewnienie 1000 + 200 numerów telefonicznych z zachowaniem dotychczasowego zakresu numeracji z planu numeracji krajowej:

42 689 50 00 - 42 689 59 99; 42 677 62 00 - 42 677 63 99.

Z centrali DGT 3450 w lokalizacji ul. Pabianicka 62 :

- 72 numery wewnętrzne systemowe z telefonami DGT
- 828 numerów wewnętrznych analogowych
- 30 numerów wewnętrznych analogowych ul. Popioły 40
- 50 numerów wewnętrznych analogowych ul. Paderewskiego 13
- 20 numerów wewnętrznych analogowych ul. Mińska 2

Z centrali DGT 3450 w lokalizacji Al. Piłsudskiego 71:

- 24 numery wewnętrzne systemowe z telefonami DGT
- 176 numerów wewnętrznych analogowych

4. Administrowanie, serwis, obsługa oraz uaktualnienie oprogramowania wraz z bazami danych komputerowego systemu bilingowego wspólnego dla lokalizacji: Łódź, ul. Pabianicka 62 oraz Łódź, Al. Piłsudskiego 71 umożliwiającego rozliczanie przez Zamawiającego kosztów usług telekomunikacyjnych.

5. Komputerowy system bilingowy Wykonawcy zostanie zainstalowany w siedzibie Zamawiającego w Łodzi przy ul. Pabianicka 62.

Zamawiający będzie użytkował komputer wraz z zainstalowanym na nim oprogramowaniem wraz z bazami danych. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu licencje do korzystania tego systemu.

6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które uzyska w trakcie realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia, chyba, że obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa, z zastrzeżeniem, że w zakresie jakim to będzie możliwe zawiadomi o tym Zamawiającego co najmniej na dwa dni robocze przed ich ujawnieniem.

7. Przyjęcie miesięcznego okresu rozliczeniowego kosztów usług telekomunikacyjnych od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Zamawiający wymaga rozliczenia sekundowego wykonanych rozmów.

8. Dostarczenie informacji bilingowych w formie papierowej i elektronicznej będzie realizowane w cyklu zgodnym z okresem rozliczeniowym. Forma papierowa tylko na pisemne żądanie Zamawiającego. Bilingi muszą zawierać informacje zgodne z art. 80 ust. 3 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne. (format: csv lub xls).

Poniżej Zamawiający wskazuje dane, jakie winien zawierać biling:

- numer wybierający,
- numer wybrany,
- lokalizacja numeru wybranego (sieć, GSM, itp.),
- data i godzina połączenia (rrrr-mm-dd-gg-mm-ss),
- czas trwania połączenia (gg-mm-ss),
- cena netto za jednostkę,

- stawkę VAT,
- cena brutto,
- status płatności połączenia (połączenie płatne, darmowe, płatne częściowo, itp.).

9. Wykonawca zapewni serwis, obsługę i konserwację zasilania awaryjnego central DGT 3450 gwarantującego min. 8 godzin w przypadku zaniku zasilania energią elektryczną.
10. Wykonawca zapewni możliwość korzystania z różnych numerów wewnętrznych za pomocą kodu osobistego na aparatach bezpośrednio podłączonych do centrali.
11. Wykonawca zapewni w ramach usługi bezkosztowe połączenia w ruchu wewnętrznym Zamawiającego.
12. Wykonawca dostarczy łącze w technologii SIP-TRUNK o przepustowości 90 kanałów. Łącze będzie zrealizowane w oparciu o podkładowe łącze dostarczone przez Wykonawcę w technologii światłowodowej zakończone przy ul. Pabianicka 62. SIP-TRUNK będzie zakończony po stronie Zamawiającego w module IP posiadanej centrali DGT 3450
13. Wykonawca zapewni w cenie usługi obsługę serwisową central DGT 3450, centralnego komputerowego systemu billingowego oraz zasilania awaryjnego central DGT 3450 (usługa konserwacyjna). W przypadku konieczności usunięcia uszkodzeń bądź awarii sieci wewnętrznej Centrum dokona zamówienia uzupełniającego osobno wycenionego na warunkach odrębnej umowy.

Wykonawca zapewni poniższe terminy usuwania awarii:

- a. możliwej do usunięcia zdalnie lub zmian parametrów numeru central DGT 3450 oraz zasilania awaryjnego central - **maksymalnie 4 godziny** w dni robocze w godzinach od 8:00 do 15:00, od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego do wyznaczonego przez Wykonawcę Opiekuna;
- b. linii wewnętrznych - maksymalnie 8 godzin w dni robocze w godzinach od 8:00 do 15:00 od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego do wyznaczonego przez Wykonawcę Opiekuna;
- c. centralnego komputerowego systemu billingowego - maksymalnie 24h godziny w dni robocze w godzinach od 8:00 do 15:00, od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego do wyznaczonego przez Wykonawcę Opiekuna.

Gwarantowany czas usunięcia awarii - czas, w którym Wykonawca zobowiązuje się usunąć awarię usługi podstawowej, wynoszący 24 godziny od momentu zgłoszenia awarii pod warunkiem, że zgłoszenie nastąpi od poniedziałku do soboty w godzinach 8.00 - 18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy; jeżeli zgłoszenie awarii nastąpi poza ww czasem, bieg czasu usunięcia awarii rozpoczyna się od godz. 8.00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu zgłoszenia awarii.

14. Wykonawca zapewni w cenie usługi tworzenie i zmiany parametrów dla numerów Zamawiającego pod warunkiem uprzedniego, pozytywnego wywiadu technicznego, w przeciwnym razie koszty ewentualnej inwestycji będą osobno wyceniane zamówieniem uzupełniającym.

15. Wykonawca połączy siecią telefoniczną wszystkie placówki Zamawiającego i zapewni bezpłatne połączenia między tymi placówkami:

- ul. Pabianicka 62
- al. Piłsudskiego 71
- ul. Paderewskiego 13
- ul. Mińska2
- ul. Popioły 40.

16. Wykonawca zapewni w cenie usługi zmiany lokalizacji numerów w ramach istniejącej infrastruktury. Zamawiający przewiduje ok. 900 zmian w czasie trwania umowy. Wykonawca zapewni zmianę lokalizacji istniejących numerów w czasie 24 godzin w dni robocze w godzinach 8⁰⁰ - 15⁰⁰ od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego do wyznaczonego Wykonawcę opiekuna. Zapewnienie w cenie usługi dotyczy wyłącznie zmiany lokalizacji numeru w ramach danej placówki, na tym samym adresie, a nie pomiędzy adresami placówek Zamawiającego.

17. Wykonawca zapewni zachowanie dwóch numerów telefonicznych znajdujących się poza centralą, eksploatowanych przez zamawiającego. Są to następujące numery;
42 676 07 28 - Al. Piłsudskiego 71 - linia analogowa
42 674 03 60 - Al. Piłsudskiego 71 - linia analogowa

Powyższe numery nie będą włączone w usługę bezpłatnych połączeń w ruchu wewnętrznym pomiędzy numerami Zamawiającego.

18. Zamawiający wymaga aby dla numerów o podwyższonej płatności (typu:0-70.....;0-30.....; 0-40....; itd.) zainstalowane zostały blokady połączeń, przy zachowaniu możliwości jej usunięcia na pisemne żądanie Zamawiającego.

19. Wykonawca zapewni łącza Miejskie w obiekcie:

Łódź, ul. Pabianicka 62:

- 2 x trakt cyfrowy ISDN PRA (30B+D) łącznie 60 kanałów rozmównych po 64 kbit/s każdy, 1000 DDI zakres numeracyjny 42 689 50 00 - 42 689 59 99,
- 5 x linia cyfrowa ISDN BRA (28+D) łącznie 10 kanałów rozmównych po 64 kbit/s każdy 42 682 00 37; 42 682 65 44; 42 682 88 16; 42 682 98 52; 42 684 13 90.
- 1 x linia analogowa POTS, 42 640 31 49 -1 kanał rozmówny analogowy
- 10 x bramka GSM (na łączach analogowych centrali)

Łódź al. Piłsudskiego 71:

2 x trakt cyfrowy ISDN PRA(15B+D) łącznie 30 kanałów rozmównych po 64 kbit/s każdy, 200 DDI zakres numeracyjny 42 677 62 00 - 42 677 63 99
3 x linia cyfrowa ISDN BRA (2B+D) łącznie 6 kanałów rozmównych po 64 kbit/s każdy, 42 674 04 75; 42 674 04 90; 42 674 04 94.

20. Wykonawca nie może świadczyć usług z użyciem technologii alternatywnych tj. VoIP, poprzez numery dostępowe, poprzez łącza radiowe, GSM, technologie LTE i użycie prefiksu, a co za tym nie może instalować na obiektach WWCOiT im. M. Kopernika w Łodzi urządzeń typu wzmacniacze sygnałów oraz anten umożliwiających nadawanie/odbiór sygnału radiowego

21. Realizacja ruchu do sieci komórkowych poprzez bramki GSM - 10 kanałów GSM.

22. Zamawiający wymaga 8 godzinnego zasilania awaryjnego dla central w lokalizacji: Łódź ul. Pabianicka 62 oraz Łódź al. Piłsudskiego 71.

23. Zamawiający podaje szacunkowe średniomiesięczne czasy połączeń w minutach:

- | | |
|---------------------------------|---------|
| - połączenia lokalne i strefowe | - 8 000 |
| - międzystrefowe | - 3 000 |
| - międzynarodowe | - 100 |
| - do sieci komórkowych | - 9 000 |

Załącznik nr 2 do umowy 79/AT/2022/AW

Oferta wykonawcy

Załącznik nr 3 do umowy 79/AT/2022/AW

Kopia polisy ubezpieczeniowej

Załącznik nr 4 do Umowy 79/AT/2022/AW

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

Definicje:

RODO –Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
UODO - ustawa z dnia 27.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2016.poz.982 z późn.zm.)

§ 1

1. Na podstawie art. 31 UODO Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych zwykłych (imię i nazwisko, adres zamieszkania, data urodzenia, PESEL) oraz danych sensytywnych (informacje o stanie zdrowia) osób, zarejestrowanych podczas rozmów telefonicznych na wskazanych w Umowie numerach telefonów wyłącznie w celu realizacji postanowień Umowy na zasadach określonych poniżej. W odniesieniu do tych danych administratorem tych danych jest wyłącznie Zamawiający. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji obowiązku prawnego wynikającego z Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz Rozporządzenia Ministra z dnia 24 września 2013r. (Dz.U. 2015 r. poz. 86) w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej w związku z art. 27 UODO.
2. Wykonawca oświadcza, że powierzone do przetwarzania dane osobowe nie będą poddawane dalszemu przetwarzaniu w sposób niezgodny z określonym w Umowie.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji, o których jest mowa w ust.1 niniejszego paragrafu, w czasie trwania umowy i po ich zakończeniu.
4. Zabrania się wykonywania przez Wykonawcę nieuzasadnionych kopii, gromadzenia, przechowywania jakichkolwiek danych, z wyłączeniem sytuacji gdy jest to niezbędne do realizacji Umowy lub jest to obowiązkiem Wykonawcy wynikającym z obowiązujących przepisów prawa. Zabrania się udostępniania danych nośników informacji zawierających dane o których mowa w ust. 1 osobom do tego nieupoważnionym.
5. Strony wyłączają możliwość udostępnienia przez Wykonawcę powierzonych do przetwarzania danych, innym podmiotom bez zgody Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się, że powierzone do przetwarzania dane nie zostaną przekazane do państwa trzeciego, w tym również do podmiotów powiązanych (spółki macierzyste, etc.).
6. Za udostępnienie, o którym mowa w ust. 7 należy rozumieć m.in.:
 - a) przekazanie informacji lub nośnika z danymi,
 - b) weryfikację danych,
 - c) wyzbycie się danych,
 - d) powierzenie danych,
 - e) umożliwienie wglądu do danych,
 - f) upublicznienie danych.
7. Jeżeli niezbędna będzie współpraca z innym podmiotem – Subprocesorem (Podwykonawcą Wykonawcy) w zakresie określonym w ust.1 to Wykonawca zobowiązuje się do podpisania stosownej umowy podpowierzenia przetwarzania danych pomiędzy Zamawiającym, Wykonawcą a Subprocesorem, gwarantującej poziom ochrony nie niższy niż niniejsza Umowa i spełniająca wymagania określone w RODO w szczególności, o których mowa w art. 28 ust.1 RODO. Zamawiający zastrzega sobie prawo wniesienia sprzeciwu wobec czynności podpowierzenia przetwarzania danych osobowych.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które uzyska w trakcie realizacji niniejszej umowy, chyba że obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązany jest do rejestracji nagrań rozmów oraz ich archiwizacji przez okres jednego roku od chwili rejestracji nagrania z zastrzeżeniem ust. 2. Po upływie tego okresu Wykonawca zobowiązany jest usunąć ze swoich zasobów te dane w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie.
2. Wykonawca zobowiązany jest nie później niż 30 dni od chwili zakończenia niniejszej Umowy, chyba, że Zamawiający będzie kontynuował usługę na podstawie nowo zawartej umowy, do przekazania zamawiającemu zarejestrowanych nagrań. Z czynności brakowania tych danych Wykonawca sporządzi raport i dostarczy Zamawiającemu.
3. Dostęp do zarejestrowanych nagrań uprawnieni pracownicy Zamawiającego uzyskają poprzez zalogowanie się do „systemu rejestracji rozmów” (przeglądarka webowa) za pomocą indywidualnego loginu i hasła. Połączenie będzie szyfrowane w sposób bezpieczny. Wykonawca przekaze upoważnionym przez Zamawiającego pracownikom loginy i hasła do logowania się do „systemu rejestracji nagrań”. Wykaz osób upoważnionych do logowania zawiera Załącznik nr 6 do Umowy. Hasła zostaną przekazane SMS-em na wskazane numery telefonów.
4. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania dostępności przydzielonych dla Zamawiającego określonych w umowie zasobów oraz wykonywania kopii bezpieczeństwa danych tych zasobów.
5. Wykonawca zapewnia dla pracowników Zamawiającego, o których mowa w pkt 3 możliwość wykonania kopii nagrań na zasoby Zamawiającego wg potrzeb Zamawiającego. Wykonanie kopii danych będzie logowane w systemie.

§ 3

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie i zabezpieczenie danych osobowych, co najmniej w zakresie, o którym mowa w art. 36 – 39 ustawy, a jego systemy informatyczne i aplikacje spełniają wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29.04.2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczny służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U.2004.100.1024 z późn.zm.) m.in.:
 - politykę bezpieczeństwa informacji,
 - instrukcję zarządzania systemem informatycznym,
 - zabezpieczenia techniczne i organizacyjne.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zastosowania przy przetwarzaniu danych osobowych, o których mowa w §1 środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych osobowych co najmniej w zakresie określonym w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych, w szczególności określonych w §3.
3. W zakresie przestrzegania przepisów, o których mowa w ust.1 Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak administrator danych.
4. W przypadku uchylecia lub zmian przepisów, o których mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do respektowania i przestrzegania norm prawnych zastępujących dotychczasowe przepisy.
5. W przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa w zakresie poufności lub integralności danych osobowych Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego.

§ 4

1. Wykonawca zamówienie zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieupoważnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
 - b) dopuszczenia do przetwarzania powierzonych danych osobowych, w tym obsługi systemu informatycznego, aplikacji oraz urządzeń wchodzących w ich skład, służących do przetwarzania danych, wyłącznie osób posiadających wydane przez niego stosowne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych,

- c) prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych,
 - d) dochowania szczególnej staranności, aby osoby, o których mowa w pkt b) zachowały je w tajemnicy, również po zakończeniu realizacji Umowy powierzenia, między innymi poprzez poinformowanie ich o prawnych konsekwencjach naruszenia poufności danych oraz odebranie oświadczeń o zachowaniu w tajemnicy tych danych, o których mowa w art. 49-52 ustawy o ochronie danych osobowych,
 - e) zapewnienia kontroli nad prawidłowością przetwarzania danych,
 - f) zapewnienia by dostęp do danych osobowych zawartych w zarejestrowanych nagraniach, o których mowa w §1 miały tylko osoby upoważnione tzn. po stronie Wykonawcy: osoby zatrudnione przez Wykonawcę (lub Subprocesora, realizujące zadania objęte niniejszą Umową, po stronie Zamawiającego są osoby wskazane w §11 ust. 2 Umowy.
 - g) Zawarcia umów powierzenia przetwarzania danych osobowych z podmiotami świadczącymi usługi dla Wykonawcy (np. serwis urzędzeń przetwarzających dane osobowe, serwis systemów i aplikacji informatycznych) na zasadach określonych w §1,
 - h) Spełnienia wymagań określonych w Załączniku nr 5 – Zasady bezpieczeństwa informacji.
2. Zamawiający jest uprawniony do kontrolowania Wykonawcy w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych, pod względem zgodności z umową oraz przepisami ochrony danych osobowych.
 3. W celu wykonania kontroli upoważnieni pracownicy Zamawiającego mają prawo:
 - a) wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są dane osobowe, i przeprowadzenia niezbędnych czynności kontrolnych,
 - b) żądania złożenia pisemnych i ustnych wyjaśnień w celu ustalenia stanu faktycznego,
 - c) przeprowadzania oględzin urzędzeń, nośników oraz systemów informatycznych służących do przetwarzania danych,
 - d) żądanie przedstawienia dokumentów niezbędnych do wykazania zgodności z przepisami obowiązującego prawa.
 5. Z czynności kontrolnych sporządza się protokół, którego jeden egzemplarz doręcza się Wykonawcy.
 6. Po kontroli, o której mowa w pkt. 3 Zamawiający może zredagować i żądać wykonania zaleceń pokontrolnych, o ile są one zgodne z Umową powierzenia, oraz określić termin ich realizacji. Niezastosowanie się do zaleceń pokontrolnych będzie traktowane jako ciężkie naruszenie warunków Umowy i może skutkować rozwiązaniem Umowy z winy Wykonawcy.
 7. Za naruszenie przepisów dotyczących ochrony danych osobowych z przyczyn leżących po Wykonawcy lub Subprocesora, w następstwie którego Zamawiający – jako Administrator Danych Osobowych – zostanie obciążony grzywną lub zobowiązany do wypłaty odszkodowania Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu poniesionych z tego tytułu kwot.

Załącznik nr 5 do Umowy 79/AT/2022/AW

Zasady bezpieczeństwa informacji

1	2	3	4	5
1.p	Opis wymagania	Wymaganie konieczne (TAK / NIE)	Data wymagalności (RRRR-MM-DD)	Gwarancje spełnienia wymagań przed Datą wymagalności (TAK / NIE)
1	Wykonawca gwarantuje, że dostęp do powierzonych danych osobowych przetwarzanych w jego systemie informatycznym będą miały jedynie osoby upoważnione ¹ oraz że posiada stosowne procedury i jest w stanie wykazać ich stosowanie.	TAK	Data rozpoczęcia umowy	
2	Wykonawca zapewnia, że dostęp do pomieszczeń w których przetwarzane są dane osobowe jest nadzorowany tzn. uzyskanie samodzielnego dostępu do pomieszczenia jest możliwe jedynie przez osobę upoważnioną ¹ do przetwarzania danych osobowych oraz że posiada stosowne procedury i jest w stanie wykazać ich stosowanie.	TAK	Data rozpoczęcia umowy	
3	Wykonawca gwarantuje, że posiada umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z podwykonawcami (serwis urządzeń, komputerów, systemów informatycznych) gwarantujący poziom ochrony przetwarzanych danych nie niższy określony w Załączniku nr 4 do Umowy	TAK	Data rozpoczęcia umowy	
4	Wykonawca zapewnia, że opracował zasady dotyczące postępowania z nośnikami informatycznymi i je stosuje w szczególności Wykonawca posiada umowy gwarantujące, że nośniki danych nie są udostępniane innym podmiotom (np. serwis urządzeń informatycznych -(dotyczy nośników danych, na których przetwarza się dane osobowe)	TAK	Data rozpoczęcia umowy	
5	Wykonawca zapewnia, że jego systemy i aplikacje informatyczne, wszystkie stacje komputerowe (zarówno odrębne stanowiska komputerowe jak również stacje stanowiące integralną część wyrobów medycznych) na których przetwarzane są dane osobowe są zabezpieczone i spełniają wymagania określone przepisami prawa (m.in. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych przed działaniem szkodliwego oprogramowania) o ile producent wyrobu medycznego tego nie zabrania.	TAK	Data rozpoczęcia umowy	
6	Wykonawca zapewnia ograniczenie dostępności logowania się do jego systemów i aplikacji , w których przetwarza się dane osobowe jedynie dla upoważnionych osób wskazanych przez Zamawiającego upoważnionych pracowników Wykonawcy.	TAK	Data rozpoczęcia umowy	

¹ Za osobę upoważnioną należy rozumieć:
upoważnionego pracownika Wykonawcy, który z tytułu wykonywanych obowiązków (np. informatyk zarządzający systemem informatycznym przetwarzającym dane osobowe) będzie miał możliwość dostępu do powierzonych do przetwarzania danych osobowych.

owych) pomiędzy systemami informatycznymi, która odbywa się za pośrednictwem w sposób bezpieczny.	TAK	Data rozpoczęcia umowy	
za powierzone dane osobowe ² Oferent stosuje zabezpieczenie ppoż w postaci systemu tujki dymu oraz system sygnalizacji włamania i napadu (np. serwerownia).	TAK	Data rozpoczęcia umowy	

K jeśli przed terminem określonym w Kolumnie nr 4 (Data wymagalności) Wykonawca spełni wymaganie określone w kolumnie 2. ertę nie spełni wymagań w terminie określonym w Kolumnie 4 (Data wymagalności).
 wiedzi NIE (pozycje od 1 do 8) w Kolumnie nr 5 (Gwarancje spełnienia wymagań w terminie) jest równoznaczne z niespełnieniem czących bezpieczeństwa informacji.
 ci spełnienia wymagań dopiero po upływie „Terminu wymagalności” określonego w kolumnie nr 4.

nie bezpieczeństwa informacji i nie wnoszeniu do nich zastrzeżeń
 e przed upływem terminu określonego w Kolumnie nr 4 „Data wymagalności”

.....
 Pieczęć i podpis osoby upoważnionej do złożenia oświadczenia