
Łódź, dnia 05.02.2025r.

Nr sprawy: EI-5-12-2024

ZAPYTANIE OFERTOWE [ZO]

DOTYCZY: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nie przekraczającej 130 000,00 zł dla Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi **na dostawę oprogramowania do optymalizacji zarządzania gospodarką materiałową** prowadzone zgodnie z art. 2 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych [tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320.]

ul. Pabianicka 62, 93-513 Łódź

SEKRETARIAT tel. (42) 689 50 10/fax (42) 689 50 11; CENTRALA tel. (42) 689 50 00

e-mail: szpital@kopernik.lodz.pl, <http://www.kopernik.lodz.pl>

NIP 729-23-45-599 REGON 000295403 PKO BP SA I O/ŁÓDŹ 44102033520000180203188067



I. ZAMAWIAJĄCY

Wojewódzkie Wielospecjalistyczne Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi Dział Informatyki

Ul. Pabianicka 62

93-513 Łódź

e-mail: postepowania-it@kopernik.lodz.pl

strona prowadzonego postępowania: <https://www.kopernik.lodz.pl/zamowienia-do-130-000-zl/>

II. PODSTAWA PRAWNA.

Postępowanie prowadzone jest zgodnie z art. 2 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych [tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.]

III. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Szczegółowy Opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego – opis warunków zamówienia

2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia kompetentnego personelu do realizacji zamówienia, który będzie współpracował z osobami wskazanymi przez Zamawiającego, w tym co najmniej:

Lp.	Personel	wymagania
1.	Kierownik Projektu	(a) Wykształcenie wyższe (minimum licencjat) (b) certyfikat zarządzania projektami na poziomie co najmniej IPMA-C lub równoważny (c) doświadczenie przy zarządzaniu co najmniej jednym projektem, którego przedmiotem było świadczenie usług doradczych w obszarze IT
2.	Ekspert ds. analizy biznesowej	(a) wykształcenie wyższe (b) doświadczenie co najmniej w 1 projekcie informatycznym, którego przedmiotem było przeprowadzenie analizy, opracowanie koncepcji projektu, analiza zgodności założeń koncepcji projektu z realizacją w zakresie wdrożenia procedur i procesów dotyczących gospodarki magazynowej lub lekowej
3.	Ekspert ds. analizy wdrożenia	(a) wykształcenie wyższe (b) doświadczenie we wdrażaniu co najmniej 1 projektu informatycznego, którego przedmiotem było usprawnienie procesów logistycznych w obszarze gospodarki magazynowej, tj. utworzenie i obsługa magazynów (medycznych [w tym lekowych] i niemedycznych) głównych oraz lokalnych w systemie informatycznym
4.	Ekspert ds. programowania	(a) doświadczenie w zakresie programowania i budowania zasilania danymi narzędzi do monitorowania w obszarze gospodarki lekami lub materiałami w co najmniej 1 projekcie.

IV. TERMIN REALIZACJI.

1. Termin realizacji zamówienia (dostawa i instalacja) zgodnie z opisem w załączniku nr 1.
2. Podstawę do wystawienia faktury stanowi podpisany protokół odbioru.

V. ZAPYTANIA DO ZAMAWIAJĄCEGO.

1. Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego.
2. W przypadku zapytań prosimy kontaktować się z Działem Informatyki pod adresem e-mail: postepowania-it@kopernik.lodz.pl
3. Pytania można przesłać najpóźniej **48 godzin** przed upływem terminu składania ofert.
4. W przypadku gdy wniosek o wyjaśnienie treści ZO nie wpłynął w terminie, zamawiający nie ma obowiązku udzielania wyjaśnień.

5. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

VI. WYMAGANE DOKUMENTY

1. Oferta winna zawierać następujące dokumenty w **formie podpisanych skanów lub dokumentów podpisanych kwalifikowanym podpisem elektronicznym, lub, podpisem zaufanym, lub podpisem osobistym**:
 - a) Wypełniony **Formularz ofertowy -Załącznik nr 1**;
 - b) Podpisany Opis przedmiotu zamówienia - **Załącznik nr 2**;
 - c) Wypełniony i podpisany – **Załącznik nr 3 - Zespół dedykowany do wykonania zamówienia**
 - d) **Kopia certyfikatu** Kierownika Projektu
 - e) Odpis z Krajowego Rejestru Sądowego lub aktualny wypis z CEIDG;
 - f) Pełnomocnictwo do reprezentacji wykonawcy, jeżeli uprawnienie do podpisania oferty i poświadczenia dokumentów za zgodność z oryginałem nie wynika z KRS lub CEIDG;
 - g) **Oświadczenie** wykonawcy/wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia uwzględniające przesłanki wykluczenia z art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego – **załącznik nr 4** do zapytania ofertowego.
 - h) **Klauzulę informacyjną – załącznik nr 6.**

VII. SPOSÓB I TERMIN ZŁOŻENIA I OTWARCIA OFERTY

1. Ofertę, wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć przed terminem składania ofert.
2. Zamawiający odrzuci ofertę złożoną po terminie składania ofert.
3. Ofertę, za pomocą poczty elektronicznej, wraz z wymaganymi dokumentami, zawierającą dane Wykonawcy należy wysłać na adres mailowy: postepowania-it@kopernik.lodz.pl do dnia: **12.02.2025r.do godz.: 11:00.**
4. Zamawiający ma prawo zmiany terminu złożenia oferty.
5. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu składania na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
6. Termin związania ofertą wynosi **60 dni** od dnia przesłania oferty na podany adres e-mail.
7. Zamawiający ma prawo zwrócić się do wykonawcy o wyrażenie zgody na przedłużenie terminu związania ofertą o kolejne 30 dni.
8. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
9. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może wycofać złożonej oferty.
10. Otwarcie ofert jest niejawne.
11. Wykonawcy składającemu oferty nie przysługują środki ochrony prawnej w postaci odwołania od czynności Zamawiającego.
12. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta:
 - a) odpowiadać będzie wymaganiom określonym w zapytaniu ofertowym,
 - b) zostanie uznana za najkorzystniejszą w oparciu o podane kryteria oceny ofert
13. Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że zostały złożone oferty przedstawiające taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający wybiera spośród tych ofert ofertę, która otrzymała najwyższą ocenę w kryterium o najwyższej wadze.
14. Jeżeli oferty otrzymały taką samą ocenę w kryterium o najwyższej wadze, Zamawiający wybiera ofertę z najniższą ceną.
15. Jeżeli nie można dokonać wyboru oferty w sposób, o którym mowa wyżej, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę.
16. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą oferować cen wyższych niż zaoferowane w uprzednio złożonych przez nich ofertach.
17. Ocenie będą podlegać wyłącznie oferty niepodlegające odrzuceniu.

VIII. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT, WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT.

1. Kryteria oceny ofert:
 - (a) **cena 80 %**
 $C = C_{min} / C_b * 80$
 - (b) **doświadczenie osób dedykowanych do realizacji projektu – 20%**

Lp.	Personel	Ocena
1.	Kierownik Projektu	Udział w jednym projekcie – 0 pkt. Udział w dwóch projektach - 5 pkt.
2.	Ekspert ds. analizy biznesowej	Udział w jednym projekcie – 0 pkt. Udział w dwóch projektach - 5 pkt.
3.	Ekspert ds. analizy wdrożenia	Udział w jednym projekcie – 0 pkt. Udział w dwóch projektach - 5 pkt.
4.	Ekspert ds. programowania	Udział w jednym projekcie – 0 pkt. Udział w dwóch projektach - 5 pkt.
suma		Od min 0 do max 20 pkt.

IX. BADANIE I OCENA OFERT.

1. W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz innych składanych dokumentów lub oświadczeń.
2. Zamawiający może poprawić w ofercie:
 - 1) oczywiste omyłki pisarskie,
 - 2) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - 3) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z warunkami zamówienia, - zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 3), zamawiający wyznaczy wykonawcy odpowiedni termin na wyrażenie zgody na poprawienie w ofercie omyłki lub zakwestionowanie jej poprawienia. Brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie uznaje się za wyrażenie zgody na poprawienie omyłki.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania do wyjaśnienia ceny złożonej oferty, jeżeli będzie ona wzbudzała wątpliwości (w szczególności w przypadku, gdy będzie wzbudzało wątpliwość, czy Wykonawca ujął w oferowanej cenie wszystkie wymagane przez Zamawiającego elementy przedmiotu zamówienia).
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo odrzucenia oferty, w szczególności, jeżeli:
 - a) została złożona po terminie składania ofert;
 - b) jej treść jest niezgodna z warunkami zamówienia wskazanymi w zapytaniu ofertowym;
 - c) została złożona w warunkach czynu nieuczciwej konkurencji w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - d) w przypadku, gdy Wykonawca nie odpowie na wezwanie Zamawiającego lub nie przedstawi wystarczających wyjaśnień pozwalających uznać zaproponowaną cenę za rzetelną,
 - e) oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia lub wykonawca nie odpowiedział na wezwanie zamawiającego, lub nie przedstawił wystarczających wyjaśnień i /lub dowodów;
 - f) wykonawca nie wyraził zgody na przedłużenie terminu związania ofertą;
 - g) wykonawca nie wyraził zgody na wybór jego oferty po upływie terminu związania ofertą;
 - h) obejmuje ona urządzenia informatyczne lub oprogramowanie wskazane w rekomendacji, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz. U. z 2020 r. poz. 1369), stwierdzającej ich negatywny wpływ na bezpieczeństwo publiczne lub bezpieczeństwo narodowe;
 - i) jeżeli wykonawca będzie podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U.2022 poz. 835 ze zm).

IX. NIEOBOWIĄZKOWE NEGOCJACJE

1. Zamawiający może prowadzić negocjacje z Wykonawcami w celu ulepszenia treści złożonych ofert.
2. Negocjacje mogą być prowadzone w szczególności w zakresie ceny, ulepszenia przedmiotu zamówienia, ulepszenia warunków realizacji, ulepszenia warunków umowy.
3. Negocjacje mogą być prowadzone w formie ustnej, za pomocą platformy do rozmów i wideokonferencji, w formie e- mail etc.
4. Po zakończeniu negocjacji zamawiający może zaprosić wykonawców do złożenia ofert dodatkowych.

X. ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA.

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia kończy się:
 - 1.1. Zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego (w formie pisemnej, elektronicznej lub ustnej)

- 1.2. Unieważnieniem postępowania. Zamawiający może unieważnić postępowanie jeżeli, w szczególności:
- a) nie otrzymał żadnej oferty
 - b) wszystkie oferty zostały odrzucone
 - c) cena oferty przekracza kwoty jakie zamawiający planował przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia
 - d) oferta zawiera rażąco niską cenę.

2. **Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podawania przyczyn.**

XI. PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY.

Projektowane postanowienia umowy zawiera załącznik nr 7

W załączeniu:

- Załącznik nr 1** - Formularz ofertowy
- Załącznik nr 2** - Opis warunków zamówienia
- Załącznik nr 3** - Zespół dedykowany do wykonania zamówienia
- Załącznik nr 4** - oświadczenie wykonawcy/wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia uwzględniające przesłanki wykluczenia z art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego
- Załącznik nr 5** - wzór protokołu odbioru
- Załącznik nr 6** - klauzula informacyjna
- Załącznik nr 7** - wzór umowy

Nr sprawy: **EI-5-12-2024**

Zamawiający: Wojewódzkie Wielospecjalistyczne Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi Ul. Pabianicka 62 93-513 Łódź	
Dane wykonawcy:	
Nazwa wykonawcy: Adres wykonawcy :..... Telefon osoby do kontaktu: Adres e-mail osoby do kontaktu:	Adres internetowy: www..... NIP: REGON: Nr KRS/CEiDG:
FORMULARZ OFERTOWY	

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe **na dostawę oprogramowania do optymalizacji zarządzania gospodarką materiałową** oferujemy wykonanie zamówienia na następujących warunkach:

1. Cena oferty:

Przedmiot zamówienia	Ilość	Nr katalogowy	Nazwa	Cena netto jednostkowa	Wartość netto	VAT %	Wartość brutto
1.	2.	3.	3a.	4.	5. (2.x4.)	6.	7. (5.+6.)
Oprogramowanie do optymalizacji zarządzania gospodarką materiałową	1						

- a. **wynagrodzenie za wykonanie Etapu I – 10 % całkowitego wynagrodzenia brutto**
 - b. **wynagrodzenie za wykonanie Etapu II – 60 % całkowitego wynagrodzenia brutto**
 - c. **wynagrodzenie łączne za wykonanie Etapu - III - 20% całkowitego wynagrodzenia brutto**
 - d. **wynagrodzenie za wykonanie Etapu IV – 10 % całkowitego wynagrodzenia brutto, płatne miesięcznie, w równych częściach.**
2. Oferujemy termin płatności **min. 60 dni** od dnia przesłania faktury do Zamawiającego. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany protokół odbioru.
 3. Oświadczamy, że w cenie naszej oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia.
 4. Termin związania ofertą(**min. 60 dni**) od dnia przesłania na adres e-mail.
 5. Wykonanie zamówienia zostanie potwierdzone protokołem odbioru. Wzór protokołu stanowi załącznik do niniejszego zapytania.
 6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności tzw. split payment (dotyczy wykonawcy z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej)
 7. Osoba upoważniona do reprezentacji Wykonawcy jest:, nr telefonu:
..... adres e-mail:

.....
data

.....
podpis / kwalifikowany podpis/
elektroniczny/podpis zaufany/
podpis osobisty

Opis przedmiotu zamówienia

A. Informacje wstępne

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie szczegółowej analizy aktualnego stanu procesów związanych z gospodarką materiałem i na jej bazie zaprojektowanie modyfikacji w sposobie obsługi tych procesów oraz w obszarze narzędzi informatycznych. **Zamawiający oświadcza, że:**

1. Posiada wdrożony i użytkowany Szpitalny System Informacyjny klasy HIS tj. InfoMedica/AMMS produkcji ASSECO POLAND S.A.. Posiadane moduły systemu informacyjnego InfoMedica/AMMS współpracują tylko z motorem bazy danych Oracle. Dane przechowywane są w relacyjnej bazie danych ORACLE. Obecnie aplikacje dla „części szarej” i „części białej” wykorzystują platformę technologiczną Oracle.
2. System InfoMedica/AMMS to kilkadziesiąt zintegrowanych ze sobą programów. Wszystkie moduły są ze sobą powiązane i stanowią pewną całość zależną od siebie. Cały system dzieli się na część medyczną (tzw. „białą”) i administracyjną (tzw. „szarą”). Część medyczna współpracuje ze sobą za pomocą elektronicznego systemu zleceń i wspólnej bazy danych. Część administracyjna wykorzystuje natomiast dane z części medycznej do celów analitycznych, sprawozdawczych, kosztowych.

B. Zakres zadań do wykonania po stronie Wykonawcy

Zamawiający definiuje zakres zadań do wykonania po stronie Wykonawcy w podziale na kilka obszarów. Przydział zadań do poszczególnych obszarów odpowiada zasadniczo podziałowi ramowego harmonogramu na kolejne etapy. W zestawieniu występują także zadania dotyczące uruchomienia i wdrożenia dedykowanych narzędzi analitycznych koniecznych do przygotowania i realizacji zadań objętych niniejszym zamówieniem.

Zamawiający dostarczy wszelkie niezbędne licencje (jeżeli są wymagane) do wdrażanego oprogramowania.

Zakres czynności po stronie Wykonawcy:

ETAP I Analiza przedwdrożeniowa w tym szczegółowa analiza procesów występujących w dziale Zaopatrzenia w zakresie obrotu materiałami. Prace projektowe i analityczne.

- 1) Analiza stanu aktualnego w Szpitalu:
 - a. Analiza struktury logistyki, magazyny główne, rodzaje kosztów, rodzaje dokumentów, katalog OPK, katalog uprawnień dla użytkowników wg. procesów
 - b. Analiza procesów aktualnie występujących w szpitalu odnośnie gospodarki materiałowej.
- 2) Konsultacje u Zamawiającego wypracowanych rozwiązań dla projektu, przedstawienie nowych procedur i procesów logistycznych w szpitalu.
- 3) Przygotowanie ostatecznej wersji koncepcji rozwiązania, przygotowanie Planu projektu, przedstawienie celów i założeń projektu wraz z opracowanymi procedurami i przekazanie Zamawiającemu.

ETAP II Przygotowanie wytycznych do rekonfiguracji AMMS, uporządkowanie słownika globalnego materiałów, słownika kontrahentów i uruchomienie nowego procesu zarządzania słownikiem, eksporty do systemu FKK, przeniesienie do innego systemu itd. oraz dostawa i instalacja narzędzi w zakresie Gospodarki Materiałowej.

Faza I: Przygotowanie wytycznych do rekonfiguracji AMMS, uporządkowanie słownika globalnego materiałów, słownika kontrahentów i uruchomienie nowego procesu zarządzania słownikiem, eksporty do systemu FKK, przeniesienie do innego systemu itd.

- 1) Przygotowanie słownika materiałów, słownika kontrahentów itd.,
- 2) Przygotowanie dokumentu specyfikacji konfiguracji systemu dziedzicznego i przekazanie Zamawiającemu,
- 3) Prace konfiguracyjne i parametryzacyjne po stronie aplikacji HIS we współpracy z firmą serwisującą - zgodnie ze specyfikacją przygotowaną przez Wykonawcę i zaakceptowana przez Zamawiającego,
- 4) Testowanie konfiguracji wykonanej w aplikacji Zamawiającego, na podstawie przekazanej specyfikacji przez Wykonawcę,

Faza II: Dostawa i instalacja narzędzi w zakresie Gospodarki Materiałowej

Narzędzie o którym mowa ma mieć przygotowane gotowe szablony analiz dotyczące materiałów z możliwością późniejszej edycji z poziomu użytkownika, prezentujące co najmniej:

- a) Analizę informacji o aktualnej sumarycznej ilości/wartości towarów znajdujących się w całym szpitalu dla wszystkich magazynów,
- b) Analizę ilości/wartości towarów znajdujących się na poszczególnych magazynach,
- c) Analizę z informacją o wiekowaniu towarów w odniesieniu do całego szpitala, magazynów, grup asortymentu,
- d) Analizę z informacją ile wybranego asortymentu znajduje się w całym szpitalu z możliwością wskazania magazynów na którym się znajduje,
- e) Analizę prezentującą informację o rotacji asortymentu na poszczególnych magazynach,
- f) Analizę prezentującą informację o rotacji konkretnego asortymentu na magazynie,
- g) Analizę prezentującą informację stanie wartości magazynu z dokładnością do dnia,
- h) Analizę prezentującą rozchody pomiędzy magazynami ile/na jaką wartość/ czego wydano z poszczególnych magazynów na rzecz konkretnych ośrodków,
- i) Analizę prezentującą informacje o rozchodach wychodząc od asortymentu poprzez magazyn wydający docierając do konkretnego odbiorcy,
- j) Analizę prezentującą ilości zamówień z dokładnością do OPK / zamawiającego / godziny / towaru,
- k) Analizę prezentującą ile zużyto w danym okresie asortymentu w szpitalu,
- l) Analizę prezentującą ile zużyto w danym okresie asortymentu na poszczególnych magazynach z możliwością uszczegółowienia do towaru/dokumentu/jednostki miary itd.,
- m) Analizę prezentującą ile zużyto asortymentu w analogicznych przedziałach czasowych Rok/Miesiąc,
- n) Analizę prezentującą ile zużyto asortymentu w doniesieniu do ilości osobodni hospitalizacji lub ilości hospitalizacji,
- o) Analizę prezentującą koszt materiałów podanych pacjentom wg lat vs miesiąc,
- p) Analizę prezentującą koszt materiałów w przeliczeniu na osobodzień pobytu i hospitalizacji,
- q) Analizę prezentującą koszt materiałów wg grup rok do roku vs miesiąc,
- r) Analizę prezentującą koszty materiałów bez przypisania do pacjenta,
- s) Analizę prezentującą koszt materiałów rozchodowanych w oddział,
- t) Możliwość analizy wartości i ilości zamówień wewnętrznych,
- u) Możliwość analizy wykorzystania limitu ilości i wartości zamówień wewnętrznych,
- v) Możliwość analizy poziomu realizacji zamówień,
- w) Ilości generowanych dokumentów elektronicznych zamówień wewnętrznych w danym okresie z możliwością uszczegółowienia w podziale na magazyn, towar, rodzaj kosztów ilość, wartość pozycji dokumentu, osobę wysyłającą zamówienie itd.,
- x) Wskaźnik ilości generowanych elektronicznych dokumentów rozchodów wewnętrznych w danym okresie z możliwością drill down w podziale na magazyn, towar, rodzaj kosztów, pacjent, oddział, ilość pozycji, wartość pozycji itd.

ETAP III: Uruchomienie nowej wersji procesów w dziale Zaopatrzenia, szkolenia i asysty stanowiskowe. Przygotowanie wytycznych dla Oddziałów. Produkcyjne uruchomienie Magazynów Gospodarczych w module Apteka.

- 1) Szkolenia z procesów dla personelu z magazynów głównych i zaopatrzenia.
- 2) Asysty stanowiskowe dla Zaopatrzenia i Magazynów w formie praktycznych warsztatów przy stanowiskach komputerowych.
- 3) Przygotowanie wytycznych dla Oddziałów z nowego sposobu pracy.
- 4) Szkolenie grupowe dla Oddziałów.
- 5) Przekazanie dokumentacji powykonawczej.
- 6) Szczegółowy Harmonogram szkoleń zostanie ustalony w analizie przedwdrożeniowej.

Etap IV: 12 miesięczny nadzór autorski wraz ze wsparciem.

.....
data

.....
podpis / kwalifikowany podpis/
elektroniczny/podpis zaufany/ podpis osobisty

Zespół dedykowany do wykonania zamówienia

Lp.	Stanowisko	Imię i Nazwisko	Nr telefonu	Adres e-mail	Posiadane			
					Wykształcenie	Certyfikat ¹	Doświadczenie	
							Nazwa projektu	Zakres projektu
1.	Kierownik Projektu							
2.	Ekspert ds. analizy biznesowej							
3.	Ekspert ds. analizy wdrożenia							
4.	Ekspert ds. programowania							

Zamawiający zastrzega sobie prawo do każdorazowej akceptacji składu osobowego zespołu do wykonania zamówienia.

Zamawiający wymaga aby osoby oddelegowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia i wskazane w ofercie Wykonawcy osobiście świadczyły usługi.

.....
data

**podpis / kwalifikowany podpis/
elektroniczny/podpis
zaufany/ podpis osobisty**

¹ Dostarczyć kopię certyfikatu wraz z ofertą

Oświadczenia wykonawcy/wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia²

**składane na podstawie art. 7 ust. 9 i uwzględniające przesłanki wykluczenia
z art. 7 ust. 1**

***ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania
wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022
poz. 835 ze zm)***

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nie przekraczającej 130 000,00 zł dla Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi na **dostawę Oprogramowanie do optymalizacji zarządzania gospodarką materiałową** oświadczam, co następuje:

OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE PODSTAW WYKLUCZENIA:

Oświadczam, że nie zachodzą w stosunku do mnie przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 poz. 835 ze zm.)³

.....
data

.....
podpis / kwalifikowany podpis/
elektroniczny/podpis zaufany/
podpis osobisty

² Niepotrzebne skreślić

³ Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwanej dalej „ustawą”, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:

1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

Łódź , dnia

PROTOKÓŁ ODBIORU EI-5-12-2024

ODBIORCA: Wojewódzkie Wielospecjalistyczne Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi,
ul. Pabianicka 62 , 93-513 Łódź, NIP: 729-23-45-599

DOSTAWCA :

Odbiorca oświadcza, że w dniu roku Dostawca dostarczył dla Wojewódzkiego
Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi:

.....

Dostarczony przedmiot zamówienia jest

.....

.....

Instalacja nastąpiła w dniu:

Wykonawca zrealizował wymagane szkolenia w dniu/dniach :

Odbiorca nie wnosi zastrzeżeń / wnosi następujące zastrzeżenia:

.....

.....

DOSTAWCA

ODBIORCA

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 oraz odpowiednio art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej RODO, informujemy, iż:

- a) Administratorem Państwa danych osobowych jest Wojewódzkie Wielospecjalistyczne Centrum Onkologii Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi (93-513) z siedzibą przy ul. Pabianickiej 62, tel.: +48 42 689 50 00, e-mail: szpital@kopernik.lodz.pl
- b) Wszelkie informacje i wątpliwości dotyczące przetwarzania Państwa danych przez Administratora można kierować do Inspektora Ochrony Danych pisemnie na adres administratora lub mailowo na adres iod@kopernik.lodz.pl
- c) Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust.1 lit. b) i lit. f) RODO w związku z realizacją umowy. W razie niepodania danych osobowych możliwa jest odmowa podpisania lub wykonania umowy z podmiotem będącym stroną umowy.
- d) Dane osobowe mogą być udostępnione innym uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, a także podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowę w związku z realizacją usług na rzecz Administratora (np. kancelarią prawną, dostawcą oprogramowania, zewnętrznym audytorem) lub innym podmiotom, których udział w realizacji celów, o których mowa w ust. 3 powyżej jest niezbędne.
- e) Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz przez okres przechowywania dokumentacji wymagany przepisami powszechnie obowiązującego prawa art. 5 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
- f) Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania i przysługuje prawo żądania: ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu.
- g) Jeśli uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- h) Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
- i) Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.
- j) Państwa dane zostały podane przez podmiot będący stroną zawartej umowy.

.....
data

.....
podpis Wykonawcy

UMOWA nr EI-5-12-2024

zawarta w dniu roku w Łodzi

zawarta przez:

Wojewódzkie Wielospecjalistyczne Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi

wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej w Sądzie Rejonowym dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział KRS pod numerem KRS 0000004955, REGON 000295403, NIP 729 - 23 - 45 - 599, z siedzibą w Łodzi, ul. Pabianicka 62, 93-513 Łódź

reprezentowany przez

zwany dalej **Zamawiającym**

z

firmą

(REGON: NIP:)

z siedzibą w, ulica,

wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem

reprezentowaną przez:

zwaną dalej **Wykonawcą**

W oparciu o przepis art. 2 ust. 1 pkt 1, a contrario ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) zwanej dalej „ustawą Pzp” – wyłączenie stosowania ustawy, zostaje zawarta Umowa o następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest zakup oprogramowania celem usprawnienia procesów gospodarki materiałem u Zamawiającego.
2. Szczegółowy zakres umowy objęty jest „**Opisem Przedmiotu Zamówienia**” stanowiącym **załącznik nr 1** do umowy, będącym integralną częścią umowy.

§ 2

TERMINY

1. Wykonawca zobowiązuje się **wykonać przedmiot umowy w terminie 18 tygodni od dnia zawarcia umowy**, w następujących etapach:
 - a. **Etap I** - Analiza przedwdrożeniowa obejmująca w szczególności szczegółową analizę procesów występujących w dziale Zaopatrzenia w zakresie obrotu materiałami. Prace projektowe i analityczne.
 - b. **ETAP II :**
 - b.1 **Faza 1** - Przygotowanie wytycznych do rekonfiguracji HIS, uporządkowanie słownika globalnego materiałów, słownika kontrahentów i uruchomienie nowego procesu zarządzania słownikiem, eksporty do systemu FKK.
 - b.2. **Faza 2** - Dostawa i instalacja narzędzi w zakresie Gospodarki Materiałowej.
 - c. **ETAP III:** Uruchomienie nowej wersji procesów w dziale Zaopatrzenia, szkolenia i asysty stanowiskowe. Przygotowanie wytycznych dla Oddziałów.
 - d. **Etap IV: 12 miesięczny** nadzór autorski i wsparcie – okres gwarancji.
2. Szczegółowy opis zakresu poszczególnych Etapów zawiera **Załącznik nr 1 – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA** do niniejszej umowy.
3. Terminy wykonania poszczególnych etapów zostaną uzgodnione pomiędzy stronami w analizie przedwdrożeniowej, przy czym suma terminów nie może przekroczyć czasu określonego w ust. 1.

4. Po uzgodnieniu Analizy przedwdrożeniowej Zamawiający może skorzystać z umownego prawa odstąpienia od Umowy. Prawo to może zostać wykonane **do 4 tygodni** od daty podpisania protokołu odbioru analizy przedwdrożeniowej przez Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę samodzielnie bez udziału podwykonawców.
6. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na zasobach Zamawiającego.

§ 3

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający zobowiązuje się dołożyć niezbędnych starań zapewniających umożliwienie Wykonawcy sprawnego wykonywania postanowień oraz obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
2. W trakcie realizacji umowy obowiązkiem Zamawiającego jest współdziałanie z Wykonawcą w celu efektywnego wykonania zamówienia, w szczególności poprzez:
 - 1) udostępnienie zasobów maszyny wirtualnej na poczet uruchomienia narzędzia analitycznego o parametrach co najmniej:
 - a) 8 x vCPU,
 - b) Min. 32 GB RAM,
 - c) HDD min.: 500 GB,
 - d) NIC: 10Gbps,
 - 2) zapewnienie osoby koordynującej realizację po stronie Zamawiającego,
 - 3) udzielanie wszelkich niezbędnych informacji w celu realizacji przedmiotu zamówienia,
 - 4) zapewnienia dostępu do danych Systemu Informatycznego klasy HIS Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji zadań wynikających z niniejszej umowy, również zdalnego, za pomocą bezpiecznego połączenia VPN, zgodnie z zasadami określonymi w **załączniku nr 4 Bezpieczeństwo informacji**,
 - 5) wykonawca przekaże Zamawiającemu informacje, do których danych potrzebuje mieć dostęp;
 - 6) zapewnienie dostępności sprzętu spełniającego minimalne wymagania aplikacji we wszystkich miejscach, gdzie będzie użytkowane wdrażane Oprogramowanie,
 - 7) realizację zadań zgodnie z ustaleniami pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą oraz Harmonogramem ustalonym przez Strony w **Analizie przedwdrożeniowej**,
 - 8) reorganizację procesów/struktury w obszarze gospodarki materiałowej po stronie Zamawiającego po uzgodnieniu przez strony Umowy,
 - 9) terminową realizację zadań ustalonych z Wykonawcą,
 - 10) wyznaczenie osób w celu przeprowadzenia instruktaży zgodnie z przygotowanym Harmonogramem i zagwarantowanie ich obecności na ustalonych spotkaniach,
 - 11) udostępnienia pomieszczeń na czas realizacji przedmiotu umowy, w których możliwe będzie wypełnienie zadań z niej wynikających,
 - 12) wyznaczenia osób w celu powołania zespołu projektowego, oraz zapewnienia ich dyspozycyjności do merytorycznej i technicznej współpracy z Wykonawcą w ramach tego zespołu,
 - 13) w przypadku nie przyjęcia przedstawionych przez Wykonawcę propozycji terminów wizyt, terminy określone w §2 ulegają stosunkowemu przedłużeniu, o tyle dni, o ile Zamawiający przesunął termin wizyty;

§ 4

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1.1. dysponuje niezbędną wiedzą, doświadczeniem i profesjonalnymi kwalifikacjami, a także potencjałem ekonomicznym i technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania Umowy,
 - 1.2. dostarczone oprogramowanie pochodzi z autoryzowanego kanału sprzedaży producentów oprogramowania,
2. Wykonawca jest zobowiązany wykonać Przedmiot Umowy z należytą starannością, z zasadami sztuki i wiedzą zawodową wymaganą od profesjonalisty, a także obowiązującymi normami i przepisami prawa.

3. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco współdziałać z Zamawiającym w celu sprawnej i należytej realizacji Umowy.
4. Wykonawca jest zobowiązany do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach dla realizacji Przedmiotu Umowy, w szczególności dotyczących zarówno terminów jak i zakresu rzeczowego Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że porozumiał się z producentem programu HIS/FKK co do połączenia do bazy danych i oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę aby móc operować w sposób bezpieczny na danych w bazie danych systemów HIS i FKK.

§ 5

OSOBY DO KONTAKTU I PERSONEL WYKONAWCY

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy po stronie Zamawiającego są:
 - b) P., tel., e-mail:..... – Zastępca Głównego Księgowego
 - c) P., tel., e-mail:..... – Kierownik Działu Informatyki
 - d) P., tel., e-mail:..... – Dział Informatyki.
 - e) P....., tel., e-mail:..... – Kierownik Działu Zaopatrzenia i Transportu
3. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy po stronie Wykonawcy jest, tel., e-mail:
4. Strony zgodnie oświadczają, iż osoby wskazane w ust. 1 i ust. 2 upoważnione są do dokonywania wiążących ustaleń w zakresie realizacji przedmiotu Umowy i podpisywania protokołów odbiorów.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia kompetentnego personelu do realizacji zamówienia, który będzie współpracował z osobami wskazanymi przez Zamawiającego, w tym co najmniej:
 - a) Kierownik Projektu P., tel., e-mail:.....
 - b) Ekspert ds. analizy biznesowej - P., tel., e-mail:.....
 - c) Ekspert ds. analizy wdrożenia - P., tel., e-mail:.....
 - d) Ekspert ds. programowania - P., tel., e-mail:.....
6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania stałości składu osobowego określonego w ust. 4. Osoby nie mogą być odsunięte od wykonywania przedmiotu Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego na samą zmianę oraz na kandydaturę nowej osoby, z wyjątkiem przypadków, gdy odsunięcie od wykonywania przedmiotu Umowy następuje z przyczyn pozostających poza kontrolą Wykonawcy, takich jak choroba, ustanie stosunku pracy lub innego tytułu zatrudnienia danej osoby lub z powodu innego zdarzenia losowego, uniemożliwiającego pełnienie swoich funkcji.
7. Zmiana osoby wskazanej w ust. 4 może nastąpić na uzasadnione żądanie Zamawiającego. Żądanie przez Zamawiającego zmiany jest uzasadnione w przypadku, w którym taki dana osoba narusza zobowiązania wynikające z Umowy, w szczególności zobowiązania do zachowania poufności i zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, a także w inny sposób przez swoje działania lub zaniechania wywiera istotny negatywny wpływ na realizację Umowy.

§ 6

ODBIORY

1. Odbiorowi podlegają poszczególne Etapy wyszczególnione w **Załączniku nr 1** do umowy.
2. Za datę wykonania przez Wykonawcę poszczególnych etapów przyjmuje się podpisanie protokołu odbioru danego Etapu.
3. Pisemne protokoły odbioru, sporządzone zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie, stanowią potwierdzenie prawidłowej realizacji Etapów niniejszej umowy. Po zakończeniu wszystkich prac określonych w **Załączniku nr 1** zostanie wystawiony **protokół odbioru końcowego bez uwag.**
4. Strony przyjmują następującą procedurę odbioru:
 - a) Wykonawca zgłasza gotowość do odbioru przesyłając Zamawiającemu projekt protokołu odbioru Etapu / **protokołu końcowego,**
 - b) Zamawiający ma **3 dni** robocze na zgłoszenie uwag do projektu protokołu,
 - c) Wykonawca na **2 dni** robocze na odniesienie się do zgłoszonych uwag zamawiającego,
 - d) powyższa procedura może zostać powtórzona do momentu uzgodnienia treści każdego z

protokołów,

- e) po uzgodnieniu treści protokołu Zamawiający jest zobowiązany do przystąpienia do odbioru poprzez podpisanie protokołu odbioru, potwierdzającego realizację prac bez zastrzeżeń istotnych.
- 5. Ciężary i ryzyka związane ze stanowiącym przedmiot odbioru elementem projektu przechodzą na Zamawiającego z chwilą przyjęcia od Wykonawcy danego elementu przedmiotu Umowy.
- 6. Błędy oprogramowania aplikacyjnego, aktualnie funkcjonującego u Zamawiającego, HIS i FKK ujawnione i zgłaszane przez Zamawiającego lub Wykonawcę w trakcie realizacji umowy, przed lub podczas odbioru, nie będą miały wpływu na dokonanie odbioru prac przewidzianych w ramach umowy, pod warunkiem, że nie będą miały wpływu na prawidłowe działanie wdrożonej funkcjonalności.
- 7. Modyfikacje oprogramowania aplikacyjnego HIS i FKK, polegające na zmianie sposobu działania oprogramowania aplikacyjnego względem przewidzianej przez producenta funkcjonalności opisanej w dostarczonej **dokumentacji użytkowej modułu**, zgłaszane przez Zamawiającego przed lub podczas odbioru, nie będą miały wpływu na dokonanie odbioru pod warunkiem, że nie będą miały wpływu na prawidłowe działanie wdrożonej funkcjonalności.
- 8. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn w toku realizacji przedmiotu niniejszej umowy, świadczenie stanie się niemożliwe do wykonania, bądź jedna ze Stron odstąpi od umowy lub ją rozwiąże (za wypowiedzeniem lub ze skutkiem natychmiastowym) bądź też umowa zostanie rozwiązana za porozumieniem Stron, Strony zobowiązane są niezwłocznie, nie później jednak niż do **7 dni** od daty wystąpienia takiej przyczyny lub zdarzenia, sporządzić **protokół stanu zaawansowania** realizacji umowy.
- 9. W protokole stanu zaawansowania realizacji umowy, Strony określą zakres usług dotychczas wykonanych oraz – w razie potrzeby – zasady rozliczenia i wynagrodzenia za usługi wykonane i rozpoczęte, z uwzględnieniem zasad przewidzianych postanowieniami niniejszej umowy.
- 10. Rozliczenie za wykonane usługi nastąpi fakturami częściowymi wystawianymi po zakończeniu danego etapu realizacji Umowy, wg 1 **załącznika nr 1** do niniejszej umowy.

§ 7

WYNAGRODZENIE

- 1. Za należyte wykonanie przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje całkowite, wynagrodzenie ryczałtowe (dalej w Umowie jako Wynagrodzenie umowne) w kwocie PLN netto, w kwocie (słownie..... złotych 00/100) PLN brutto, w tym należny podatek VAT w wysokości wynikającej z przepisów obowiązujących w dacie powstania obowiązku podatkowego, płatne na następujących zasadach:
 - a. wynagrodzenie za wykonanie **Etapu I – 10 %** całkowitego wynagrodzenia brutto **zł**
 - b. wynagrodzenie za wykonanie **Etapu II – 60 %** całkowitego wynagrodzenia brutto **zł**
 - c. wynagrodzenie łączne za wykonanie **Etapu - III - 20%** całkowitego wynagrodzenia brutto **zł**
 - d. wynagrodzenie za wykonanie **Etapu IV – 10 %** całkowitego wynagrodzenia brutto **zł** płatne miesięcznie, w równych częściach tj. zł brutto za miesiąc. Przy czym pierwsze miesięczne wynagrodzenie płatne jest z dołu i nastąpi po miesiącu, w którym nastąpił odbiór Etapu III.
- 2. Wynagrodzenie umowne obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy i ustalone jest na cały okres obowiązywania Umowy.
- 3. Wynagrodzenie umowne obejmuje wszystkie koszty związane z przekazaniem autorskich praw majątkowych do dokumentacji wytworzonej w czasie realizacji Umowy, w tym w szczególności: Analizy przedwdrożeńiowej, Dokumentacji Powykonawczej oraz licencji jeżeli są wymagane do poprawnego funkcjonowania przedmiotu umowy.
- 4. Warunkiem wystawienia faktury VAT za wykonanie przedmiotu Umowy będzie:
 - a) za Etap I - podpisanie przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Etapu I bez uwag istotnych,
 - b) za Etap II - podpisanie przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Etapu II bez uwag istotnych,
 - c) za Etap III - podpisanie przez Zamawiającego Protokołu Końcowego bez uwag ,
 - d) za Etap IV – **Raport** z wykonanej usługi za dany miesiąc rozliczeniowy. Raport zostanie przygotowany przez Wykonawcę w terminie do 5 dni roboczych po zakończeniu danego miesiąca i będzie określał co najmniej:
 - 1) liczbę zgłoszonych Wad wraz z opisem dotrzymania lub opóźnienia w zakresie usług utrzymania;
 - 2) opis przekazanych uaktualnień, patchy, update'ów, etc;

- 3) na żądanie Kierownika Działu Informatyki lub osoby przez niego wskazanej – inne informacje przez niego wskazane.
5. Zapłata wynagrodzenia zostanie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie do **60 dni** od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Jeżeli faktura dostarczona Zamawiającemu przez Wykonawcę zawierać będzie jakiegokolwiek błędy pod względem rachunkowym, opisowym lub w zakresie podanych w niej danych, zostanie niezwłocznie przez Wykonawcę skorygowana, natomiast termin płatności tej faktury będzie biegł na nowo od daty doręczenia Zamawiającemu faktury skorygowanej. Korekta i dostarczenie faktury VAT korygującej powinna nastąpić w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia błędów przez Zamawiającego. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług VAT o numerze NIP
- W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na którym ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie. Okres do czasu uzyskania przez wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie w zapłacie i w takim przypadku nie będą naliczane odsetki za opóźnienie.
8. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment.
9. Podzieloną płatność tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0%.
10. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej lub innych ustrukturyzowanych dokumentów w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 2019r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługach oraz partnerstwie publiczno-prywatnym podając **Numer PEPPOL Szpitala: 7292345599**.

§ 8

KARY UMOWNE

1. Strony zastrzegają sobie stosowanie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
- a) w przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 5% wartości brutto umowy określonej w § 7 ust. 1 zdanie pierwsze;
- b) za zmianę osoby wchodzącej w skład zespołu bez uprzedniej zgody Zamawiającego w wysokości 500,00 zł brutto za każdy przypadek naruszenia;
- c) za nieterminowe wykonanie danego Etapu umowy Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,1% wartości brutto danego Etapu, za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w harmonogramie przyjętym w Analizie przedwdrożeniowej; Strony ustalają, iż kary umowne wskazane w niniejszym punkcie będą naliczały na następujących zasadach:
- i. za zwłokę w realizacji Etapu I kara umowna naliczana będzie do dnia wskazanego jako ostatni dzień realizacji Etapu II,
- ii. za zwłokę w realizacji Etapu II kara umowna naliczana będzie do dnia następnego po dniu, w którym powinna nastąpić najpóźniej zakończenie Etapu III,
- iii. za zwłokę w realizacji Etapu III kara umowna naliczana będzie do dnia wykonania przedmiotu Etapu III.
- d) w przypadku przekroczenia Czasu reakcji Zamawiający naliczy kary umowne w wysokości 0,1% wartości brutto Etapu IV za każdy dzień zwłoki;
- e) w przypadku przekroczenia Czasu naprawy Błędu Krytycznego Zamawiający naliczy kary umowne w wysokości 0,5% wartości brutto Etapu IV za każdy dzień zwłoki;
- f) w przypadku przekroczenia Czasu naprawy Błędu Zwykłego Zamawiający naliczy kary umowne w wysokości 0,1% wartości brutto Etapu IV za każdy dzień zwłoki;
- g) w przypadku naruszenia zasad **Bezpieczeństwa Informacji** opisanych w **Załączniku nr** do umowy 1000,00 zł brutto za każde naruszenie;

- h) w przypadku naruszenia zasad ochrony danych osobowych do wysokości kary nałożonej na Zamawiającego z tytułu naruszenia.
2. Łączna maksymalna wartość kar umownych, których mogą dochodzić Strony wynosi nie więcej niż **50 %** wartości brutto umowy określonej w § 8 ust. 1 zdanie pierwsze.
 3. Naliczone kary umowne płatne są w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania do ich zapłaty.
 4. Jeżeli szkoda przekracza wysokość naliczonych kar umownych, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego, w wysokości różnicy pomiędzy wysokością szkody a naliczonymi karami.

§ 9

GWARANCJA, RĘKOJMIA, WSPARCIE

A. Warunki ogólne:

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na zaprojektowany i wdrożony system na okres **12** miesięcy.
2. Bieg terminu gwarancji i rękojmi rozpoczyna się z dniem podpisania **Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag**.
3. Zamawiający wymaga, by usługi gwarancyjne były świadczone zgodnie z wymaganiami i okresami opisanymi umowie. Strony zgodnie oświadczają, iż wydłużają okres rękojmi zgodnie z czasem udzielonej gwarancji na przedmiot umowy określony w §1.
4. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji jakości niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne oprogramowania.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych, od godz. **8.00-16.00 w dni robocze**, za pomocą: Czas reakcji na przyjęte zgłoszenie wynosi: **24 h** od momentu przesłania zgłoszenia w dniu robocze. Czas reakcji oznacza termin, w którym Wykonawca zobowiązuje się potwierdzić zgłoszenie i przystąpić do usuwania Błędów.
6. O każdej zmianie numeru telefonu lub adresu e-mailowego Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.
7. Przyjęcie zgłoszenia wraz z określeniem daty i godziny przystąpienia do naprawy, zostanie przez Wykonawcę potwierdzone drogą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres e-mailowy: informatyka@kopernik.lodz.pl

B. Gwarancja na wdrożone oprogramowanie:

1. W ramach gwarancji na wdrożone oprogramowanie Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia wszelkich wad przedmiotu niniejszej umowy, które można zgłaszać Wykonawcy za pośrednictwem systemu zgłoszeń serwisowych - udostępnionemu Zamawiającemu. Wymagany czas reakcji na zgłaszane problemy wynosi maksymalnie:
 - 1.1 W przypadku **Błędu Krytycznego** czas naprawy wyniesie do **2** dni roboczych od chwili zgłoszenia **Błędu Krytycznego**, przy czym za jako **Błąd Krytyczny** rozumie się nieprawidłowe działanie Systemu powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z Systemu albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje, a **Czas naprawy** to czas od przesłania zgłoszenia do przywrócenia.
 - 1.2 Czas naprawy wyniesie do **10** dni roboczych od chwili zgłoszenia **Błędu Zwykłego**, przy czym jako **Błąd Zwykły rozumie się** nieprawidłowe działanie Systemu powodujące ograniczenie korzystania z Systemu przy zachowaniu spełniania przez System jego podstawowych funkcji (np. niedostępność niekrytycznych funkcji Systemu), lub **Błędu Krytycznego**, który w toku analizy uległ przekwalifikowaniu za zgodą Zamawiającego do **Błędu Zwykłego**.
2. Okres gwarancji, wskazany w ust. **A.1** powyżej, ulega każdorazowemu przedłużeniu o pełen okres niesprawności przedmiotu umowy bądź jego części, w tym o pełen okres naprawy przedmiotu umowy bądź jego części.
3. W ramach tak rozumianej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia nw. usług serwisowych i usług nowelizacji zawartych w cenie wdrożenia systemu:
 - 3.1 **Usług serwisowych obejmujących:**
 - 3.1.1 realizację zgłoszeń serwisowych, przy czym zgłoszenia będą dokonywane w systemie zgłoszeń serwisowych udostępnionemu Zamawiającemu. W przypadku braku możliwości dokonania zgłoszenia poprzez wyżej wymieniony kanał, uprawniony pracownik Zamawiającego dokona zgłoszenia mailowo bezpośrednio do Kierownika Projektu wyznaczonego przez Wykonawcę, na wskazany adres e-mail. Dokonanie zgłoszenia

- serwisowego za pośrednictwem któregokolwiek z powyższych kanałów komunikacyjnych, będzie realizowane przez Wykonawcę z identycznym priorytetem,
- 3.1.2 identyfikację i usuwanie **Błędów Programu (Błąd Krytyczny, Błąd Zwykły)** zgłoszonych przez **uprawnionego pracownika Zamawiającego**, bazach danych, plikach konfiguracyjnych oraz dostarczonym oprogramowaniu,
 - 3.1.3 aktualizację oprogramowania po usunięciu **Błędów Programu**,
 - 3.1.4 udzielanie odpowiedzi, przez Kierownika Projektu **Zamawiającego** niniejszej umowy lub osobę przez niego wskazaną, na pytania związane z działaniem **Programu/Funkcjonalności** zgłoszone za pomocą telefonu; prawidłowego działania **Programu/ Funkcjonalności**,
 - 3.1.5 zapobieganie i usuwanie awarii dostarczonego oprogramowania,
 - 3.1.6 instalację lub uaktualnienia dostarczonego oprogramowania.
4. W przypadku braku możliwości usunięcia Błędów, Zamawiający może wedle swojego wyboru:
- 4.1 żądać obniżenia wynagrodzenia,
 - 4.2 powierzyć usunięcie Błędów na koszt Wykonawcy osobom trzecim,
 - 4.3 odstąpić od umowy w całości lub w części co traktowane będzie jako okoliczność obciążająca Wykonawcę.
5. Wszelkie dokonywane w okresie gwarancji działania (naprawy, przeglądy, aktualizacje, itp.) muszą zakończyć się szczegółowymi **protokołami**.
6. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia usługi serwisowe na całe oprogramowanie, w ramach wynagrodzenia umownego, bez dodatkowej odpłatności, na zasadach określonych poniżej.
7. W przypadku wystąpienia Błędu Krytycznego Wykonawca może, za zgodą Zamawiającego, wprowadzić **Obejście** (rozumie się przez to przywrócenie działania Systemu do stanu sprzed wystąpienia Błędu, z możliwymi ograniczeniami sposobu korzystania z Systemu, nieuniemożliwiającymi jednak realizacji funkcji obsługiwanych przez System). Obejście nie stanowi usunięcia Błędu, w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego Błędu Krytycznego będzie traktowana jako Błąd Zwykły z datą zgłoszenia taką jak data zgłoszenia dotychczasowego Błędu Krytycznego.
8. Serwis gwarancyjny może odbywać się zdalnie. Dostęp do naprawy w technologii zdalnej realizowany będzie przez Wykonawcę zgodnie z **Załącznikiem nr 6 „Bezpieczeństwo Informacji”**.
9. Realizacja serwisu i napraw gwarancyjnych dokonywana będzie tylko przez osoby do tego upoważnione po stronie Wykonawcy, wskazane w umowie.
10. Zamawiający zobowiązuje się o wszelkich Błędach informować Wykonawcę w czasie nie dłuższym niż **48 godzin** od momentu wykrycia uszkodzenia lub niewłaściwej pracy oprogramowania.

§ 10

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy udzieli Zamawiającemu licencji opisanej Umową. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
2. Wykonawca jest świadomy, że celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego utrzymania i rozwoju Oprogramowania. Wykonawca oświadcza, że warunki, na których Oprogramowanie jest udostępniane Zamawiającemu, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiłyby dokonanie takich czynności przez Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
4. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Oprogramowania za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym **parametryzacja i konfiguracja** Oprogramowania, tworzenie raportów itp. Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści Umowy.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania są zgodne z wymaganiami opisanymi w Umowie, w tym co do okresu korzystania, braku ograniczeń ilościowych takich jak liczba stanowisk

komputerowych, użytkowników lub serwerów. Ilekroć Umowa przewiduje udzielenie licencji lub zapewnienie licencji na Oprogramowanie, licencja taka udzielana jest na czas nieoznaczony i nie jest terytorialnie ograniczona, w szczególności uprawnia do korzystania z Oprogramowania na terytorium Polski i całego świata, a Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania bez ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których instalowane lub uruchamiane będzie Oprogramowanie.

6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego Oprogramowania. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania.
7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi Oprogramowania mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z Oprogramowania lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
8. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację tego Oprogramowania oraz certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w dacie Odbioru tego Oprogramowania, chyba że z Umowy wynika inna data przekazania.
9. Informatyczne nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, o których mowa w poprzednim ustępie, powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez producenta Oprogramowania. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji, czy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia są wystarczające i zgodne z wymogami określonymi przez producenta. W tym celu Zamawiający może zwracać się do osób trzecich, w tym producenta Oprogramowania.
10. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Oprogramowania podczas realizacji i na cele Umowy, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Oprogramowania na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania licencji opisanych Umową.
11. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia niezbędne do korzystania z Oprogramowania w celu wykonania Umowy.
12. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji, Usług Utrzymania dojdzie do zmiany Oprogramowania, Dokumentacji lub innych utworów, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji na Oprogramowanie, Dokumentację lub inne utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru takich zmian.
13. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
14. Jakiegokolwiek postanowienie Umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 do 3 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
15. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Oprogramowanie zgodnie ze specyfikacją określoną w **Załączniku nr 1**. Wykonawca zobowiązuje się udzielić lub zapewnić udzielenie licencji na warunkach opisanych w Załączniku nr 2.
16. Uprawnienia z licencji na korzystanie z Oprogramowania Zamawiający nabywa z chwilą podpisania protokołu odbioru **Etapu III**.

§ 11

PRAWA AUTORSKIE

1. Wykonawca zapewnia, że wykonanie przedmiotu Umowy nie narusza praw osób trzecich, a w szczególności w zakresie praw autorskich i praw pokrewnych.
2. Wykonawca, w razie naruszenia praw autorskich z jego winy, zobowiązuje się pokryć koszty ewentualnego odszkodowania oraz wszelkie koszty zasądzone prawomocnym orzeczeniem Sądu, pod warunkiem, iż Zamawiający poinformuje Wykonawcę niezwłocznie na piśmie o wystąpieniu przeciwko Zamawiającemu z takim roszczeniem przez osobę trzecią.
3. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w **§7**, po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego przenosi na zamawiającego autorskie prawa majątkowe na polach eksploatacji określonych poniżej:
 - 3.1. wprowadzanie/zapisywanie w pamięci komputerów;
 - 3.2. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub części;

- 3.3. odtwarzanie;
 - 3.4. przechowywanie;
 - 3.5. sporządzanie niezbędnej liczby kopii zapasowych (kopii bezpieczeństwa);
 - 3.6. wyświetlanie;
 - 3.7. użytkowanie;
 - 3.8. stosowanie;
 - 3.9. przystosowywanie, zmiany układu wykonania, innych zmian;
 - 3.10. polach eksploatacji wymienionych w art. 75 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - 3.11. przekazanie w części lub całości i wykorzystywanie przez podmioty trzecie w celu osiągnięcia współdziałania niezależnie stworzonego programu komputerowego;
 - 3.12. przekazanie Dokumentacji, w części lub całości i jej wykorzystywanie, modyfikowanie przez podmioty trzecie w celu powierzenia czynności związanych z eksploatacją, utrzymaniem, aktualizacją, rozbudową i rozwojem Rozwiązania, łącznie z prawem użycia/modyfikacji/wykorzystania Dokumentacji;
 - 3.13. prawo do wykorzystania w celu organizacji i przeprowadzenia postępowania w trybie ustawy prawo zamówień publicznych;
 - 3.14. prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego na polach eksploatacji wymienionych powyżej;
4. Wraz z przekazaniem Dokumentacji Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawa własności do nośnika z Dokumentacją wytworzona w ramach wdrożenia.

§ 12

SIŁA WYŻSZA

1. Strony Umowy zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, w szczególności pożaru, powodzi, ataku terrorystycznego, klęsk żywiołowych, zagrożeń epidemiologicznych, a także innych zdarzeń, na które strony nie mają żadnego wpływu i których nie mogły uniknąć bądź przewidzieć w chwili podpisania Umowy (**siła wyższa**).
2. Strona Umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu Umowy wskutek działania siły wyższej, jest zobowiązana do bezzwłocznego poinformowania drugiej Strony o wystąpieniu i ustaniu działania siły wyższej. Zawiadomienie to określa rodzaj zdarzenia, jego skutki na wypełnianie zobowiązań wynikających z Umowy, zakres asortymentu, którego dotyczy i środki przedsięwzięte, aby te konsekwencje złagodzić.
3. Strona, która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu działania siły wyższej, jest zobowiązana do kontynuowania wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań zmierzających do wykonaniu przedmiotu Umowy, a których nie wstrzymuje działanie siły wyższej.
4. Obowiązki, których Strona nie jest w stanie wykonać na skutek działania siły wyższej, na czas działania siły wyższej ulegają zwieszeniu, tzn. w czasie działania siły wyższej ww. obowiązki nie są wykonywane, a terminy ich wykonania ulegają przedłużeniu o okres działania siły wyższej. W czasie istnienia utrudnień w wykonaniu Umowy na skutek działania siły wyższej w szczególności nie nalicza się przewidzianych kar umownych ani nie obciąża się drugiej Strony Umowy kosztami zakupów interwencyjnych.
5. W przypadku, gdy utrudnienia w wykonaniu Umowy na skutek działania siły wyższej utrzymują się dłużej niż sześć miesięcy od czasu stwierdzenia wystąpienia siły wyższej, Zamawiający może odstąpić od Umowy w części objętej działaniem siły wyższej.
6. Oświadczenie o odstąpieniu pozostaje bez wpływu na zrealizowaną część Umowy i związane z nią prawa i obowiązki Stron.

§ 13

ZAKAZ CESJI WIERZYTELNOŚCI I OBOWIĄZEK INFORMOWANIA

1. Wykonawca nie może w jakikolwiek sposób, pod rygorem nieważności takiej czynności, przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy, w szczególności w drodze cesji, poręczenia lub factoringu, na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego oraz bez spełnienia warunków wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Każda czynność mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego może nastąpić dopiero po uprzednim wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący, zgodnie z art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r o działalności leczniczej.

2. Każda ze stron zobowiązana jest :

- 2.1. powiadomić niezwłocznie drugą stronę o zmianach organizacyjno – prawnych, które miały miejsce w okresie związania umową, jeśli mają wpływ na realizację umowy lub sposób wystawiania dokumentów rozliczeniowych, złożyć komplet dokumentów wskazujących następcę prawnego.

§ 14

AUDIT I POUFNOŚĆ DANYCH I INFORMACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji w szczególności dotyczących Zamawiającego personelu, współpracowników i podmiotów współpracujących z Zamawiającym, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji Umowy.
2. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Przedmiotu Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu jego wykonania.
3. Obowiązek określony w ust. 1 i 2 nie dotyczy:
 - 3.1. informacji publicznie dostępnych,
 - 3.2. informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony i nie były objęte zobowiązaniem do poufności względem jakiegokolwiek podmiotu,
 - 3.3. obowiązku ujawnienia wynikającego z przepisów powszechnie obowiązujących.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności nie stoi na przeszkodzie ujawnieniu informacji na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji oraz w postępowaniu sądowym lub administracyjnym, jeżeli jest to potrzebne dla jego rozstrzygnięcia i przy zachowaniu możliwych środków ochrony ujawnianych informacji przed ich publicznym rozpowszechnieniem – po uprzednim pisemnym poinformowaniu drugiej Strony o żądaniu ujawnienia.
5. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 1 i 2, przez swoich pracowników i Podwykonawców.
6. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w imieniu Zamawiającego, na zasadach określonych w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej **załącznik nr 3, Załącznik nr 4 Bezpieczeństwo informacji oraz Załącznik nr 5 Oświadczenie o zachowaniu poufności** do niniejszej umowy oraz we właściwych przepisach regulujących przetwarzanie danych osobowych, w szczególności w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
7. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasad ochrony danych przetwarzanych w ramach zawartej Umowy przez swoich pracowników oraz przez Podwykonawców.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych w SWZ oraz **Załączniku nr 4** do umowy - „**Bezpieczeństwo Informacji**”.
9. Zamawiający dopuszcza usługę zdalnego serwisu realizowanej za pośrednictwem sieci publicznej Internet. Wykonawca przekaze z zachowaniem formy pisemnej wykaz osób uprawnionych do zestawienia połączenia zdalnego pomiędzy systemami teleinformatycznymi Zamawiającego i Wykonawcy.
10. Przed rozpoczęciem prac objętych niniejszą Umową Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wykaz osób, które będą mogły mieć dostęp do informacji poufnych podczas realizacji umowy oraz dostarczy podpisane przez te osoby Oświadczenia o zachowaniu poufności stanowiące **Załącznik nr 5** do umowy „Oświadczenie o zachowaniu poufności”.
11. W chwili, gdy dane osobowe, w których posiadanie wszedł Wykonawca nie będą już konieczne do realizacji Umowy, a także na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie nośniki zawierające dane lub zniszczy dane, przy zachowaniu obowiązujących w tym zakresie przepisów. W żadnym przypadku nośniki, na których znajdowały się dane nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez uprzedniego ich usunięcia w sposób nieodwracalny.
12. Wykonawca oświadcza, że poinformował osoby, których dane zostały podane w treści Umowy o przekazaniu ich danych do Zamawiającego oraz przekazał im informacje, o których mowa w § 18 (Klauzula informacyjna dla osób reprezentujących Wykonawcę).
13. W ramach nadzoru nad Wykonawcą Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykonania auditu w zakresie realizacji przedmiotu umowy.
14. Wszelkie informacje, uzyskane przez Wykonawcę, związane z realizacją niniejszej umowy Wykonawca powinien traktować jako poufne. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania poufności informacji w trakcie obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu.

§ 15

WYKONAWCY WSPÓLNIE REALIZUJĄCY UMOWĘ^{o ile dotyczy}*

1. Wykonawcy mogą wspólnie realizować umowę.
2. Wykonawcy realizujący wspólnie umowę są solidarnie odpowiedzialni za jej wykonanie.
3. Wykonawcy, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, wyznaczają niniejszym spośród siebie Lidera upoważnionego do zaciągania zobowiązań w imieniu wszystkich Wykonawców realizujących wspólnie umowę.
4. Wykonawcy wspólnie realizujący umowę zgodnie oświadczają, iż:
 - 4.1. Lider upoważniony jest do wystawiania faktury zgodnie z warunkami określonymi w § 4,
 - 4.2. Lider upoważniony jest do przyjmowania zapłaty wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy opisanego w § 1 ust. 1 od Zamawiającego ze skutkiem zwalniającym wobec pozostałych wykonawców wspólnie realizujących umowę oraz do przyjmowania poleceń na rzecz i w imieniu wszystkich Wykonawców realizujących wspólnie umowę,
 - 4.3. zapłata wynagrodzenia opisanego w § 1 ust. 2, w tym wszystkie jego płatności częściowe, zostanie dokonana na rachunek bankowy Lidera wskazany poniżej:.....
5. Liderem, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, jest:
6. Postanowienia umowy, które dotyczą Wykonawcy, stosuje się odpowiednio do Wykonawców realizujących wspólnie Umowę.
7. Wykonawcy wspólnie realizujący umowę zgodnie oświadczają, iż opisane w niniejszym paragrafie zasady, w tym warunki rozliczeń, wiążą wszystkich wykonawców wspólnie realizujących umowę niezależnie od ewentualnych zmian umowy konsorcjum lub innych stosunków o charakterze wewnętrznym regulującym współpracę Wykonawców wspólnie realizujących umowę.

§ 16

ZMIANA UMOWY

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności.
2. W szczególności zmiana umowy może dotyczyć zmiany terminów realizacji umowy w poszczególnych Etapach.

§ 17

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczania dodatkowego terminu, jeżeli zajdzie przynajmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:
 - 1.1. w sytuacji trzykrotnego braku akceptacji przez Zamawiającego analizy przedwdrożeniowej,
 - 1.2. opóźnienie w stosunku do terminu wskazanego w §2 ust. 1 Wykonawcy w wykonaniu Przedmiotu Umowy przekroczy 45 dni,
 - 1.3. Wykonawca wykonuje obowiązki wynikające z Umowy w sposób nienależyty.
2. Określone w niniejszym paragrafie uprawnienie do odstąpienia od umowy Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o przyczynach uzasadniających wykonanie prawa odstąpienia.

§ 18

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA OSÓB REPREZENTUJĄCYCH WYKONAWCĘ

1. Wykonawca oświadcza, że podał dane osobowe osób odpowiedzialnych za realizację umowy wskazanych w umowie oraz przekazał tym osobom informacje, o których mowa w ust.2.
2. W celu zapewnienia przejrzystości przetwarzania danych osobowych w związku z pozyskiwaniem Państwa danych chcemy Państwa poinformować o tym, że:
 - 2.1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **Wojewódzkie Wielospecjalistyczne Centrum Onkologii Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi** (93-513) z siedzibą przy ul. Pabianickiej 62, tel.: **+48 42 689 50 00**, e-mail: szpital@kopernik.lodz.pl, zwane dalej Szpitalem.
 - 2.2. Wszelkie informacje i wątpliwości dotyczące przetwarzania Państwa danych przez Administratora można kierować do Inspektora Ochrony Danych pisemnie na adres administratora lub mailowo na adres iod@kopernik.lodz.pl

- 2.3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie przepisów art. 6 ust.1 pkt c) oraz f) RODO w związku umową zawartą pomiędzy Szpitalem a podmiotem zatrudniającym Państwa i w celu sprawowania właściwego nadzoru nad tą umową.
- 2.4. Państwa dane osobowe mogą być udostępnione innym uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa w tym organom kontrolnym, a także podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowę w związku z realizacją usług na rzecz Administratora (np. kancelarią prawną, dostawcą oprogramowania, zewnętrznym audytorem).
- 2.5. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz przez okres przechowywania dokumentacji wymagany przepisami powszechnie obowiązującego prawa:
- art. 5 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach,
 - art. 71 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 1303/2013 w odniesieniu do ofert składanych w ramach projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej, przy czym zastosowanie ma przepis, który wskazuje na dłuższy okres przechowywania dokumentacji.
- 2.6. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania i przysługuje prawo żądania: ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu.
- 2.7. Jeśli uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 2.8. Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
- 2.9. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.
- 2.10. Państwa dane zostały podane przez Państwa pracodawcę będącego stroną zawartej z Administratorem umowy.

§ 19

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca oświadcza że jest mu znany stan majątkowy Zamawiającego w rozumieniu dyspozycji art. 490 § 2 ustawy k.c.
2. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku zaistnienia pomiędzy nimi sporu dotyczącego niniejszej umowy lub pozostającego w związku z nią, przed skierowaniem sprawy na drogę sądową, podejmą próbę rozwiązania sporu w postępowaniu mediacyjnym. W tym celu Strona, która dochodzić będzie roszczeń od drugiej strony, zobowiązana będzie przed wytoczeniem powództwa do przeprowadzenia postępowania mediacyjnego, o którym mowa w art. 183¹ k.p.c. Brak przeprowadzenia postępowania mediacyjnego skutkować będzie podniesieniem przez drugą stronę w postępowaniu cywilnym zarzutu z art. 202¹ k.p.c.
3. W kwestiach spornych wynikłych w związku z treścią lub realizacją niniejszej umowy strony będą dążyły do pozasądowego, polubownego załatwienia sprawy, a gdy nie odniesie to skutku właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. W przypadku spraw sądowych, dotyczących rekompensat określonych w art. 10 ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, dowodem poniesienia przez Wykonawcę kosztów odzyskiwania danej należności nie może być dowód z zeznań świadków. Strony zgodnie oświadczają, iż w przypadku opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek należności z tytułu wykonania niniejszej umowy, Wykonawcy przysługuje jedno roszczenie o zapłatę rekompensaty za koszty odzyskiwania należności, niezależnie od ilości wystawionych faktur w związku z wykonaniem niniejszej umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że w dniu zwarcia niniejszej Umowy, nie zachodzą przesłanki skutkujące koniecznością wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835).
7. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego, nie później niż w terminie 7 dni roboczych, poinformowania Zamawiającego w przypadku dezaktualizacji oświadczenia, o którym mowa w ust.7.
8. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Umowę niniejszą sporządzono w **trzech** jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

Integralną częścią niniejszej umowy stanowią następujące załączniki:

- 1) Opis przedmiotu zamówienia
- 2) Oferta Wykonawcy stanowiąca podstawę wyboru oferty najkorzystniejszej
- 3) Umowa powierzenia przetwarzania danych
- 4) Bezpieczeństwo informacji
- 5) Oświadczenie o zachowaniu poufności

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

UMOWA
POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Niniejsza umowa została zawarta w Łodzi w dniu roku przez:

Wojewódzkie Wielospecjalistyczne Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej w Sądzie Rejonowym dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział KRS pod numerem **0000004955**, REGON 000295403, NIP 729-23-45-599 z siedzibą w Łodzi, ul. Pabianicka 62, zwane dalej „**Administratorem**”

reprezentowane przez **Andrzeja Kasprzyka - Dyrektora**
oraz **firmą**

.....

(REGON:, NIP:)

z siedzibą w, ul.

wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem

reprezentowanym przez

.....

zwanym dalej „**Podmiotem Przetwarzającym**”

Administrator i Podmiot Przetwarzający będą dalej zwani łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

Zważywszy, że:

1. Administrator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „**RODO**”, wskazanych w załączniku nr 3A do umowy.
2. Podmiot przetwarzający będzie świadczył usługi serwisu oprogramowania i urządzeń objętych przedmiotem Umowy głównej.
3. Administrator zamierza powierzyć Podmiotowi Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych, a Podmiot Przetwarzający zamierza przyjąć powierzone mu dane osobowe do przetwarzania w imieniu Administratora, zgodnie z umową oraz z przepisami regulującymi przetwarzanie danych osobowych, wiążącymi Podmiot Przetwarzający i Administratora.

Strony postanowiły, co następuje:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Administrator powierza Podmiotowi Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w imieniu Administratora, na zasadach określonych w Umowie oraz we właściwych przepisach regulujących przetwarzanie danych osobowych, w szczególności w **RODO**.
2. Rodzaj danych osobowych, kategorie osób, których dotyczą dane osobowe, jak również przedmiot, czas trwania, charakter i cel przetwarzania danych osobowych są wskazane w załączniku nr 3A do umowy.
3. Strony zobowiązują się wykonywać zobowiązania wynikające z umowy z najwyższą starannością, w celu prawidłowego zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego i technicznego interesów Stron oraz osób, których dane osobowe dotyczą, w zakresie przetwarzania danych osobowych.

§ 2

Oświadczenie Podmiotu Przetwarzającego

1. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że:
 - a) wdrożył środki techniczne i organizacyjne gwarantujące przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w sposób zapewniający ochronę praw osób, których dotyczą dane osobowe; oraz
 - b) dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą oraz odpowiednio wyszkolonym personelem, umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych w zakresie i w celu określonych w umowie.

§ 3

Przetwarzanie danych osobowych

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający może następować wyłącznie w przypadkach wynikających z Umowy lub na podstawie odrębnych zleceń Administratora, wyrażonych w formie dokumentowej (papierowej lub cyfrowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej).
2. Podmiot Przetwarzający ma prawo przetwarzać dane osobowe, jeżeli obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot Przetwarzający. W takim przypadku Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany poinformować Administratora o stosującym się do niego obowiązku prawnym co najmniej na 24 godziny przed rozpoczęciem przetwarzania, chyba że wiążące go przepisy zabraniają mu udzielania takiej informacji, z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający jest ograniczone do celu i zakresu wskazanych w załączniku nr 3A do umowy.
4. Podmiot Przetwarzający prowadzi rejestr czynności przetwarzania danych osobowych, zawierający informacje wymagane przez obowiązujące przepisy, chyba że zgodnie z obowiązującymi przepisami nie ma obowiązku prowadzenia takiego rejestru.
5. Podmiot Przetwarzający prowadzi rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora zgodnie z art. 30 ust. 2 RODO, chyba że zgodnie z obowiązującymi przepisami nie ma obowiązku prowadzenia takiego rejestru.
6. Wszelkie zlecane przez Administratora operacje przetwarzania danych osobowych Podmiot Przetwarzający wykonuje niezwłocznie, w szczególności, jeśli chodzi o usunięcie danych osobowych na żądanie osoby, której dotyczą.
7. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania danych osobowych, Podmiot Przetwarzający ma obowiązek współdziałania z Administratorem w celu wywiązania się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w obowiązujących przepisach, wdrażając odpowiednie środki techniczne i organizacyjne.
8. Podmiot Przetwarzający zapewni, że osoby, które będą zaangażowane w czynności przetwarzania danych osobowych w ramach jego organizacji:
 - otrzymają pisemne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych;
 - będą zaznajomione z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (z uwzględnieniem ich ewentualnych zmian) oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie;
 - będą dokonywały czynności przetwarzania danych osobowych wyłącznie na polecenie Administratora, z zastrzeżeniem ust. 2; oraz
 - zobowiążą się do bezterminowego zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz stosowanych przez Podmiot Przetwarzający sposobów ich zabezpieczenia, o ile taki obowiązek nie wynika dla nich z odpowiednich przepisów.
9. Podmiot Przetwarzający prowadzi ewidencję udzielonych upoważnień do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 8 lit. a).

§ 4

Dalsze powierzenia przetwarzania

1. Podmiot Przetwarzający ma prawo korzystać z podwykonawców przy przetwarzaniu danych osobowych (dalsze powierzenie przetwarzania), pod warunkiem, że przed powierzeniem podwykonawcy przetwarzania danych osobowych:
 - a) uzyska na to zgodę Administratora, wyrażoną w formie dokumentowej (papierowej lub cyfrowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej);
 - b) zawrze z podwykonawcą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych na warunkach nie gorszych niż warunki umowy;
 - c) upewni się, że podwykonawca zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom obowiązujących przepisów.
2. Jeżeli podwykonawca nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych osobowych, Podmiot Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków podwykonawcy.
3. Wykaz podwykonawców, z których Podmiot Przetwarzający korzysta w dniu zawarcia umowy, i co do których Administrator wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych, stanowi załącznik nr 3B do umowy.

§ 5

Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Podmiot Przetwarzający stosuje środki techniczne i organizacyjne, odpowiednie do zagrożeń oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celu przetwarzania danych osobowych, zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych, w szczególności przed ich przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem.
2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się stale monitorować stan stosowanych zabezpieczeń danych osobowych oraz występujących zagrożeń bezpieczeństwa, i w razie potrzeby aktualizuje stosowane środki techniczne i organizacyjne, tak, żeby zapewnić najwyższy osiągalny poziom ochrony danych osobowych.
3. Podmiot Przetwarzający, uwzględniając charakter przetwarzania danych osobowych oraz dostępne mu informacje, ma obowiązek współdziałania z Administratorem w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
4. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie zawiadamia Administratora, przed podjęciem jakichkolwiek działań, o każdym przypadku:
 - a) wystąpienia jakiegokolwiek organu z żądaniem udostępnienia danych osobowych, chyba że zakaz ujawnienia tej informacji wynika z obowiązujących przepisów;
 - b) wystąpienia przez osobę, której dane osobowe dotyczą, z żądaniem dotyczącym przetwarzania danych osobowych lub ich treści.
5. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie – w każdym wypadku nie później niż w ciągu 24 godzin od wykrycia – informuje Administratora o wszelkich wykrytych naruszeniach bezpieczeństwa danych osobowych, przekazując Administratorowi wszelkie dostępne Podmiotowi Przetwarzającemu informacje na temat naruszenia, w szczególności:
 - a) charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane osobowe dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów, których dotyczy naruszenie;
 - b) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
 - c) możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych; oraz
 - d) środki zastosowane lub proponowane przez Podmiot Przetwarzający w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
6. Podmiot Przetwarzający współdziała z Administratorem przy ustalaniu szczegółów związanych ze zgłoszonym Administratorowi naruszeniem, w szczególności przyczyn i skutków jego wystąpienia oraz wdraża zalecane przez Administratora środki mające na celu złagodzenie ewentualnych niekorzystnych skutków naruszenia danych osobowych oraz środki naprawcze.
7. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora, jeśli jego zdaniem wydane mu przez Administratora polecenie dotyczące przetwarzania danych osobowych stanowi naruszenie obowiązujących przepisów.

§ 6

Prawo do kontroli

1. Administrator ma prawo kontrolowania sposobu wypełniania przez Podmiot Przetwarzający jego obowiązków określonych w umowie lub w obowiązujących przepisach. W szczególności Administrator może żądać udostępnienia określonych informacji lub dokumentów oraz może przeprowadzać – samodzielnie lub przez upoważnionego przez Administratora pracownika lub współpracownika – audyty, w tym inspekcje w miejscu przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający.
2. Podmiot Przetwarzający ma obowiązek współpracować z Administratorem lub upoważnionym przez Administratora pracownikiem lub współpracownikiem w czasie przeprowadzanej kontroli, w sposób umożliwiający Administratorowi weryfikację prawidłowej realizacji obowiązków Podmiotu Przetwarzającego.

§ 7

Rozwiązanie umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania i zostaje zawarta na czas określony do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia ostatniej z umów łączących Strony, z których wynika konieczność przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający.
2. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Podmiot Przetwarzający obowiązków wynikających z umowy, Administrator ma prawo rozwiązać wszystkie umowy zawarte z Podmiotem Przetwarzającym, z których wynika konieczność przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający, ze skutkiem natychmiastowym.
3. Najpóźniej w dniu rozwiązania umowy Podmiot Przetwarzający ma obowiązek:
 - a) usunąć wszelkie dane osobowe; albo
 - b) zwrócić Administratorowi wszelkie nośniki zawierające dane osobowe oraz usunąć wszelkie istniejące kopie danych osobowych, chyba że obowiązujące przepisy wymagają od niego dalszego przechowywania części lub całości danych osobowych,

zależnie od wyboru Administratora, zakomunikowanego Podmiotowi Przetwarzającemu w formie dokumentowej (papierowej lub cyfrowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej) co najmniej na 7 dni przed terminem rozwiązania Umowy.
4. W przypadku rozwiązania Umowy w trybie ust. 2 wybór Administratora będzie zakomunikowany Podmiotowi Przetwarzającemu w oświadczeniu o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym.

5. Czynności wskazane w ust. 3 zostaną wykazane w pisemnym protokole, podpisanym przez przedstawiciela Podmiotu Przetwarzającego i dostarczonym Administratorowi w terminie 7 dni od dokonania wskazanych w nim czynności.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Podmiotowi Przetwarzającemu nie przysługuje wynagrodzenie za wykonywanie Umowy.
2. Umowa stanowi całość porozumienia pomiędzy Stronami i zastępuje w całości uprzednie lub równoczesne uzgodnienia poczynione przez Strony (w formie pisemnej lub ustnej) w przedmiocie regulowanym postanowieniami niniejszej Umowy.
3. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
4. Wszelkie spory między Stronami będą rozwiązywane na zasadzie polubownych negocjacji. W przypadku nieosiągnięcia przez Strony porozumienia, spór zostanie przekazany do rozstrzygnięcia sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Administratora.
5. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Administrator:

Podmiot Przetwarzający:

Załącznik nr 3A do umowy nr– Dane osobowe

Rodzaje danych osobowych (np. imię, nazwisko, adres, numer PESEL, numer telefonu, e-mail, adres IP, dane o stanie zdrowia)	1. IMIĘ, NAZWISKO, ID pacjenta, ID pracownika Szczególne kategorie danych: dane dotyczące zdrowia w zakresie objętym zleceniem leków
Kategorie osób, których dane osobowe dotyczą (np. pracownicy, dostawcy, pacjenci, kontrahenci, klienci)	Personel Administratora, Kontrahenci, Pacjenci (na potrzeby analizy przedwdrożeniowej)
Zakres przetwarzania danych osobowych (czynności dokonywane na powierzonych danych osobowych, np.: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, adaptowanie, przechowywanie, modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, udostępnianie, zmienianie, usuwanie)	Przeglądanie
Charakter przetwarzania (np. systematyczny/sporadyczny)	Systematyczny (dotyczy czynności objętych umową)
Cel przetwarzania (np. wykonanie umowy z dnia...)	Wykonanie umowy nr
Czas przetwarzania (np. okres obowiązywania umowy z dnia...)	Od dnia do

**Załącznik nr 3B do umowy nr-
Podwykonawcy zatwierdzeni przez Administratora**

Lp.	Nazwa	Adres	NIP
1.			
2.			
3.			

Bezpieczeństwo informacji-Wykonawca
Załącznik nr 4 do Umowy (gospodarka materiałowa)
(wdrożenie, obsługa techniczna i serwisowanie urządzeń/systemów – Wykonawca)

l.p	
1	Infrastruktura Zamawiającego objęta usługą określoną w umowie (urządzenia/systemy)
2	Wykonawca zapewnia, że jego systemy i aplikacje informatyczne, wszystkie urządzenia (w tym urządzenia komputerowe) stanowiące integralną część serwisowanych urządzeń/systemów objętych umową, na których przetwarzane są dane osobowe są zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych oraz przed działaniem szkodliwego oprogramowania o ile producent tych urządzeń tego nie zabrania i jest to technicznie możliwe. Wykonawca zobowiązuje się zabezpieczyć przetwarzane w urządzeniu dane oraz konfigurację tych urządzenia przed utratą danych, nieuprawnioną modyfikacją oraz ich ujawnieniem osobom nieupoważnionym.
3	Wykonawca zapewnia, że dostęp do urządzeń/systemów informatycznych objętych usługą określoną umową będzie spełniał wymagania nie niższe niż wymagania określone dla infrastruktury Wykonawcy (ze szczególnym uwzględnieniem kont administratorskich na serwisowanych urządzeniach/systemach) o ile jest to możliwe technicznie a producent urządzeń tego nie zabrania.
4	W przypadku dokonywania istotnych zmian w urządzeniach/systemach (np. zmiana konfiguracji) mogących powodować powstanie błędów lub utratę danych osobowych przetwarzanych w urządzeniu, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia kopii bezpieczeństwa przed podjęciem takich czynności lub uzyskać potwierdzenie Zamawiającego o poprawności przesłania danych z urządzenia do systemu dziedzicznego Zamawiającego (dotyczy urządzeń medycznych).
	Porty komunikacyjne urządzeń objętych usługą określoną w umowie
5	Wykonawca zobowiązuje się do zablokowania portów komunikacyjnych Urządzenia. Odblokowanie portów jest możliwe na pisemne polecenie Zamawiającego lub ich odblokowanie w porozumieniu z Zamawiającym jeśli jest to niezbędne do poprawnego funkcjonowania Urządzenia. Konfiguracja portów przed uruchomieniem produkcyjnym lub dokonaniem zmiany wymaga zatwierdzenia przez co najmniej dwóch uprawnionych i posiadających kwalifikacje serwisantów. Czynności te są dokumentowane a następnie przekazywane przed odblokowania portów do Zamawiającego.
	Wykonawca i jego infrastruktura wykorzystywana do świadczenia usługi
6	Wykonawca zapewnia, że spełnia wymagania określone u umowie powierzenia przetwarzania w szczególności wymagania, o których mowa w art. 28, 29, 30, 32 RODO.
7	Wykonawca przekaze Zamawiającemu listę serwisantów wykonujących czynności serwisowe urządzeń i systemów objętych Umową oraz dostarczy podpisane przez te osoby oświadczenia o zachowaniu poufności stanowiące Załącznik nr ... do Umowy .
8	Wykonawca prowadzi rejestr zasobów informatycznych, które są wykorzystywane do świadczenia usługi (sprzęt, oprogramowanie, sieć) oraz monitoruje ich wykorzystanie. Dla tych zasobów Wykonawca oszacował ryzyko w kontekście bezpieczeństwa informacji oraz zastosował adekwatne zabezpieczenia techniczne i organizacyjne mające minimalizować ryzyko, w szczególności stosuje zabezpieczenia opisane poniżej.
9	Wykonawca wdrożył system zarządzania systemem kontroli dostępu, który umożliwia przydzielanie, modyfikację oraz usuwanie uprawnień dostępu dla poszczególnych pracowników Wykonawcy do infrastruktury, w której odbywa się przetwarzanie danych osobowych (pomieszczenia, urządzenia, oprogramowanie, sieć), lub z której możliwy jest dostęp do zasobów Zamawiającego przetwarzającej w tym: - stosuje unikatowe nazwa użytkowników oraz złożone hasła uwierzytelniające kont użytkowników do infrastruktury przetwarzającej dane osobowe, - dostęp do powierzonych danych osobowych przetwarzanych w serwisowanych urządzeniach/systemach oraz infrastrukturze Wykonawcy objętych umową będą miały jedynie osoby posiadające uprawnienia do serwisowania tych urządzeń oraz posiadające upoważnienia do przetwarzania danych osobowych. Wykonawca posiada w tym zakresie stosowne procedury i jest w stanie wykazać ich stosowanie, - wykorzystywane urządzenia i systemy mobilne są zarejestrowane i przed dopuszczeniem do wykorzystania są autoryzowane, podlegają kontroli dostępu na takim samym poziomie jak pozostałe urządzenia, i zapewnia, że infrastruktura informatyczna (urządzenia, oprogramowanie, transmisja danych w sieci) jest zabezpieczona przed dostępem osób nieupoważnionych oraz przed działaniem szkodliwego oprogramowania. Zarządzanie uprawnieniami jest sformalizowane i udokumentowane.
10	Wykonawca wdrożył, stosuje i aktualizuje procedury i polityki dotyczące bezpieczeństwa informacji (w tym ochrony powierzonych danych osobowych) i jest w stanie je wykazać na żądanie Zamawiającego.
11	Wykonawca zapewnia, że hasła dostępowe do urządzeń/systemów są przechowywane w postaci szyfrowanej.
12	Wszystkie urządzenia mobilne wykorzystywane do świadczenia usługi określonej w umowie są przed dopuszczeniem podlegają szyfrowaniu.
13	W ramach zapewnienia bezpieczeństwa Oprogramowania Aplikacyjnego Wykonawca oświadcza, że:

	- dokłada wszelkich starań aby Oprogramowanie Aplikacyjne było odpowiednio zabezpieczone i funkcjonowało w sposób uniemożliwiający wyciek danych oraz dostęp osób nieuprawnionych; - w ramach nadzoru autorskiego Wykonawca ma obowiązek usuwania wykrytych luk i podatności bezpieczeństwa Oprogramowania Aplikacyjnego - ma obowiązek informowania Zamawiającego o wykrytych lukach w zabezpieczeniach i podatnościach Oprogramowania Aplikacyjnego, które mogą zakłócić ciągłość działania Zamawiającego lub mogą mieć wpływ na integralność, poufność i dostępność przetwarzanych danych oraz przedstawić rekomendacje, które zminimalizują ich negatywne skutki do czasu ich usunięcia
	Podwykonawcy Wykonawcy
14	Przed umożliwieniem Podwykonawcy dostępu do powierzonych danych Wykonawca zobowiązany jest uzyskać zatwierdzenie zgłoszonego Podwykonawcy z zastrzeżeniem formy pisemnej (Załącznik do umowy powierzenia przetwarzania danych).
15	Wykonawca oświadcza, że jego Podwykonawcy (mający dostęp do infrastruktury Zamawiającego lub powierzonych danych osobowych) stosują poziom ochrony nie niższy niż określony przez Zamawiającego oraz że ponosi odpowiedzialność za działania Podwykonawców jak za działania własne.
	Konta uprzywilejowane
16	Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia właściwej polityki haseł oraz zarządzanie hasłami uprzywilejowanymi (administratorskie) w celu uniemożliwienia zmian konfiguracyjnych systemów/urządzeń wykorzystywane do świadczenia usługi w tym przetwarzających powierzone do przetwarzania dane osobowe.
	Ochrona podsięci
17	Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia należytego poziomu bezpieczeństwa wydzielonej sieci teleinformatycznej Zamawiającego, w której podłączone są serwisowane systemy poprzez m.in. zastosowanie urządzeń/oprogramowania filtrujących ruch do tej sieci (np. firewall).
18	Dla uruchomienie transmisji danych z urządzenia innym medium niż sieć kablowa Ethernet LAN (np. WI-FI , bluetooth lub GSM) wymagana jest pisemna zgoda Zamawiającego. W przypadku planowania uruchomienia takiej transmisji Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia do akceptacji Zamawiającemu oceny skutków dla ochrony danych przesyłanych w taki sposób.
	Nośniki danych i kopie danych
19	Wykonawca zapewnia, że ma wdrożone odpowiednie polityki/procedury dotyczące zarządzania nośnikami informacji (np. dyski HDD,SSD), na których są przetwarzane powierzone do przetwarzania dane osobowe.
20	Wykonawca zapewnia, że nie będzie wykonywał na zasobach nie należących do Zamawiającego kopii powierzonych do przetwarzania danych osobowych bez uprzednio wydanej pisemnej zgody Zamawiającego odrębnej dla każdej planowanej kopii danych. Wykonawca zapewnia, że kopia danych zostanie skutecznie tzn. w sposób nieodwracalny usunięta z zasobów Wykonawcy po zakończeniu czynności serwisowej, dla której wykonanie kopii danych było niezbędne. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania okresowego raportu min. raz/rok potwierdzającego czynności, o których mowa w zdaniu poprzednim. Raport będzie zawierał informacje o zastosowanej metodyce usunięcia danych.
21	Przed uruchomieniem produkcyjnym (zasileniem systemu informatycznego danymi osobowymi i podłączenie do infrastruktury Zamawiającego)/ dokonaniem zmian w systemie Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu do akceptacji konfigurację systemu, serwerów i komputerów oraz stosowane zabezpieczenia. Wykonawca ma obowiązek weryfikacji zastosowanej konfiguracji i zabezpieczeń przez dwie niezależne osoby (pracownicy Wykonawcy) . Zasileniem systemu oraz uruchomienie integracji z systemami dziedzicznymi może nastąpić po uzyskaniu od Zamawiającego zatwierdzenia konfiguracji systemów i urządzeń . Zamawiający w porozumieniu z Wykonawcą może przeprowadzić testy penetracyjne wdrażanego systemu przed zasileniem systemu danymi osobowymi.
	Zdalny serwis
22	W sytuacji gdy Zamawiający dopuszcza usługę zdalnego serwisu realizowanej za pośrednictwem sieci publicznej Internet, Wykonawca zapewnia, że podczas zdalnego serwisu urządzeń i systemów objętych Umową komunikacja (przesyłanie danych) pomiędzy tymi systemem teleinformatycznym Zamawiającego a systemem teleinformatycznym Wykonawcy odbywa się w sposób bezpieczny i jest szyfrowana.
23	Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na wskazane w Załączniku nr 3 indywidualne konta e-mail a hasła do uwierzytelnienia będą przekazane osobiście lub SMS-em. Tą samą drogą dostarczone zostanie również oprogramowanie klienta VPN lub klienta terminalowego. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy lub Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy. Wykonawca przekaże z zachowaniem formy pisemnej wykaz osób uprawnionych do zestawienia połączenia zdalnego pomiędzy systemami teleinformatycznymi Zamawiającego, a systemem teleinformatycznym Wykonawcy. Sposób realizacji połączenia będzie uzgodniony z Działem Informatyki Zamawiającego.
24	Wykonawca zapewnia, że nie będzie eksportował powierzonych do przetwarzania danych do Państw trzecich (poza obszar EOG). Zapewnia również, że połączenia zdalne do serwisowanych systemów i urządzeń nie będą realizowane z terytorium państwa trzeciego oraz, że nie umożliwi transmisji danych osobowych do państwa trzeciego, które nie zapewnia należytego poziomu ochrony takiego samego jak państwa członkowskie UE (obszar EOG).
25	W związku z realizacją Umowy w odniesieniu do infrastruktury Zamawiającego Wykonawcy zabrania się: a) zmiany przyznanych adresów IP bez uprzedniego uzgodnienia z Zamawiającym,

	b) rozdzielania sygnału na inne urządzenia niż określony w umowie (np. stosowanie routera itp.), c) jakichkolwiek samowolnych zmian w infrastrukturze telekomunikacyjnej Zamawiającego, d) dokonywania przeciążenia sieci teleinformatycznej Zamawiającego, e) rozsyłania niechcianej poczty (SPAM), f) używania bez zgody Zamawiającego niedozwolonych narzędzi sieciowych, takich jak sniffery, skanery portów, exploity, g) wykorzystywania infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego w celu uruchamiania serwisów świadczących usługi komercyjne, h) rozpowszechniania informacji sprzecznych z obowiązującym prawem oraz naruszających w jakikolwiek sposób uczucia religijne lub normy społeczne i obyczajowe, i) świadczenia usług telekomunikacyjnych osobom trzecim, o ile wiążą się one z tranzytem informacji przez infrastrukturę Zamawiającego, j) prowadzenia jakichkolwiek działań, które mogą powodować zakłócenia w działaniu infrastruktury Zamawiającego bez uprzednio uzyskanej zgody Zamawiającego, k) podejmowania jakichkolwiek działań, które mogą uszkodzić infrastrukturę Zamawiającego, za pomocą której świadczona jest usługa lub mogących zakłócić poprawne funkcjonowanie systemów służących udostępnianiu i monitorowaniu usługi oraz urządzeń i łączy przeznaczonych do przekazywania informacji na odległość, za pomocą których świadczona jest Usługa, l) dokonywania niezgodnionych z Zamawiającym napraw i zmian (w tym również instalacji oprogramowania i urządzeń sieciowych) w infrastrukturze telekomunikacyjnej Zamawiającego, m) kierować do infrastruktury Zamawiającego ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych, n) odmowy dostępu do infrastruktury Zamawiającego, w celu przeprowadzenia czynności kontrolnych, konserwacji lub naprawy, p) wykorzystywania udostępnionej przez Zamawiającego infrastruktury niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z zawartą Umową, q) uzyskiwania lub podejmowania prób uzyskania informacji z sieci teleinformatycznej Zamawiającego przy użyciu jakiegokolwiek metody, która nie została wyraźnie dopuszczona przez Zamawiającego, r) przechwytywania, badania lub w inny sposób analizowania jakiegokolwiek komunikacyjnego protokołu używanego przez Zamawiającego, zarówno poprzez analizator sieci, program przechwytyjący (sniffer) lub inne urządzenie bez uprzednio uzyskanej zgody Zamawiającego, s) podejmowania działań, które nie są niezbędne do realizacji zawartych z Zamawiającym Umów.
	Procedura udostępniania fragmentów lub całości baz danych
26	a) Zamawiający udostępni Wykonawcy widoki z bazy danych w wymaganym i wskazanym przez Wykonawcę zakresie niezbędnym do realizacji umowy. b) Wykonawca nie może wykonywać kopii udostępnionych widoków baz danych na zasoby poza infrastrukturą Zamawiającego. c) Udostępnione dane mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji umowy i nie mogą być przekazywane osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego. d) Wykonawca jest uprawniony do wykorzystania udostępnionych widoków bazy danych jedynie w celu zasilenia systemu objętego umową główną. e) W przypadku wykrycia naruszenia zasad dostępu lub nieautoryzowanego wykorzystania danych, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego, f) Po zakończeniu realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wszelkich przetworzonych danych i dostarczenia Zamawiającemu raportu potwierdzającego usunięcie.

Oświadczam, że powyższe informacje są prawdziwe

.....
data i podpis osoby upoważnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy



Oświadczenie o zachowaniu poufności

Załącznik nr 5 do Umowy nr

Ja, niżej podpisany

/Imiona, nazwisko/

zatrudnionym przez:, zwanego dalej Wykonawcą

realizując usługę na rzecz Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi, zwanego dalej Zamawiającym Ja, niżej podpisany, niniejszym oświadczam, że:

1. posiadam upoważnienie do przetwarzania danych osobowych, nadane przez Wykonawcę
2. zapoznałem się z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady(UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej RODO, Ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018, poz. 1000 z późn. zm.) i zobowiązuję się do ich przestrzegania,

niniejszym zobowiązuje się do

- zachowania w tajemnicy, także po ustaniu stosunku pracy, wszelkich informacji dotyczących funkcjonowania systemów i urządzeń tzn. informacji technicznych, technologicznych, prawnych organizacyjnych dotyczących urządzeń, systemów informatycznych/teleinformatycznych (np. urządzenia, wyroby medyczne, sprzęt informatyczny), uzyskanych w trakcie wykonywania umowy niezależnie od formy i źródła ich pozyskania,
- bezterminowego zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących danych osobowych przetwarzanych w w/w urządzeniach i systemach oraz nieudostępniania ich treści osobom trzecim,
- wykorzystania w/w informacji jedynie w celach określonych ustaleniami umowy,
- zachowania w tajemnicy uzyskanych haseł dostępu do systemów informatycznych, urządzeń medycznych i pomieszczeń,
- zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych poprzez ich ochronę przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem,
- natychmiastowego zgłaszania przełożonemu oraz Pełnomocnikowi ds. Bezpieczeństwa w Szpitalu próby lub faktu naruszenia zabezpieczenia pomieszczenia, bezpieczeństwa zbioru, urządzenia lub systemu informatycznego, w którym przetwarzane są dane osobowe,
- niekopiowania lub niepowielania, ani w jakikolwiek inny sposób nierozpowszechniania jakiegokolwiek części w/w informacji,
- wykonywania poleceń Inspektora Ochrony Danych oraz innych przedstawicieli Szpitala odpowiedzialnych za bezpieczeństwo danych osobowych, które będą związane z zachowaniem bezpieczeństwa danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia w poufności.

Ponadto, oświadczam że:

- Znam mi są zasady odpowiedzialności prawnej za niezgodne z przepisami o ochronie danych osobowych przetwarzanie danych osobowych oraz mam świadomość, że za niedopełnienie obowiązków wynikających z niniejszego oświadczenia mogę odpowiadać prawnie na podstawie regulacji wewnętrznych obowiązujących u administratora danych, kodeksu pracy, kodeksu karnego lub kodeksu cywilnego.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) informujemy, że:

- a. Administratorem Państwa danych osobowych jest Wojewódzkie Wielospecjalistyczne Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi (93-513) z siedzibą przy ul. Pabianickiej 62, tel.: +48 42 689 50 00, e-mail: szpital@kopernik.lodz.pl
- b. Wszelkie informacje i wątpliwości dotyczące przetwarzania Państwa danych przez Administratora można kierować do Inspektora Ochrony Danych pisemnie na adres administratora lub mailowo na adres iod@kopernik.lodz.pl

- c. Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust.1 lit. c) oraz lit. f) RODO w związku z realizacją umowy. W razie niepodania danych osobowych możliwa jest odmowa podpisania lub wykonanie umowy.
- d. Dane osobowe mogą być udostępnione innym uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, a także podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowę w związku z realizacją usług na rzecz Administratora (np. kancelarią prawną, dostawcą oprogramowania, zewnętrznym audytorem).
- e. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz przez okres przechowywania dokumentacji wymagany przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
- f. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania i przysługuje prawo żądania: ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu.
- g. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres wskazany w art. 5 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, a w przypadku zamówień realizowanych w ramach projektów (np. współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej) przez okres wskazany w wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków.
- h. Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
- i. Państwa dane zostały pozyskane od Wykonawcy.
- j. Jeśli uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Powyższe oświadczenie potwierdzam własnym podpisem