

Łódź, dnia 11.02.2025r.
Nr sprawy EI-05-12-2024

DOTYCZY: *Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nie przekraczającej 130 000,00 zł dla Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi na dostawę oprogramowania do optymalizacji zarządzania gospodarką materiałową prowadzone zgodnie z art. 2 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych [tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320.]*

Odpowiedzi na pytania do zapytania ofertowego

Pytanie nr 1

Na podstawie art. 135 ust. 1 ustawy z 19 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.) - dalej: „p.z.p.”, działając w imieniu Wykonawcy, zwracam się z wnioskiem o wyjaśnienie, doprecyzowanie lub zmianę treści SWZ, Opisu przedmiotu zamówienia oraz projektu umowy, w następującym zakresie (...)

Odpowiedź: *Przedmiotowe postępowanie prowadzone jest zgodnie z art. 2 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych [tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320.]. A zatem ustawa PZP nie ma tutaj zastosowania.*

Pytanie nr 2

Prosimy o zmianę redakcyjną § 2 ust. 1 załącznika nr 7 - projektu umowy, polegającą na wyłączeniu Etapu IV: 12 miesięczny nadzór autorski i wsparcie - okres gwarancji, do odrębnej jednostki, np. kolejnego ustępu, ponieważ nie wchodzi on w zakres obowiązków Wykonawcy, jakie mają zostać wykonane w terminie 18 tygodni od dnia zawarcia umowy.

Odpowiedź: *Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje modyfikacji wzoru umowy w tym zakresie, na następujący:*

§ 2

TERMINY

1. Wykonawca zobowiązuje się **wykonać przedmiot umowy**, w następujących etapach:
 - a. **Etap I** - Analiza przedwdrożeniowa obejmująca w szczególności szczegółową analizę procesów występujących w dziale Zaopatrzenia w zakresie obrotu materiałami. Prace projektowe i analityczne.
 - b. **ETAP II :**
 - b.1 **Faza 1** - Przygotowanie wytycznych do rekonfiguracji HIS, uporządkowanie słownika globalnego materiałów, słownika kontrahentów i uruchomienie nowego procesu zarządzania słownikiem, eksporty do systemu FKK.
 - b.2. **Faza 2** - Dostawa i instalacja narzędzi w zakresie Gospodarki Materiałowej.
 - c. **ETAP III:** Uruchomienie nowej wersji procesów w dziale Zaopatrzenia, szkolenia i asysty stanowiskowe. Przygotowanie wytycznych dla Oddziałów.
 - d. ETAPY: I – III Wykonawca wykona w terminie 18 tygodni od dnia zawarcia umowy.
 - e. **Etap IV: 12 miesięczny** nadzór autorski i wsparcie – okres gwarancji – liczony od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu III.

Pytanie nr 3

Wnosimy o usunięcie § 2 ust. 4 załącznika nr 7 - projektu umowy o treści: „Po uzgodnieniu Analizy przedwdrożeniowej Zamawiający może skorzystać z umownego prawa odstąpienia od Umowy. Prawo to może zostać wykonane do 4 tygodni od daty podpisania protokołu odbioru analizy przedwdrożeniowej przez Zamawiającego”.

Wykonawca wskazuje, że postanowienie zezwalające Zamawiającemu na odstąpienie od umowy, bez wyrażnej

przyczyny, następujące po kluczowym dla przedmiotu zamówienia działaniu Wykonawcy, jakim jest wykonanie analizy przedwdrożeniowej, zaburza równe traktowanie stron umowy. Wykonawca zaangażuje już bowiem czas, pracowników, środki, zapozna się ze środowiskiem Zamawiającego, zatem uprawnienie do odstąpienia przez Zamawiającego od umowy, bez wystąpienia ważnych przyczyn, należy uznać za niezasadne.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę. W ocenie Zamawiającego jest to bezpieczne dla obu stron rozwiązanie umowy, na etapie na którym nie doszło jeszcze do zbyt dużego zaangażowania lub strony nie osiągnęły zgodnych stanowisk w zakresie procesu wykonania umowy. Za analizę przedwdrożeniową Zamawiający Wykonawcy zapłaci.

Pytanie nr 4

Prosimy o wyjaśnienie, czy w § 6 ust. 1 załącznika nr 7 projektu umowy, Zamawiający posługując się terminem Etapy ma na myśli etapy wskazane w § 2 ust. 1 umowy (Etapy I-IV).

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 5

1. Wnosimy o zmianę § 8 załącznika nr 7 projektu umowy i nadanie mu następującej treści:

„1. Zamawiający zastrzegają sobie stosowanie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:

- a) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 5% wartości brutto umowy określonej w § 7 ust. 1 zdanie pierwsze;
 - b) za zmianę osoby wchodzącej w skład zespołu bez uprzedniej zgody Zamawiającego w wysokości 500,00 zł brutto za każdy przypadek naruszenia;
 - c) za zwłokę Wykonawcy w wykonaniu danego Etapu umowy Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,1% wartości brutto danego Etapu, za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w harmonogramie przyjętym w Analizie przedwdrożeniowej; Strony ustalają, iż kary umowne wskazane w niniejszym punkcie będą naliczane na następujących zasadach:
 - i. za zwłokę w realizacji Etapu I kara umowna naliczana będzie do dnia wskazanego jako ostatni dzień realizacji Etapu II,
 - ii. za zwłokę w realizacji Etapu II kara umowna naliczana będzie do dnia następnego po dniu, w którym powinna nastąpić najpóźniej zakończenie Etapu III,
 - iii. za zwłokę w realizacji Etapu III kara umowna naliczana będzie do dnia wykonania przedmiotu Etapu III.
 - d) w przypadku przekroczenia Czasu reakcji Zamawiający naliczy kary umowne w wysokości 0,1% wartości brutto Etapu IV za każdy dzień zwłoki;
 - e) w przypadku przekroczenia Czasu naprawy Błędu Krytycznego Zamawiający naliczy kary umowne w wysokości 0,5% wartości brutto Etapu IV za każdy dzień zwłoki;
 - f) w przypadku przekroczenia Czasu naprawy Błędu Zwykłego Zamawiający naliczy kary umowne w wysokości 0,1% wartości brutto Etapu IV za każdy dzień zwłoki;
 - g) w przypadku naruszenia zasad Bezpieczeństwa Informacji opisanych w Załączniku nr.....do umowy 1000,00 zł brutto za każde naruszenie.
2. Łączna maksymalna wartość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający wynosi nie więcej niż 50 % wartości brutto umowy określonej w § 7 ust. 1 zdanie pierwsze.
3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje kara umowna w wysokości 5% wartości brutto umowy określonej w § 7 ust. 1 zdanie pierwsze.
4. Naliczone kary umowne płatne są w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania do ich zapłaty.
5. Jeżeli szkoda przekracza wysokość naliczonych kar umownych, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego, w wysokości różnicy pomiędzy wysokością szkody a naliczonymi karami”.

Wykonawca wskazuje, że nie każde „rozwiązanie” umowy - jak pierwotnie określił to Zamawiający - winno łączyć się z naliczeniem kary umownej, lecz jedynie odstąpienie następujące na skutek okoliczności, za które dana strona ponosi odpowiedzialność. Mając na uwadze, iż nie zastrzeżono na rzecz Wykonawcy kar umownych za odstąpienie, a koniecznym jest zachowanie równowagi pomiędzy Stronami, dokonano uzupełnienia tej kwestii. Wykonawca proponuje również jasne określenie, iż kara umowna związana z nieterminowym wykonaniem danego etapu naliczana jest w przypadku zwłoki, a więc zawinionego opóźnienia Wykonawcy, zgodnie utrwaloną linią orzecniczą. Kwestia odpowiedzialności na gruncie RODO powinna zostać uregulowana w umowie powierzenia danych osobowych i nie może być automatycznym przeniesieniem na Wykonawcę kar nałożonych na administratora przez organ nadzoru.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 7

Prosimy o wyjaśnienie § 14 ust. 13 załącznika nr 7 - projektu umowy poprzez wskazanie jakie podmioty, w jakim zakresie, w jakim miejscu i na jakich warunkach mogą przeprowadzić audyt.

Odpowiedź: Zgodnie z zapisem będzie to Zamawiający w zakresie realizacji przedmiotu umowy.

Pytanie nr 8

Prosimy o zmianę § 17 załącznika nr 7- projektu umowy i nadanie mu następującej treści:

„1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczania dodatkowego terminu, jeżeli zajdzie przynajmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:

- 1.1. zwłoka w wykonaniu przedmiotu umowy w stosunku do terminu wskazanego w § 2 ust. 1 Wykonawcy w wykonaniu Przedmiotu Umowy przekroczy 45 dni,
 - 1.2. Wykonawca wykonuje obowiązki wynikające z Umowy w sposób nienależyty i pomimo wezwania określającego mu 14-dniowy termin na należyte wykonanie umowy, nie zastosował się do wezwania.
2. Określone w niniejszym paragrafie uprawnienie do odstąpienia od umowy Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o przyczynach uzasadniających wykonanie prawa odstąpienia."

Wykonawca wskazuje, że powyższa zmiana pozwoli na zachowanie równowagi pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą oraz nie pozwoli na odstąpienie od umowy z przyczyn, które nie są istotne dla realizacji przedmiotu umowy w sposób prawidłowy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 9

Wnosimy o zmianę § 5 ust. 5 załącznika nr 3 do Umowy tj. umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych poprzez wydłużenie przewidzianego terminu na przekazanie informacji o wykrytych naruszeniach bezpieczeństwa danych osobowych z 24 godzin do 36 godzin. Wykonawca wskazuje, że w niektórych przypadkach termin 24-godzinny może okazać się zbyt krótki na zebranie, przygotowanie i przekazanie informacji dotyczących naruszenia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Należy pamiętać, że Administrator musi dokonać zgłoszenia do organu nadzorczego w terminie 72 h, a w tym terminie musi też przeanalizować całą zaistniałą sytuację.

Zamawiający modyfikuje termin składania ofert:

Ofertę, za pomocą poczty elektronicznej, wraz z wymaganymi dokumentami, zawierającą dane Wykonawcy należy wysłać na adres mailowy: postepowania-it@kopernik.lodz.pl do dnia:

14.02.2025r.do godz.: 11:00.