

01

**SOR
zadania w systemie
opieki zdrowotnej**

02

Co to jest triage?

03

Przebieg wizyty w SOR

04

Kto pracuje w SOR?

05

**Dlaczego tak długo
czekam?**

- 
- 1. Oddziały Ratunkowe w Polsce na mocy obowiązującego prawa służą wstępnej ocenie stanu zdrowia pacjenta oraz leczeniu niezbędnemu dla stabilizacji funkcji życiowych.** Dodatkowo Oddziały Ratunkowe wypełniają lukę w opiece nad pacjentami, którzy doznali obrażeń: urazów kończyn, ran – nawet jeśli nie stanowią one realnego zagrożenia życia.
- 
- 2. Oddziały Ratunkowe, po to by prawidłowo wypełniać swoją rolę w systemie, nie powinny wykraczać poza powyższe zadania,** czyli na przykład: udzielać porad w błahych zachorowaniach, prowadzić diagnostyki przewlekłych dolegliwości, udzielać porad, których celem jest uzyskanie przez pacjenta recept, zaświadczeń, skierowań i podobnych.
- 
- 3. Nie zwlekaj ze zgłoszeniem się na SOR jeśli:**
- a. doznałeś urazu lub zatrucia;
 - b. odczuwasz trudności w oddychaniu;
 - c. odczuwasz ból, który nie pozwala ci funkcjonować;
 - d. zauważyłeś/aś u siebie nagłe i nowe zaburzenia układu nerwowego (masz zaburzenia widzenia, czucia, pojawił się nagły niedowład, odczuwasz silne zawroty głowy);
 - e. doznajesz silnego nieurazowego krwawienia;
 - f. masz wysoką gorączkę, która nie ustępuje mimo stosowania leków, np. paracetamolu w dawce 500 mg 4 x dziennie (dla osoby dorosłej);
 - g. ty lub osoba z twojego otoczenia doznaje lub doznała zaburzeń świadomości;
 - h. ty lub osoba z twojego otoczenia ma istotne zaburzenia psychiczne, np.: wygłasza treści samobójcze.
- 
- 4. Dokąd się udać, jeśli poszukujesz pomocy z powodu dolegliwości, które nie są zagrożeniem życia ?**
- a. umów się na wizytę u lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (POZ);
 - b. po godzinie 18. oraz w weekendy możesz udać się lub poprosić o wizytę w domu lekarza nocnej pomocy lekarskiej (NPL);
 - c. jeśli nie jesteś pewien/na możesz poprosić o pomoc ratownika lub pielęgniarkę triage, którzy w razie braku wskazań do zaopatrzenia w SOR skierują cię do POZ lub NPL.

Triage to proces segregacji medycznej. Służy podzieleniu wszystkich osób zgłaszających się do SOR według pilności ich zachorowań lub obrażeń. Triage prowadzony jest w sposób wystandaryzowany zgodnie z systemem „Emergency Severity Index”. Jest to system stosowany na całym świecie, a decyzje co do kwalifikacji są wspomagane przez specjalny program komputerowy. Dla Państwa bezpieczeństwa ratownik lub pielęgniarka triage dodatkowo weryfikują zalecenia systemu komputerowego zgodnie z ogólną wiedzą medyczną i innymi uznanymi na świecie narzędziami segregacji medycznej.

**KATEGORIE
KWALIFIKOWANIA
PACJENTÓW****ESI 1****zaopatrzenie
natychmiastowe****ESI 2****zaopatrzenie
w pierwszej kolejności****ESI 3****zaopatrzenie
w drugiej kolejności****ESI 4****zaopatrzenie
w trzeciej kolejności****ESI 5****zaopatrzenie
po udzieleniu pomocy
pacjentom innych kategorii****TRIAGE**

Triage jest prowadzony według uznanego na całym świecie systemu Emergency Severity Index (ESI), pozwala on na określenie pilności zaopatrzenia pacjentów z różnymi dolegliwościami.

1

REJESTRACJA

Pobierz bilet z biletomatu, oczekuj na wezwanie do gabinetu triage. Wypełnij formularz zgód znajdujący się w poczekalni.

2

TRIAGE

Wstępne badanie pacjenta i ustalenie priorytetu przyjęcia. Ratownik lub pielęgniarka może stwierdzić brak wskazań do zaopatrzenia w SOR.

3

OCZEKIWANIE NA ZAOPATRZENIE

Po triage oczekuj na wizytę lekarza. Czas oczekiwania może sięgać kilku godzin i zależy od obciążenia pracą oddziału oraz od pilności Twojego przypadku.

4

PROCES DIAGNOSTYCZNO-LECZNICZY

Lekarz po zbadaniu pacjenta może zlecić badania dodatkowe. Po uzyskaniu wyników badań mogą być zlecone konsultacje. Ten etap może trwać kilka godzin i zależy od obciążenia pracą oddziału oraz lekarzy konsultujących.

5

ZAKOŃCZENIE POBYTU

Na podstawie danych z wywiadu, badania fizykalnego i wyników badań dodatkowych oraz ewentualnych konsultacji lekarz podejmie decyzję o dalszym postępowaniu. Po wypisie otrzymasz dokumentację medyczną.

**Lekarze SOR**

Lekarze SOR to lekarze zatrudnieni i pracujący tylko w SOR. Wszyscy są specjalistami medycyny ratunkowej lub są w trakcie szkolenia specjalizacyjnego. W Szpitalu Kopernika w Łodzi lekarze SOR zajmują się pacjentami zgłaszającymi się bez skierowań oraz pacjentami w najcięższym stanie.

**Lekarze oddziałów Szpitala**

To lekarze pracujący na oddziałach Szpitala. Są specjalistami lub lekarzami w trakcie szkolenia specjalizacyjnego. Zajmują się pacjentami ze skierowaniami zgodnie ze swoją specjalnością i w razie potrzeby wykonują konsultacje dla lekarzy SOR.

**Personel pielęgniarsko-ratowniczy SOR**

W SOR Szpitala Kopernika w Łodzi pielęgniarki/arze i ratownicy/czki tworzą jeden zespół uzupełniający się wiedzą i umiejętnościami. Nadzorują i wykonują wiele procesów dotyczących pacjenta, takich jak triage, pobieranie próbek do badań, podawanie leków zleconych przez lekarzy, czynności pielęgnacyjne, asystowanie do zabiegów, nadzorowanie nasilenia bólu.

**Sanitariusze i sanitariuszki**

Zajmują się logistyczną częścią pracy SOR. Transportują pacjentów na badania dodatkowe, dystrybuują materiał do badań w laboratorium, służą informacją przy wejściu i pomagają dopełniać formalności związanych z pobytem w SOR.

**Zespół sekretarek i statystyków**

Zajmują się administrowaniem dokumentacją SOR (której jest bardzo dużo). Pomagają personelowi medycznemu i pacjentowi w formalnościach, nadzorują całokształt sytuacji w oddziale reagując na zdarzenia. Pełnią rolę informacyjną zarówno dla pracowników szpitala, jak i pacjentów.

**Asystenci medyczni, pomocnicy lekarza, wolontariusze, lekarze stażyści**

Pomagają personelowi medycznemu w prowadzeniu dokumentacji i w kontakcie z pacjentami. W zależności od kwalifikacji mogą wstępnie badać pacjentów i zbierać wywiad. Wydają dokumentację, upewniają się, czy pacjenci dobrze rozumieją zalecenia, kontrolują przebieg wizyty, informują. Większość z nich to studenci medycyny lub innych kierunków medycznych oraz lekarze na stażu podyplomowym.

**Kto jeszcze**

W procesie diagnostyki i leczenia pacjentów SOR bierze udział wielu innych pracowników Szpitala, takich jak: technicy radiologiczni, lekarze radiolodzy, diagnosty laboratoryjni. Ze względu na wielość urządzeń i duży obszar jaki zajmujemy, żaden dyżur nie byłby możliwy, gdyby nie pracownicy techniczni: ekipa sprzątająca, informatycy, tleniarze, elektrycy, technicy medyczni.



Wizyta w SOR to szereg następujących po sobie zdarzeń, na które pacjent czeka zgodnie z priorytetem stanu zdrowia. Szereg zdarzeń zależy od dostępności zasobów, takich jak urządzenia medyczne czy lekarze specjaliści. Im większe zapotrzebowanie na dany zasób, tym czas oczekiwania się wydłuża.



Jeśli dotąd zdrowy pacjent zgłasza się do SOR z powodu prostego urazu, zazwyczaj jest zaopatrzony względnie szybko, bo czeka na jednego lekarza (np. specjalistę medycyny ratunkowej), który wykonuje pojedyncze badanie dodatkowe (np. RTG).



Jeśli pacjent jest schorowany, ma skomplikowany wywiad chorobowy, a dolegliwości są mało sprecyzowane, by wyjaśnić sprawę należy wykonać wiele badań dodatkowych (np. RTG, tomografia komputerowa, badania laboratoryjne) oraz zasięgnąć opinii lekarzy specjalistów (np. neurologa lub chirurga). Do każdego z tych zasobów jest kolejka pacjentów, a zaopatrzenie nawet jednego pacjenta może trwać kilka godzin (np. operacja chirurgiczna). Co więcej, wiele badań przechodzi przez ręce kilku specjalistów, którzy też potrzebują czasu na zapoznanie się z wynikiem. Nierzadko odkrycie zaburzeń w jednym z badań wymaga weryfikacji kolejnym narzędziem diagnostycznym, co wydłuża czas pobytu.



Liczne nakładające się na siebie potrzeby diagnostyczne i lecznicze pacjentów zazwyczaj wykraczają poza możliwości szybkiego zaopatrzenia, nawet w oddziałach z dużym zapleczem kadrowym i diagnostycznym. Nie jest to ewenementem na skalę świata – w większości oddziałów ratunkowych na wszystkich kontynentach pacjenci czekają kilka godzin.



W SOR Szpitala Kopernika w Łodzi średni czas od rejestracji do wypisu to około 4,5 godziny. Wliczone są w to pobyty bardzo krótkie, kilkunastominutowe, ale też długie – wielodniowe, gdy pacjenci oczekują na zwolnienie miejsc na oddziałach.



**Informacje
dla Pacjenta**



FREE WI-FI

Nazwa sieci:
WiFi_Gosc