

Ośrodek Pediatryczny im. dr J. Korczaka w Łodzi
Wojewódzkie Wielospecjalistyczne Centrum
Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi

PRZEWODNIK
DLA RODZICÓW / OPIEKUNÓW
PACJENTÓW DZIECI

Szanowni Państwo,

niniejszy Przewodnik został dla Państwa przygotowany w celu zapewnienia pełnej informacji o organizacji i zasadach panujących w naszym Szpitalu.

Poza Przewodnikiem, w każdym Oddziale znajdziecie Państwo tablice informacyjne, na których zamieszczono najważniejsze informacje, związane z Państwa pobytem w Szpitalu. Większość tych informacji jest również dostępna na naszej stronie internetowej www.kopernik.lodz.pl

INFORMACJE OGÓLNE

Nasz adres:

Ośrodek Pediatryczny im. dr. J. Korczaka w Łodzi, al. Piłsudskiego 71, 90-349 Łódź

Jesteśmy jednostką:

Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi, 93-513 Łódź ul. Pabianicka 62.

PRAWA PACJENTA

Wszyscy nasi pracownicy znają i respektują podczas realizacji swoich zadań Prawa Pacjenta.

Karta Praw Pacjenta i Prawa Dziecka w trakcie udzielania świadczeń zdrowotnych (w formie wyciągu) zostały Państwu udostępnione na każdym Oddziale, na tablicy informacyjnej. Są także zamieszczone na stronie internetowej Szpitala.

Pełna wersja Karty Praw Pacjenta oraz Prawa Dziecka w trakcie udzielania świadczeń zdrowotnych dostępne są w punkcie pielęgniarskim Oddziału.

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

W Szpitalu są wprowadzone Standardy Ochrony Małoletnich. Informacje o Standardach są dostępne na tablicach ogłoszeń.

OBOWIĄZKI PACJENTA I RODZICA / OPIEKUNA

Pacjenci oraz Opiekunowie Pacjentów zobowiązani są do przestrzegania zasad obowiązujących w Szpitalu.

W szczególności Pacjent i jego Rodzic / Opiekun powinni:

- Stosować się do zaleceń i wskazówek personelu medycznego.
- Odnosić się życzliwie i kulturalnie do innych pacjentów i personelu.
- Przebywać w wyznaczonych salach podczas obchodów lekarskich, w porze wykonywania zabiegów leczniczych, pielęgniarских oraz w porze posiłków.
- Przestrzegać zakazu manipulowania przy aparaturze medycznej oraz urządzeniach medycznych, elektrycznych, wentylacyjnych.
- Przestrzegać zakazu posiadania i używania napojów alkoholowych, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych oraz palenia wyrobów tytoniowych na terenie całego Szpitala.
- Przestrzegać zakazu przyjmowania leków samodzielnie podczas pobytu w Szpitalu.

PRZECHOWYWANIE RZECZY – DEPOZYT

Na czas pobytu w Szpitalu, możecie Państwo pozostawić rzeczy osobiste w depozycie Szpitala:

- ✓ Magazyn odzieży znajduje się przy Izbie Przyjęć.
- ✓ Dla ułatwienia przebywania w Szpitalu możecie Państwo pozostawić swoje rzeczy w zamykanych szafkach znajdujących się na korytarzach Oddziału, do którego zostaliście skierowani.
- ✓ Rzeczy wartościowe (dokumenty, środki płatnicze, biżuteria oraz inne przedmioty uznane przez Państwa za wartościowe) mogą zostać przechowane w depozycie Oddziału.
- ✓ Przed pójściem na zabieg/badania, rzeczy osobiste (np. telefon, okulary itp.). możecie Państwo przekazać do czasowego przechowania w punkcie pielęgniarским Oddziału.

UWAGA! Szpital nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe, nie złożone do depozytu Szpitala.

ODWIEDZINY

Rodzic / Opiekun dziecka może przebywać z dzieckiem całodobowo. Odwiedziny innych osób odbywają się zgodnie z Regulaminem Odwiedzin, który jest dostępny w każdym Oddziale oraz na stronie internetowej szpitala.

- ✓ Aby zapewnić dziecku możliwość odpoczynku, a personelowi dać szansę na wykonanie niezbędnych czynności, prosimy o odwiedziny pomiędzy godziną 14.00 a 19.00.
- ✓ Dzieci hospitalizowane z powodu chorób zakaźnych nie mogą być odwiedzane przez osoby niepełnoletnie.
- ✓ Godziny odwiedzin na niektórych Oddziałach oraz czas ich trwania mogą być uzależnione od specyfiki oddziału.
- ✓ W salach intensywnego nadzoru medycznego oraz salach pooperacyjnych, odwiedziny są możliwe jedynie w uzasadnionych przypadkach, po uzyskaniu zgody Kierownika/Ordynatora Oddziału lub lekarza dyżurnego.
- ✓ Osoby odwiedzające zobowiązane są do podporządkowania się wszelkim poleceniom i wskazówkom personelu medycznego.
- ✓ Ze względów epidemiologicznych zaleca się, aby dzieci do lat 7 nie uczestniczyły w odwiedzinach.
- ✓ Jednego chorego mogą odwiedzać jednocześnie nie więcej niż dwie osoby (wliczając w to obecnego przy dziecku Rodzica/Opiekuna).

UWAGA! W przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne Pacjentów, odwiedziny chorych mogą zostać czasowo ograniczone.

ŻYWIENIE I OPIEKA DIETETYCZNA

Zasady żywienia w szpitalu oparte są o system dietetyczny.

- ✓ U Pacjentów niewymagających żywienia dietetycznego stosujemy dietę podstawową. Pacjentom wymagającym diety leczniczej, lekarz zleca diety specjalistyczne, uzależnione od stanu zdrowia i charakteru zabiegów medycznych.
- ✓ Dla zaspokojenia potrzeb Pacjentów cierpiących na różnego rodzaju schorzenia wymagające szczególnego sposobu odżywiania (także po zakończeniu hospitalizacji), został opracowany Informator Żywieniowy, który udostępniany jest Pacjentowi wraz z odpowiednią dla niego dietą.

- ✓ W ramach edukacji zdrowotnej, porad dietetycznych udziela również Sekcja Dietetyki. W każdej chwili Pacjent może poprosić personel oddziału o konsultację z dietetykiem.
- ✓ Pacjenci otrzymują 3 posiłki dziennie oraz 2 przekąski.
- ✓ Pacjentom, którzy ze względów zdrowotnych nie mogą samodzielnie podjąć czynności spożywania posiłków, pomocy udziela wyznaczony personel oddziału.
- ✓ Udział w karmieniu mogą mieć również bliscy Pacjenta, po konsultacji z lekarzem prowadzącym lub Pielęgniarką Oddziałową.

EDUKACJA ZDROWOTNA PACJENTÓW I ICH RODZIN

Szpital prowadzi szereg programów edukacji zdrowotnej dla Pacjentów i członków ich rodzin, które stanowią nieodzowny element przywracający możliwość prawidłowego funkcjonowania po zakończeniu leczenia szpitalnego. Realizacja programów zdrowotnych obejmuje edukację w zakresie najczęstszych jednostek chorobowych naszych Pacjentów, w powiązaniu z zasadami prawidłowego odżywiania i stosowania odpowiedniej diety.

OPIEKA DUSZPASTERSKA

Szpital zapewnia Pacjentom możliwość realizacji potrzeb religijnych i opiekę duszpasterską sprawowaną przez duchownego wyznawanej przez siebie religii.

- ✓ Na życzenie Pacjenta oraz za zgodą pozostałych pacjentów przebywających na tej samej sali, możliwa jest wspólna modlitwa na sali chorych.

Kontakt do Księdza Kapelana Szpitala – tel. 504 599 221, e-mail: juliuszlason@gmail.com

- ✓ Pacjenci innych wyznań mają możliwość kontaktu ze wskazanym przez siebie duchownym. Wykaz danych kontaktowych z duchownymi mniejszości wyznaniowych znajduje się w każdym oddziale i jest udostępniany przez personel pielęgniarski na życzenie Pacjenta lub jego bliskich.

POMOC PSYCHOLOGICZNA

Pacjenci będący w trakcie hospitalizacji mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy psychologów szpitalnych, którzy wspierają Pacjenta i jego rodzinę w sytuacjach trudnych. Pomoc psychologiczną można uzyskać od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 14.00:

- ✓ Zgłaszając taką potrzebę lekarzowi lub pielęgniarce.
- ✓ Kontaktując się osobiście (telefonicznie) z:

- **Zespołem Psychologów** tel. 518 707 398, 506 585 113 oraz 518 718 807
- **Koordynatorem Zespołu Psychologów** tel. (42) 689 57 69
- ✓ Wszystkie informacje ujawnione w rozmowie z psychologiem objęte są regulowaną prawnie tajemnicą.

SZKOŁA W SZPITALU

W Szpitalu funkcjonuje Szkoła Podstawowa Specjalna nr 146 w Łodzi, której celem jest wspomaganie procesu leczenia chorego dziecka poprzez naukę i zabawę. W trakcie pobytu dziecka w Szpitalu możecie Państwo poprosić o kredki, kartki do rysowania.

POMOC W KOMUNIKACJI

- ✓ Szpital zapewnia bezpłatną pomoc w zakresie porozumiewania się z Pacjentami obcojęzycznymi (za pośrednictwem pracownika znającego język, którym posługuje się Pacjent) oraz niedosłyszającymi/niesłyszającymi (za pośrednictwem pracownika znającego język migowy), lub przy użyciu dedykowanych aplikacji internetowych.
- ✓ Szpital dysponuje ponadto kartami do komunikacji z Pacjentem mającym stałe, jak i przejściowe trudności z mówieniem, słyszeniem oraz z Pacjentem nieznającym języka polskiego.

WYPIS ZE SZPITALA

- ✓ O wypisie ze szpitala Pacjent oraz Rodzic/Opiekun są informowani podczas wizyty lekarskiej.
- ✓ Na koniec pobytu w szpitalu otrzymacie Państwo Kartę Informacyjną z leczenia szpitalnego dziecka, która zawiera najważniejsze informacje dotyczące leczenia oraz zalecenia dotyczące dalszego postępowania.

BAZA USŁUGOWA I PUNKTY HANDLOWE

- ✓ **Na parterze Pawilonu A** znajdziecie Państwo automaty: z gorącymi napojami oraz z przekąskami. W pobliżu szpitala znajdują się sklepiki spożywcze i restauracje.
- ✓ **Dostęp do Internetu** – na terenie Szpitala istnieje możliwość korzystania z Internetu.
- ✓ **Szatnie** – Na korytarzach szpitalnych znajdziecie Państwo zamykane szafki na rzeczy osobiste dla Pacjenta i jego Rodzica/Opiekuna oraz wieszaki na odzież wierzchnią dla odwiedzających. Prosimy o nie wnoszenie odzieży wierzchniej na sale chorych dzieci.

SATYSFAKCJA PACJENTÓW

W celu poznania Państwa opinii o naszym szpitalu, zachęcamy do udziału w badaniu satysfakcji Pacjenta. Będziemy wdzięczni za wypełnienie anonimowej ankiety – kwestionariusze ankiet dostępne są zarówno w oddziałach Szpitala jak i korytarzach Przychodni oraz zamieszczone na stronie internetowej – w Zakładce „Dla Pacjenta”.

GDZIE PACJENT MOŻE ZGŁASZAĆ SWOJE UWAGI

Szanowny Pacjencie,

jeśli masz odczucie, że Twoje prawa są łamane, bądź w jakiś sposób ograniczane przez personel naszego szpitala, możesz zgłosić swoje uwagi **Kierownikowi/Ordynatorowi Oddziału i/lub Pielęgniarce Oddziałowej**. W sytuacji, gdy nie jesteś usatysfakcjonowany, możesz zwrócić się o pomoc do **Zespołu ds. Praw Pacjenta**, tel. **(42) 689 59 25; 609 390 136**, od poniedziałku do piątku w godzinach 08.00 – 15.00. Macie Państwo także prawo złożyć skargę/wniosek do Dyrektora Szpitala.

ŻYCZYMY CHORYM DZIECIOM SZYBKIEGO POWROTU DO ZDROWIA

***Dyrekcja i Pracownicy
Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego
Centrum Onkologii i Traumatologii
im. M. Kopernika w Łodzi***