

**Umowa nr 377/AT/2025/AW  
na rozbudowę systemu kolejkowego VITREO**

zawarta w dniu ..... r. pomiędzy:

**Wojewódzkim Wielospecjalistycznym Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika**, z siedzibą w Łodzi, 93-513 Łódź, ul. Pabianicka 62, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej w Sądzie Rejonowym dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000004955, REGON 000295403, NIP 729-23-45-599, reprezentowanym przez **Zastępcę Dyrektora ds. Administracyjno-Technicznych** – mgr inż. Marka Zygmunta, zwanym dalej **Zamawiającym**

a

.....  
.....  
zarejestrowanym w .....  
NIP ....., Regon .....  
reprezentowaną przez:

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

łącznie zwanymi dalej „Stronami”.

Umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego o wartości mniejszej niż wskazana w art. 2 ust. 1 pkt. 1 z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych.

**§ 1. Przedmiot Umowy**

Przedmiotem niniejszej Umowy jest:

1. Rozbudowa istniejącego Systemu Kolejkowego funkcjonującego u Zamawiającego, zgodnie ze Szczegółowym Opiszem Przedmiotu Zamówienia (OPZ LABORATORIUM), stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Rozbudowa istniejącego Systemu Kolejkowego funkcjonującego u Zamawiającego, zgodnie ze Szczegółowym Opiszem Przedmiotu Zamówienia (OPZ HEMATOLOGIA), stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

## § 2. Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i zainstalować sprzęt wskazany w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ LABOLATORIUM) w terminie nie dłuższym niż ..... dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i zainstalować sprzęt wskazany w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ HEMATOLOGIA) w terminie nie dłuższym niż ..... dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy
3. Dostawa zostanie zrealizowana na koszt i ryzyko Wykonawcy do siedziby Zamawiającego lub innego wskazanego przez Zamawiającego miejsca.
4. Wykonawca udziela ..... gwarancji na dostarczony sprzęt, licząc od daty podpisania protokołu odbioru końcowego. Gwarancja obejmuje wszelkie wady fizyczne sprzętu oraz niezgodność z parametrami technicznymi określonymi w OPZ.
5. W przypadku stwierdzenia wady w okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się do jej nieodpłatnego usunięcia lub wymiany wadliwego sprzętu na nowy, wolny od wad, w terminie nie dłuższym niż 15 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia.
6. Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usług utrzymania i wsparcia technicznego pracy Licencji oraz urządzeń Systemu Kolejkowego, w celu prawidłowej pracy systemu oraz usuwania odstępstwa od funkcjonalności określonych w dostarczonej dokumentacji, z wyłączeniem problemów wynikających z nieprawidłowej eksploatacji systemu przez Zamawiającego lub czynniki zewnętrzne.
7. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia usterek funkcjonalnych wynikających z wad produkcyjnych lub projektowych. Wykonawca ma prawo do weryfikacji, czy usterka nie wynika z niezgodnego użytkowania systemu przez Zamawiającego.
8. Zgłoszenia gwarancyjne są przyjmowane w udostępnionym serwisie internetowym pod adresem ..... lub na adres mailowy .....  
Wykonawca wyznaczenia osobę odpowiedzialną za współpracę z Zamawiającym przy realizacji Umowy: .....
9. W przypadku usterek dostarczonego Oprogramowania Wykonawca zobowiązuje się w okresie udzielonej gwarancji do bezpłatnego przywrócenia pełnej funkcjonalności oprogramowania:
  - a. Kategoria A – (Awaria Systemu Kolejkowego) – Usterka krytyczna skutkująca całkowitym brakiem działania Systemu Kolejkowego, uniemożliwiająca jego użytkowanie w jakimkolwiek zakresie. Awaria może wynikać z błędów w kodzie, uszkodzenia komponentów systemu lub innych przyczyn leżących po stronie Oprogramowania.
  - b. Kategoria B – (Błąd Systemu Kolejkowego) – Usterka mająca istotny wpływ na funkcjonalność lub wydajność Systemu, powodująca znaczne pogorszenie jakości świadczonych usług (np. wydłużenie czasu obsługi pacjentów), ale nie uniemożliwiająca całkowicie korzystania z systemu.
  - c. Kategoria C – (Usterka Systemu Kolejkowego) – Usterki o charakterze incydentalnym, dotyczące pojedynczych funkcji lub elementów systemu, które nie wpływają znacząco na ogólne działanie Systemu Kolejkowego i nie mają charakteru systemowego. Przykłady obejmują drobne błędy w interfejsie,

niekrytyczne problemy z wyświetlaniem, czy sporadyczne trudności w obsłudze niekluczowych funkcji.

10. Zgłoszenia realizowane są w dni robocze w godzinach roboczych 7.30-16.00, zgodnie z określonym czasem naprawy, wynoszącym odpowiednio:
  - a. A (Awaria Systemu Kolejowego) do 6 godzin
  - b. B (Błąd Systemu Kolejowego) 2 dni robocze
  - c. C (Usterka Systemu Kolejowego) 5 dni roboczych
11. Czas naprawy rozumiany jest jako okres liczony od momentu potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia usterki, do momentu skutecznego zakończenia procesu naprawy, tj. przywrócenia pełnej funkcjonalności Systemu w zakresie objętym zgłoszeniem.

Czas naprawy może ulec wydłużeniu, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do:

  - a. niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o przyczynach opóźnienia i przewidywanym czasie realizacji,
  - b. zapewnienia tymczasowego rozwiązania zastępczego (jeśli możliwe), minimalizującego wpływ usterki na działanie Systemu.
12. W przypadku zgłoszeń po godzinach pracy, Wykonawca gwarantuje przyjęcie zgłoszenia w pierwszej godzinie pracy następnego dnia roboczego, z opcją negocjacji szybszej reakcji dla krytycznych awarii wpływających na działanie całego Systemu Kolejowego.

#### **§ 4. Płatności**

1. Strony ustalają następujące wynagrodzenie:
  - a. Z tytułu świadczenia, o którym mowa w §1 pkt 1 Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie miesięczne w wysokości ..... złotych netto (słownie: .....), co stanowi ..... złotych brutto (słownie: ..... złotych) płatne po dokonaniu odbioru ilościowo-jakościowego sprzętu potwierdzonego podpisanym protokołem odbioru przez Zamawiającego, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT.
  - b. Z tytułu świadczenia, o którym mowa w §1 pkt 2, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości ..... złotych netto (słownie: .....), co stanowi ..... złotych brutto (słownie: ..... złotych), płatne po dokonaniu odbioru ilościowo-jakościowego sprzętu potwierdzonego podpisanym protokołem odbioru przez Zamawiającego, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT.
  - c. Łączne wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości ..... złotych netto (słownie: .....), co stanowi ..... złotych brutto (słownie: ..... złotych).
2. Do wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 należy doliczyć podatek od towarów i usług w aktualnie obowiązującej stawce.

3. Zapłata za przedmiot umowy nastąpi przelewem na konto bankowe Wykonawcy podane w wystawionej przez niego fakturze w ciągu 60 dni liczonych od dnia dostarczenia faktury. Faktura musi zawierać numer umowy.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Jeżeli faktura dostarczona Zamawiającemu przez Wykonawcę zawierać będzie jakiegokolwiek błędy pod względem rachunkowym, opisowym lub w zakresie podanych w niej danych, zostanie niezwłocznie przez Wykonawcę skorygowana, natomiast termin płatności dla przedmiotu umowy, którego ta faktura dotyczy, będzie biegł na nowo od daty doręczenia Zamawiającemu faktury skorygowanej. Korekta faktur VAT powinna nastąpić w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia błędów przez Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT).
7. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment.
8. Podzieloną płatność tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT lub opodatkowane stawką 0%.
9. Wykonawca ma możliwość przesłania faktury wraz z załącznikami:
  - drogą tradycyjną w wersji papierowej na adres Kancelarii Ogólnej Szpitala – 93-513 Łódź, ul. Pabianicka 62
  - poprzez skrzynkę e-doręczeń zgodnie z ustawą z dnia 18 listopada 2020 roku o doręczeniach elektronicznych,
  - drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej lub innych ustrukturyzowanych dokumentów w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 2019 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługach oraz partnerstwie publiczno-prywatnym podając Numer PEPPOL Szpitala: **7292345599**.

## **§ 5. Okres obowiązywania Umowy**

1. Wykonawca jest zobowiązany wykonywać przedmiot umowy wskazany w § 1 pkt. 1 w terminie ..... dni od podpisania umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany wykonywać przedmiot umowy wskazany w § 1 pkt. 2 w terminie ..... dni od podpisania umowy.

## **§ 6. Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) treść i integralność danych, otrzymywanych i przechowywanych przez Zamawiającego;
  - b) jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania

- funkcjonowania Oprogramowania spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania przez Zamawiającego;
- c) korzystanie z Oprogramowania przez osoby nieupoważnione z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;
  - d) dokonywanie modyfikacji Oprogramowania przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
  - e) wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej;
  - f) nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania osób trzecich, komunikującego się z Oprogramowaniem Wykonawcy;
  - g) nieautoryzowane ingerencje Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Oprogramowania.

### **§ 7. Ochrona Danych Osobowych**

1. Zamawiający nie będzie udostępniał danych osobowych, których jest Administratorem z wyłączeniem osób odpowiedzialnych za realizację niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się spełnić obowiązek informacyjny w imieniu Zamawiającego względem osób reprezentujących Wykonawcę oraz do przekazania tym osobowemu klauzuli informacyjnej stanowiącej Załącznik nr 3.

### **§ 8. Siła wyższa i odpowiedzialność**

1. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli wykonanie zobowiązań będzie obiektywnie niemożliwe w związku z wystąpieniem, po dniu podpisania Umowy, okoliczności stanowiących tzw. Siłę wyższą.
2. Użyty w ust. 1 termin "Siła wyższa" oznacza zdarzenie zewnętrzne wobec łączącej Strony więzi Umowy o charakterze niezależnym od Stron oraz którego strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem umowy oraz którego nie można uniknąć ani któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności. Zdarzenie skutkujące wystąpieniem siły wyższej nie może być zawinione przez żadną ze Stron.
3. Siłę wyższą stanowią wyjątkowe wydarzenia i okoliczności, które spełniają przesłanki określone w ust. 2 i bezpośrednio wpływają na możliwość wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, a w szczególności:
  - a) epidemia, pandemia,
  - b) wojna, działania wojenne,
  - c) terroryzm, rewolucja, wojna domowa, powstanie,
  - d) strajki spowodowane przez inne osoby niż personel wykonawcy, podmioty udostępniające zasoby, podwykonawców,
  - e) klęski żywiołowe takie jak np: trzęsienia ziemi, huragany, pożary, tajfuny, powodzie.
4. Strona, której dotyczą okoliczności Siły wyższej podejmuje faktycznie i uzasadnione kroki w celu usunięcia przeszkód i wykonania zobowiązania, zgodnie z Umową.
5. Jeżeli w ocenie jednej ze Stron zaistniały okoliczności stanowiące Siłę wyższą

w rozumieniu Umowy, mogące mieć wpływ na wykonanie jej zobowiązań, Strona ta powinna niezwłocznie powiadomić na piśmie drugą Stronę wykazując fakt wystąpienia Siły wyższej oraz podając szczegóły dotyczące charakteru, prawdopodobnego okresu trwania i możliwych skutków takich okoliczności.

6. W przypadku wykazania przez Stronę wystąpienia Siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przez nią Umowy obowiązek wykonania świadczenia zostaje zawieszony na czas trwania Siły wyższej. Zawieszenie wykonania świadczenia zostaje potwierdzone w Aneksie do Umowy zawartym przez Strony.

### **§ 9. Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - a. w przypadku zwłoki w dostawie sprzętu, o którym mowa w § 2 ust. 1 w wysokości 1,0% wartości brutto wynagrodzenia za dostawę sprzętu, określonego w § 4 ust. 1 lit. A i lit. B, za każdy dzień zwłoki;
  - b. w przypadku zwłoki w wykonaniu czynności, o których mowa w § 2 ust. 5 w wysokości 1,0% wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w §4 lit. A i lit. B za każdy dzień zwłoki;
  - c. w przypadku zwłoki w wykonania czynności, o których mowa w § 2 ust. 6. w wysokości 0,4% wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 1 lit. A i lit. B za każdy dzień zwłoki;
  - d. w przypadku naruszenie postanowień, o których mowa w § 7 w wysokości 10 000 zł za każde stwierdzone naruszenie
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 150,00 zł za każdy przypadek nienależytego lub nieterminowego wykonania umowy inny niż wskazany w ust.1 powyżej.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 1 C Umowy w przypadku, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub rozwiąże umowę ze skutkiem natychmiastowym.
4. Zamawiający ma prawo dochodzić od Wykonawcy odszkodowania do pełnej wysokości poniesionej szkody ponad wysokość naliczonych kar umownych.

### **§ 10. Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonania umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili podpisania umowy. Wykonawca wówczas może jedynie zażądać wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku 3-krotnego niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

## **§ 11. Zmiany Umowy**

1. Strony ustalają, że wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy mogą być wprowadzane wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przy zachowaniu zasad wynikających z niniejszej umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 12. Osoby merytorycznie odpowiedzialne**

1. Strony ustalają, że następujące osoby są merytorycznie odpowiedzialne za realizację Umowy i będą uprawnione do kontaktów w ramach realizacji niniejszej Umowy:
  - a. ze strony Zamawiającego
    - Adam Wojciechowski- Z-ca Kierownika Działu Technicznego, tel. 518-718-893, 42 689 58 60, email: [a.wojciechowski@kopernik.lodz.pl](mailto:a.wojciechowski@kopernik.lodz.pl)
    - Robert Roźniakowski- Kierownik Działu Informatyki, tel. 660-706-553, 42 689 54 18, email: [robert@kopernik.lodz.pl](mailto:robert@kopernik.lodz.pl)
  - b. ze strony Wykonawcy – ....., tel: .....
2. Strony ustalają, że wszelka korespondencja pisemna dotycząca realizacji niniejszej Umowy kierowana będzie na następujące adresy:
  - a. dla Zamawiającego – Szpital Kopernika w Łodzi, ul. Pabianicka 62, 93-513 Łódź.
  - b. dla Wykonawcy – .....

## **§ 13. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy polskiego prawa.
2. Wykonawca nie może w jakikolwiek sposób, pod rygorem nieważności takiej czynności, przenieść wierzycelności wynikającej z niniejszej Umowy, w szczególności w drodze cesji, poręczenia lub factoringu, na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, oraz bez spełnienia warunków wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Każda czynność mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego może nastąpić dopiero po uprzednim wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący, zgodnie z art. 54 ust. 5 ustawy o działalności leczniczej z dnia 5 kwietnia 2011 roku.
3. Wykonawca oświadcza, że jest mu znany stan majątkowy Zamawiającego w rozumieniu dyspozycji z art. 490 § 2 ustawy K.C.
4. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Załącznik nr 1 - Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia (OPZ LABORATORIUM)  
Załącznik nr 2 - Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia (OPZ HEMATOLOGIA)  
Załącznik nr 3 - Klauzula informacyjna  
Załącznik nr 4 – Oferta Wykonawcy  
Załącznik nr 5 – Polisa OC

**ZAMAWIAJACY :**

**WYKONAWCA :**

.....

.....