

UMOWA NR /AG/2026

zawarta w dniu r. w Łodzi pomiędzy:

1) Wojewódzkim Wielospecjalistycznym Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej w Sądzie Rejonowym dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział KRS pod numerem **0000004955** (REGON 000295403, NIP 729 – 23 – 45 – 599)
z siedzibą w Łodzi, ul. Pabianicka 62
reprezentowanym przez **Andrzeja Kasprzyka - Dyrektora Centrum**
zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

2) firmą
z siedzibą
NIP: , REGON:
reprezentowaną przez:
zwaną dalej **Wykonawcą**,
o następującej treści:

Umowa została zawarta bez stosowania ustawy Prawo Zamówień Publicznych w zw. z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług wskazanych szczegółowo w § 2 umowy za wynagrodzeniem, o którym mowa w § 5. Usługa polegać będzie na wykonywaniu odpłatnych okresowych przeglądów i konserwacji, a także koniecznych całorocznych napraw oraz wymiany urządzeń, osprzętu i rozbudowy systemu monitoringu zainstalowanego w obiektach Zamawiającego przy ul. Pabianickiej 62, al. Piłsudskiego 71 i ul. Paderewskiego 13.
2. Zestawienie sprzętu wchodzącego w skład systemu monitoringu stanowi załącznik nr 1 do umowy.

§ 2

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany będzie w ramach wynagrodzenia otrzymywanego na podstawie niniejszej umowy do:
 - a) bieżącego nadzoru nad poprawnością funkcjonowania systemu monitoringu i zapewnieniem ciągłości jego funkcjonowania,
 - b) kontroli poprawności funkcjonowania systemów, co najmniej raz w miesiącu,
 - c) wykonania co sześć miesięcy okresowego przeglądu systemów obejmującego: przegląd stanu technicznego całego systemu, w tym działanie kamer oraz kontrolę poprawności działania zainstalowanego oprogramowania (sprawdzenie zapisu, stan dysku – skanowanie), konserwację urządzeń. Na okoliczność wykonanego przeglądu zostanie sporządzony protokół z przeprowadzonych prac.
 - d) serwisu infrastruktury systemu monitoringu (w tym sieci transmisji systemów wizyjnych oraz sterujących,
 - e) ponoszenia kosztów związanych z dostępem do wszelkich urządzeń systemu,
 - f) dokonywania zmian w lokalizacji i konfiguracji urządzeń zleczanych przez Zamawiającego,
 - g) usuwania usterek urządzeń stwierdzonych w trakcie przeglądów,
 - h) demontażu (po uzgodnieniu z Zamawiającym) uszkodzonych urządzeń i oszacowania kosztów naprawy,
 - i) naprawy sprzętu monitoringu, po zleceniu przez Zamawiającego,

- j) montażu i uruchomienia urządzeń w systemie,
 - k) demontażu i montażu urządzeń monitoringu związanych z remontem obiektów na których umiejscowione są urządzenia zgodnie z wytycznymi Zamawiającego,
 - l) prowadzenie rejestru aktywów systemu monitoringu oraz jego aktualizację.
 - ł) przeprowadzenie analizy systemu pod kątem przydatności i skuteczności systemu (np. jakość nagrań) co najmniej raz w roku oraz przedstawienie raportu w zakresie modernizacji i rozwoju infrastruktury wraz z uzasadnieniem proponowanych zmian.
 - m) opracowanie harmonogramu modernizacji systemu monitoringu opartego na rejestratorach w zakresie dostosowania infrastruktury do nowego systemu opartego na serwerach wizyjnych.
 - n) konsultacji w sprawie zakupu nowego sprzętu oraz nowych instalacji (nowe zadania).
2. Wykonawca usługi będzie również zobowiązany do wykonywania oceny technicznej sprzętu wycofanego z systemu (na piśmie) oraz wykonania na 30 dni kalendarzowych przed upływem terminu zakończenia umowy w obecności przedstawiciela Zamawiającego inwentaryzacji sprzętu wchodzącego w skład systemów.

§ 3 Zgłaszanie awarii

1. Na potrzeby umowy:
 1. „Awaria” oznacza nieprawidłowe działanie lub niedostępność Systemu/Urządzeń objętych umową, powodujące brak możliwości korzystania z funkcjonalności zgodnie z przeznaczeniem, niezależnie od przyczyny, z wyłączeniem przerw planowanych uzgodnionych z Zamawiającym.
 2. „Dni robocze” oznaczają dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
 3. „Czas reakcji” oznacza czas od prawidłowego zgłoszenia Awarii do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia i rozpoczęcia diagnozy (zdalnie lub na miejscu).
 4. „Czas usunięcia” oznacza czas od prawidłowego zgłoszenia Awarii do przywrócenia działania Systemu/Urządzeń do stanu sprzed Awarii lub zapewnienia rozwiązania zastępczego zaakceptowanego przez Zamawiającego.
2. Wykonawca przyjmuje zgłoszenia Awarii w Dni robocze w godzinach 7:00–20:00, telefonicznie oraz pocztą elektroniczną na adres: _____. Zgłoszenie uważa się za skuteczne z chwilą:
 1. potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę w wiadomości e-mail, albo
 2. w przypadku zgłoszenia telefonicznego – z chwilą nadania numeru zgłoszenia, potwierdzonego następnie e-mailem nie później niż w ciągu 30 minut.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dotrzymania maksymalnego Czasu reakcji wynoszącego ____ godzin, liczonego w godzinach obsługi zgłoszeń, o których mowa w ust. 2. Zgłoszenia przyjęte po godzinie 20:00 uważa się za przyjęte o godzinie 7:00 następnego Dnia roboczego (chyba że Strony uzgodnią tryb krytyczny, o którym mowa w ust. 7).
4. Wykonawca przystępuje do czynności serwisowych zdalnie lub na miejscu, według potrzeb. Rozpoczęcie i zakończenie prac na terenie Zamawiającego Wykonawca zgłasza:
 1. w Dni robocze w godz. 7:30–15:00 – wyznaczonemu pracownikowi Zamawiającego,
 2. po godz. 15:00 w Dni robocze oraz całodobowo w dni wolne – stanowisku ochrony (monitoring nr 0.6, bud. A1),
 przy czym brak możliwości zgłoszenia z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego nie wstrzymuje wykonania czynności, o ile Wykonawca udokumentuje próbę zgłoszenia.
5. Godziny oraz zakres prac są rejestrowane w Rejestrze Zgłoszeń i Prac Serwisowych zawierającym co najmniej: datę i godzinę zgłoszenia, numer zgłoszenia, klasyfikację (kategoria), datę i godzinę reakcji, datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia prac, opis czynności, wynik (usunięcie/obejście/oczekiwanie na części), osobę akceptującą po stronie Zamawiającego. Rejestr prowadzi Wykonawca i udostępnia Zamawiającemu na żądanie, nie rzadziej niż raz w miesiącu; wpisy wymagają potwierdzenia Zamawiającego w terminie 7 dni roboczych.
6. Wykonawca usuwa Awarię wymagającą naprawy serwisowej w terminie nie dłuższym niż:
 1. **3 Dni robocze** – dla napraw bez konieczności wymiany sprzętu (z wymianą części eksploatacyjnych/komponentów),

2. **5 Dni roboczych** – dla napraw wymagających wymiany sprzętu, licząc od chwili skutecznego zgłoszenia, o którym mowa w ust. 2.
7. Dla Awarii krytycznych (całkowita niedostępność Systemu/kluczowej funkcji, zagrożenie bezpieczeństwa lub ciągłości działania) Wykonawca zapewnia tryb interwencyjny poza godzinami wskazanymi w ust. 2, tj. również w dni wolne, z maksymalnym Czasem reakcji 24 godzin.
8. Jeżeli usunięcie Awarii wymaga zakupu sprzętu:
 1. Wykonawca w terminie 24 godzin od diagnozy przedstawia Zamawiającemu rekomendację sprzętu oraz kosztorys.
 2. Zamawiający podejmuje decyzję w terminie max do 5 Dni roboczych od otrzymania rekomendacji.
 3. Do czasu dostarczenia sprzętu Wykonawca zapewni rozwiązanie zastępcze (sprzęt zastępczy/obejście) umożliwiające przywrócenie podstawowej funkcjonalności, o ile jest to technicznie możliwe.
 4. Bieg terminu z ust. 6 pkt 2 może ulec zawieszeniu wyłącznie na czas opóźnienia w decyzji Zamawiającego, nie dłużej jednak niż 10 Dni roboczych, pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę, że opóźnienie uniemożliwiało kontynuację prac.

§ 4

Porozumienie bhp

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę na osobie lub w mieniu wyrządzoną Zamawiającemu lub osobom trzecim w związku ze świadczonymi w ramach niniejszej umowy usługami.
2. Wykonawca przy realizacji umowy zobowiązany jest do postępowania według obowiązujących przepisów prawa w zakresie bezpieczeństwa i higieny, minimalizacji negatywnego oddziaływania na środowisko naturalne oraz w zakresie P.POŻ.
3. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do zgłaszania wszelkich sytuacji awaryjnych i/lub potencjalnie awaryjnych, które zostaną zidentyfikowane podczas realizacji przedmiotu niniejszej umowy na terenie i w obiektach Zamawiającego (ze szczególnym uwzględnieniem awarii odnoszących się do ochrony środowiska i BHP). Wykonawca jest zobowiązany stosować się do zawartego z Zamawiającym porozumienia stanowiącego załącznik nr 3 do umowy.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Z tytułu świadczonych usług, Wykonawca otrzyma:
 - a) ryczałtowe wynagrodzenie w wysokości zł netto plus podatek VAT miesięcznie za czynności, o których mowa w § 2 ust. 1 lit a), b), l) – n) kontrolę poprawności funkcjonowania systemu monitoringu,
 - b) ryczałtowe wynagrodzenie w wysokości zł netto plus podatek VAT za czynności wskazane w § 2 ust. 1 lit. c),
 - c) wynagrodzenie w wysokości zł netto plus podatek VAT za jedną godzinę świadczenia usługi przez pracownika Wykonawcy, za czynności opisane w pkt. 1 d) – k) § 2 umowy.
2. Maksymalna łączna wartość umowy z tytułu wynagrodzenia oraz zainstalowanych nowych części zamiennych oraz nowego sprzętu nie może przekroczyć kwoty zł netto, co stanowi zł brutto (słownie:).
3. W przypadku awarii koszty nowych części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy oraz nowego sprzętu do wymiany pokryje Zamawiający, po przedstawieniu przez Wykonawcę kalkulacji cen i po jej akceptacji przez Zamawiającego, na podstawie przedłożonych do wglądu Zamawiającemu kopii faktur zakupu. Wykonawca na zakupione części wystawi fakturę VAT w cenach zakupu urządzeń niezbędnych do wymiany.
4. Wynagrodzenie za świadczenie usługi serwisowej płatne będzie w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury VAT, wystawionej przez Wykonawcę w oparciu o protokół odbioru prac serwisowo-konserwacyjnych lub naprawczych.

5. Płatności następować będą przelewem na rachunek bankowy wskazany w treści faktury.
6. Za dzień dokonania zapłaty strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Jeżeli faktura dostarczona Zamawiającemu przez Wykonawcę zawierać będzie jakiekolwiek błędy pod względem rachunkowym, opisowym lub w zakresie podanych w niej danych, zostanie niezwłocznie przez Wykonawcę skorygowana, natomiast termin płatności dla usługi, której ta faktura dotyczy, będzie biegł na nowo od daty doręczenia Zamawiającemu faktury skorygowanej. Korekta faktury VAT powinna nastąpić w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia błędów przez Zamawiającego.
8. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług konsumpcyjnych VAT.
9. Wynagrodzenie zostanie zrealizowane w mechanizmie podzielonej płatności tzw. split payment.
10. Podzieloną płatność tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza okresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0%.
11. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej lub innych ustrukturyzowanych dokumentów w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługach oraz partnerstwie publiczno- prywatnym na Platformie Elektronicznego Fakturowania podając Numer PEPPOL:7292345599.

§ 6

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci kary umowne w następujących przypadkach:
 - a) za przekroczenie maksymalnego czasu reakcji od prawidłowego zgłoszenia awarii określonego w § 3 (..... godzin);

– w wysokości dwukrotności wynagrodzenia za jedną godzinę świadczenia usługi, o którym mowa w § 5 ust. 1 lit. c, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, nie mniej jednak niż 200 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę;
 - b) za przekroczenie terminu usunięcia awarii określonego w § 3 (3 dni robocze / 5 dni roboczych) – w wysokości 10% ryczałtowego wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w § 5 ust. 1 lit. a, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia, nie mniej jednak niż 300 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień;
 - c) za niewykonanie w uzgodnionym terminie czynności serwisowych (w szczególności przeglądu okresowego, o którym mowa w § 5 ust. 1 lit. b) - w wysokości 10% ryczałtowego wynagrodzenia za przegląd, o którym mowa w § 5 ust. 1 lit. b, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, nie mniej jednak niż 300 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień;
 - d) za naruszenie postanowień § 3 (w szczególności w zakresie rejestracji czasu prac, zgłaszania rozpoczęcia/zakończenia prac, zasad zgłoszeń) – w wysokości 500 zł brutto za każde stwierdzone naruszenie;
 - e) za naruszenie postanowień, o których mowa w § 8 (dane osobowe / bezpieczeństwo informacji) – w wysokości 1000 zł brutto za każde naruszenie.
 - f) W przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcy - w wysokości 15 % ryczałtowego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 2.
2. Kary umowne mogą być naliczane łącznie, jeżeli dotyczą różnych naruszeń (np. opóźnienie reakcji oraz opóźnienie usunięcia awarii).
3. Zamawiający ma prawo potrącić naliczone kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego w zakresie, w jakim poniesiona przez niego szkoda przekracza wysokość naliczonych kar umownych.

§ 7

Termin obowiązywania umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług, o których mowa w § 1, w terminie 24 m-cy od dnia r. do dnia r.

2. Usługi objęte niniejszym zamówieniem realizowane będą od dnia r. do dnia r. lub do osiągnięcia kwoty określonej § 5 ust. 2 tj. do maksymalnej wartości umowy brutto, w zależności od tego które zdarzenie nastąpi wcześniej. W przypadku, gdy wartość zrealizowanego zakresu przedmiotu umowy przekroczy 95% wartości wynagrodzenia opisanego w § 5 ust. 2 Zamawiający powiadomi Wykonawcę o tym fakcie i wskaże szacowaną datę zakończenia obowiązywania umowy.
3. W przypadku niewyczerpania maksymalnej wartości brutto umowy, o której mowa w § 5 ust. 2, Strony mogą przedłużyć okres obowiązywania niniejszej umowy o czas określony, nie dłuższy niż 6 miesięcy, lecz nie dłużej, niż do momentu wyczerpania kwoty wskazanej w § 5 ust. 2 umowy.

§ 8

Przetwarzanie danych osobowych

1. Z uwagi na fakt, że przedmiotem umowy jest usługa serwisu systemu monitoringu, w którym przetwarzane są dane osobowe Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na zasadach określonych w Załącznikach: nr 2-Umowa powierzenie przetwarzania danych osobowych, nr 4-Bezpieczeństwo informacji, nr 6-Oświadczenie o zachowaniu poufności. Wykonawca zobowiązuje się stosować zasady określone w załącznikach do niniejszej umowy.
2. W przypadku awarii nośnika danych zawierającego informacje o osobach i pojazdach i konieczności zabrania do naprawy urządzenia komputerowego, w którym znajdują się nośniki danych, zostaną one zdemonstrowane i przekazane do specjalisty ds. ochrony Zamawiającego nieodpłatnie w celu zabezpieczenia danych na nośniku.
3. Wykonawca oświadcza, że podał dane osobowe osób odpowiedzialnych za realizację umowy, o których mowa w § 8. Dodatkowo oświadcza, że poinformował te osoby o przekazaniu ich danych do Zamawiającego i przekazał im informacje z Załącznika nr 5 do umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest spełnić wymagania określone: w Załączniku nr 4-Bezpieczeństwo Informacji, w załączniku nr 6-Oświadczenie o zachowaniu poufności.

§ 9

Ubezpieczenie

1. Wykonawca przez cały okres obowiązywania umowy zobowiązany jest do posiadania ważnej polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności w zakresie odpowiadającym przedmiotowi niniejszej umowy.
2. Kopię aktualnej polisy ubezpieczenia lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia Wykonawca dostarczy w terminie 14 dni od daty podpisania umowy. W przypadku, gdy umowa od odpowiedzialności cywilnej ulegnie rozwiązaniu w trakcie obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć kopię nowej polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres – najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania poprzedniej umowy ubezpieczenia.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę na osobie lub w mieniu wyrządzoną w związku ze świadczeniami w ramach niniejszej umowy usługami.

§ 10

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni w przypadku od powzięcia wiadomości o zaistnieniu jakiegokolwiek z poniższych okoliczności:
 - a) realizowania zamówienia w sposób nienależyty, pomimo uprzedniego wezwania do zaniechania naruszeń, jeżeli nie nastąpiła poprawa w tym względzie,
 - b) Wykonawca utracił właściwości niezbędne do wykonywania niniejszej umowy.
 - c) Wykonawca wyrządził Zamawiającemu szkodę.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy winno być, pod rygorem nieważności złożone w formie pisemnej
3. W wypadku odstąpienia od umowy na etapie wykonywania prac serwisowych Wykonawca zabezpieczy przerwane prace w celu ich ochrony przed zniszczeniem i zapewnieniem bezpieczeństwa osób trzecich oraz sporządzi przy udziale Zamawiającego protokół inwentaryzacji zestawienia wykonanych prac serwisowych, będący podstawą do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę.

§ 11

Osoby merytorycznie uprawnione do doręczeń

1. Osobą merytorycznie odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Zamawiającego jest:
p., pod nr tel., e-mail:.....
(dotyczy instalacji przy ul. Pabianickiej 62 i ul. Paderewskiego 13)
p., pod nr tel., e-mail:.....
(dotyczy instalacji przy al. Piłsudskiego 71).
2. Osobą merytorycznie odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest:
....., tel., e-mail:
3. Poza doręczeniem bezpośrednim do rąk / na adresy mailowe osób wskazanych w ust. 1 i 2 strony ustalają, że będą również uznawać za skuteczne doręczenie pism listem poleconym na adres ujawniony w CEIDG/KRS danej strony, nawet jeśli pismo zostanie zwrócone po dwukrotnym awizowaniu (domniemanie doręczenia). Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o każdej zmianie swojego adresu korespondencyjnego/danych do doręczeń pod rygorem uznania, że doręczenia na dane wskazane w niniejszym paragrafie będą skuteczne.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może w jakikolwiek sposób, pod rygorem nieważności takiej czynności, przenieść wierzytelności wynikające z niniejszej umowy, w szczególności w drodze cesji, poręczenia lub factoringu, na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego oraz bez spełnienia warunków wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Każda czynność mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego może nastąpić dopiero po uprzednim wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący zgodnie z art. 54 ust. 5 ustawy o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r.
2. Każda ze stron zobowiązana jest:
 - a) powiadomić niezwłocznie drugą stronę o zmianach organizacyjno-prawnych, które miały miejsce w okresie związania umową, jeśli mają wpływ na realizację umowy lub sposób wystawiania dokumentów rozliczeniowych,
 - b) złożyć komplet dokumentów wskazujących następcę prawnego.
3. Wykonawca oświadcza, że jest mu znany stan majątkowy Zamawiającego w rozumieniu dyspozycji z art. 490 ust. 2 kodeksu cywilnego
4. W kwestiach spornych wynikłych w związku z treścią lub realizacją niniejszej umowy strony będą dążyły do polubownego załatwienia sprawy, a gdy nie przyniesie to skutku, sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, strony wyłączają jednak między sobą działanie art. 552 kodeksu cywilnego.

§ 13

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.

Załączniki:

1. Zestawienie urządzeń wchodzących w skład systemów monitoringów
2. Umowa powierzenia
3. Porozumienie BHP
4. Bezpieczeństwo informacji
5. Klauzula Informacyjna
6. Oświadczenie o zachowaniu poufności

Wykonawca

Zamawiający