

Zasady wejścia z psem asystującym, na podstawie Procedury wejścia na teren Szpitala im. M. Kopernika w Łodzi osoby ze szczególnymi potrzebami z psem asystującym (PR- 01 QP-54)



Na podstawie art. 20 a Ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. 1997, Nr 123, poz. 776 z późn. zm.) i innych wskazanych w przywołanej Procedurze, osoba z niepełnosprawnościami ma prawo wstępu z psem asystującym do obiektów użyteczności publicznej, w tym do budynków opieki zdrowotnej.

1. Osoby z niepełnosprawnościami korzystające z psa asystującego mają prawo wstępu na teren i do budynków Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi w celu skorzystania ze świadczeń zdrowotnych.
2. Wchodząc na teren Centrum z psem asystującym należy zgłosić jego obecność w:
 - a). wyznaczonym punkcie informacyjnym - przy wejściu „A1” od strony ul. Pabianickiej 62 lub od strony ul. Paderewskiego;
 - b). pawilonie „A” Budynek Główny lub wchodząc bramą wjazdową (u pracowników ochrony) - Ośrodek Pediatryczny im. dr. J. Korczaka w Łodzi;
 - c). dyżurce wjazdowej (przy szlabanie) na teren Ośrodka Wczesnej Rehabilitacji Kardiologicznej ul. Popioły 40 w Łodzi;- w zależności od miejsca wizyty.

Przy drzwiach wejściowych do w/w punktów znajdują się oznaczenia (piktogramy) informujące o prawie wstępu z psem asystującym.

3. Jeżeli osoba ze szczególnymi potrzebami będzie tego potrzebowała to podczas krótkotrwałej wizyty (np. konsultacji, badania) może Jej towarzyszyć wyznaczony pracownik Szpitala. W takim przypadku w celu usprawnienia wizyty i dla własnego komfortu Pacjent może powiadomić Szpital o swojej wizycie z 3-dniowym wyprzedzeniem, wysyłając wypełniony formularz wniosku (dostępny na stronie kopernik.lodz.pl w zakładce „dostępność” na adres email: dostepnosc@kopernik.lodz.pl lub telefonicznie pod nr: 42 689-50-00/42 689-50-46.
4. Od osoby z niepełnosprawnością, aby mogła skorzystać z przysługującego Jej uprawnienia dotyczącego psa asystującego i prawa wstępu z psem asystującym do pomiotu publicznego wymaga się: okazania uprawnionemu pracownikowi Szpitala certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego oraz

zaświadczenia o aktualnych, wymaganych szczepieniach weterynaryjnych.

Certyfikat wydawany jest przez podmiot prowadzący szkolenie psów asystujących i zawiera m.in.:

- miejsce i datę wydania certyfikatu,
 - numer i datę wpisu do rejestru prowadzonego przez Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych,
 - rasę, imię oraz datę urodzenia psa,
 - imię i nazwisko osoby z niepełnosprawnością, której pies asystujący będzie służył,
 - podstawę prawną wydania certyfikatu oraz pieczęć i podpis podmiotu wydającego certyfikat.
5. Pies asystujący musi być wyposażony w uprząż. Na uprząży w widocznym miejscu musi być umieszczony napis „pies asystujący”.
 6. Pies asystujący nie musi być prowadzony na smyczy ani mieć założonego kagańca.
 7. Właściciel psa asystującego odpowiada za swojego psa i ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody wyrządzone na terenie szpitala.
 8. W wyjątkowych sytuacjach dopuszczalny jest pobyt Pacjenta na Oddziale Szpitalnym wraz z psem asystującym, po spełnieniu następujących warunków:
 - w przypadku planowanego przyjęcia Pacjenta (wraz z psem asystującym) na Oddział Szpitalny należy o tym zamiarze - z wyprzedzeniem (min. 5-dniowym) - poinformować Centrum, w sposób mailowy na adresy: dostepnosc@kopernik.lodz.pl
 - każdorazowo o możliwości przyjęcia Pacjenta z psem asystującym na Oddział Szpitalny musi zostać poinformowany Kierownik Oddziału i do Niego należy ostateczna decyzja.
 9. Ze względów higieniczno-sanitarnych nie jest możliwe wejście psa asystującego do pomieszczeń o podwyższonym rygorze sanitarnym w Szpitalu.
 10. W sytuacjach szczególnych i trudnych do przewidzenia dopuszcza się możliwość wejścia na SOR przez Pacjenta z psem asystującym po spełnieniu następujących warunków:
 - pies asystujący nie zagraża procedurom medycznym i nie przeszkadza w działaniach personelu medycznego;
 - nie ma przeciwwskazań medycznych;
 - Pacjent (właściciel psa asystującego) jest przytomny oraz komunikatywny.
 11. Zaleca się, aby na czas wykonania planowanej operacji i/lub zaplanowanego dłuższego pobytu w Szpitalu właściciel psa asystującego pozostawił psa pod opieką osób bliskich.
 12. Dla psa asystującego przewidziano miejsca: w pomieszczeniach szatniowo-informacyjnych, znajdujących się przy wejściach do Centrum:
 - od strony ul. Pabianickiej 62 – wejście „A1”
 - od strony ul. Paderewskiego – wejście Ośrodek Onkologii;oraz w Ośrodku Wczesnej Rehabilitacji Kardiologicznej ul. Popioły 40 w Łodzi w pomieszczeniu dyżurki wjazdowej na teren Ośrodka (przy szlabanie); a także w Ośrodku Pediatrycznym im. dr. J. Korczaka w zamkniętym pomieszczeniu, znajdującym się w budynku naprzeciwko Pawilonu „C”.

Miejsca przeznaczone dla psa asystującego są zamykane (pod kontrolą pracowników punktów szatni i/lub ochrony), tak aby pies nie mógł się z nich wydostać (np. w poszukiwaniu swojego właściciela) oraz wyposażone w legowisko i miskę z wodą. Pozostawienie psa asystującego w w/w tymczasowym miejscu jest możliwe w sytuacjach wyjątkowych (np. ze względu na podwyższony rygor sanitarny w niektórych pomieszczeniach w Szpitalu).
 13. Każdy pracownik i pacjent Szpitala zobowiązany jest do przestrzegania następujących podstawowych zasad dotyczących psa asystującego:
 - nie należy głaskać psa asystującego bez pozwolenia opiekuna;
 - nie należy hałasować w obecności w/w psa;
 - nie należy przywoływać psa w jakikolwiek sposób;
 - nie należy dawać psu jedzenia;

- nie należy nawiązywać kontaktu wzrokowego z psem;
- jeżeli pracownik Szpitala chce pomóc w jakiejś czynności wykonywanej przez psa asystującego – należy najpierw zapytać właściciela o zgodę;
- w przypadku zapewniania asysty, wyznaczony pracownik Szpitala powinien iść po drugiej stronie niż pies asystujący, który idzie z osobą z niepełnosprawnością;
- należy zwracać się bezpośrednio do osoby, której towarzyszy pies asystujący – nie mówić do psa;
- nie należy bać się psa asystującego, który szczeka albo wykazuje inną inicjatywę np. w postaci trącania łapą lub nosem – takie zachowanie psa może być wzywaniem pomocy dla swojego opiekuna, nie należy pozostawać wtedy obojętnym;
- jeśli na terenie Szpitala zauważy się psa asystującego bez właściciela, należy powiadomić o tym wyznaczonego pracownika Szpitala i/lub pracowników ochrony. Taka sytuacja może oznaczać, że właścicielowi psa asystującego przydarzyło się coś złego; reakcja może uratować komuś życie.

DYREKTOR
Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego
Centrum Onkologii i Traumatologii
im. M. Kopernika w Łodzi
mgr inż. Andrzej Kasprzyk

