

Zasady odwiedzin pacjentów przebywających w oddziałach szpitalnych

- 1) Odwiedziny pacjentów w oddziałach szpitalnych odbywają się codziennie od godz. **10:00** do **20:00** z wyjątkiem oddziałów intensywnej terapii oraz oddziałów realizujących świadczenia medyczne, związane z czasowym pobytem pacjenta (Szpitalny Oddział Ratunkowy, oddziały dziennego pobytu).
- 2) Za zgodą Kierownika/Ordynatora lub lekarza dyżurnego oddziału, odwiedziny pacjentów mogą odbywać się poza wyznaczonymi godzinami.
- 3) Ze względu na zwiększoną liczbę czynności i zabiegów wykonywanych przy chorych w godzinach rannych i do pory obiadowej, preferowanymi godzinami odwiedzin są godziny popołudniowe.
- 4) Rodzina pacjenta może uczestniczyć samodzielnie i/lub pod nadzorem pielęgniarki oddziału w procesie pielęgnacji pacjenta w zakresie ustalonym przez lekarza i pielęgniarkę. Pielęgniarka oddziału przeprowadza edukację rodziny z odpowiedniego zakresu pielęgnacji.
- 5) Odwiedziny w szpitalu odbywają się za dorozumianą zgodą pacjenta. W przypadku braku zgody pacjenta na odwiedziny, informację w tym zakresie pacjent powinien zgłosić każdorazowo Pielęgniarce Oddziałowej bądź pielęgniarce dyżurującej w oddziale. W przypadku, gdy pacjent żąda by konkretne osoby go nie odwiedzały, personel oddziału jest zobowiązany do wyproszenia tych osób z sali/ oddziału.
- 6) Odwiedziny pacjentów winny odbywać się w sposób niezakłócający normalnej pracy oddziału oraz nie mogą naruszać praw innych pacjentów, w szczególności prawa do poszanowania intymności oraz ciszy i spokoju.
- 7) Cisza nocna obowiązuje od godz. **22:00** do **6:00**.
- 8) Jednego pacjenta mogą odwiedzać równocześnie najwyżej dwie osoby.
- 9) Osoby małoletnie mogą odwiedzać pacjentów, jeżeli są w towarzystwie osoby dorosłej.
- 10) W przypadku objawów infekcji, w trosce o bezpieczeństwo pacjenta, należy powstrzymać się od odwiedzin.
- 11) W przypadku pacjenta przebywającego w izolatce, odwiedziny mogą odbywać się po uprzednim kontakcie i uzgodnieniu zasad z personelem medycznym oddziału.
- 12) W czasie odwiedzin w miesiącach letnich pacjenci i odwiedzający mogą udać się do ogrodu szpitalnego, po uprzednim zgłoszeniu tego faktu pielęgniarce pełniącej dyżur.
- 13) W sytuacji podwyższonego ryzyka epidemicznego osoby odwiedzające na polecenie personelu medycznego mogą zostać poproszone o założenie dodatkowych środków ochrony indywidualnej (fartuch, maska, rękawiczki).
- 14) **Osoby odwiedzające są zobowiązane do:**
 - a. zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego zapisów,
 - b. pozostawienia wierzchnich okryć w szatni,
 - c. dezynfekowania rąk przed wejściem do oddziału, korzystając z ogólnodostępnych pojemników z płynem dezynfekującym,
 - d. poszanowania mienia Szpitala, przestrzegania przepisów przeciwpożarowych oraz zasad bezpieczeństwa i higieny,
 - e. odnoszenia się z szacunkiem do personelu i innych chorych, niezakłócania ich spokoju oraz pracy personelu,
 - f. zachowania czystości w salach chorych, toaletach i łazienkach,
 - g. ograniczenia korzystania z telefonów komórkowych, laptopów i innych urządzeń elektronicznych,
 - h. podporządkowania się wszelkim poleceniom i wskazówkom personelu szpitala.

- 15) **Osobom odwiedzającym zabrania się:**
- a. przebywania w salach pacjentów w trakcie obchodów lekarskich, czynności/zabiegów leczniczych i pielęgnacyjnych,
 - b. siadania na łóżkach pacjentów,
 - c. wnoszenia na teren Szpitala i spożywania alkoholu i środków odurzających oraz palenia tytoniu i e-papierosów,
 - d. dostarczania pacjentowi jakichkolwiek leków i artykułów spożywczych bez wiedzy i zgody personelu,
 - e. przebywania w salach chorych innych niż ta, na której znajduje się odwiedzany pacjent,
 - f. manipulowania przy aparaturze medycznej, urządzeniach, instalacji. Za szkody powstałe z winy osób odwiedzających odpowiedzialność materialną ponoszą odpowiednio te osoby,
 - g. zachowań naruszających dobre obyczaje i normy moralne,
 - h. uprawiania gier hazardowych,
 - i. przynoszenia kwiatów oraz wprowadzania i przynoszenia jakichkolwiek zwierząt,
 - j. filmowania, fotografowania i utrwalania dźwięku pacjentów, personelu oraz innych osób przebywających w oddziale bez zgody Dyrektora lub Zastępcy Dyrektora ds. Projektów, Rozwoju i Organizacji Onkologii oraz osoby, której wizerunek lub głos jest utrwalany,
 - k. posiadania ostrych narzędzi, broni palnej oraz wszelkich niebezpiecznych przedmiotów.
- 16) **Bezwzględnie zakazuje się odwiedzin osobom:**
- a) wykazującym agresję słowną i/lub fizyczną, będącym pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
 - b) wykazującym objawy infekcji dróg oddechowych lub dotkniętych jakąkolwiek chorobą zakaźną.
- 17) Osoby odwiedzające, które nie dostosują się do postanowień Regulaminu zostaną poproszone o opuszczenie Szpitala. W przypadku niepodporządkowania się tej prośbie, personel oddziału wzywa pracownika ochrony i - jeśli zajdzie taka potrzeba - Policję.
- 18) W uzasadnionych przypadkach (np. zagrożenia sanitarno-epidemiologicznego, pandemii chorób zakaźnych, zmian organizacyjnych, prac remontowych oraz innych ważnych przyczyn uzasadnionych dobrem pacjentów) dostępność odwiedzin może być czasowo ograniczona w całym Szpitalu lub na poszczególnych oddziałach.
- 19) Każda decyzja ograniczająca odwiedziny pacjentów wydana przez Dyrektora Centrum w formie pisemnej, zawiera uzasadnienie oraz przewidywany termin trwania ograniczeń.
- 20) Każda decyzja ograniczająca odwiedziny pacjentów zostaje wydana przez Dyrektora Centrum w formie pisemnej i zawiera uzasadnienie oraz przewidywany termin trwania ograniczeń.
- 21) Treść takiej decyzji zostaje przekazana do wiadomości publicznej - informacja zamieszczana jest w widocznym, ogólnie dostępnym miejscu oraz na zewnętrznej stronie internetowej Centrum.
- 22) W sytuacji zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii lub pandemii, zasady organizacji odwiedzin pacjentów w oddziałach szpitalnych mogą ulec zmianie, co zostanie podane do wiadomości publicznej w formie ogłoszenia w miejscu ogólnie dostępnym dla pacjentów i odwiedzających.