

12.1. Klauzula – osoba składająca wniosek lub skargę lub wskazana w treści skargi

W celu zapewnienia przejrzystości przetwarzania danych osobowych w związku z wnioskiem lub skargą pacjenta informujemy, że:

Dane Administratora Danych Osobowych

- Administratorem Państwa danych osobowych jest Wojewódzkie Wielospecjalistyczne Centrum Onkologii Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi, zwane dalej Szpitalem.
- Dane kontaktowe Szpitala: 93-513 Łódź, ul. Pabianicka 62, tel.: +48 42689 5000, e-mail: szpital@kopernik.lodz.pl.
- Jeśli mają Państwo pytania dotyczące przetwarzania danych prosimy je kierować listownie na adres Szpitala lub mailowo do Inspektora Ochrony Danych Pana Tomasza Zdzienickiego (iod@kopernik.lodz.pl).

Cel przetwarzania danych

Państwa dane osobowe przetwarzamy w celach niezbędnych do wypełnienia obowiązków ciążących na Szpitalu, w szczególności w celu:

- przyjęcia i obsługi wniosku lub skargi,
- przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego,
- dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
- archiwizowania dokumentacji.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie przepisów prawa, w szczególności wskazanych w:

- Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane RODO
- ustawie z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego,
- ustawie z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

Źródła pozyskania danych

Państwa dane mogą być pozyskane

- od osoby składającej wniosek lub skargę,
- osób reprezentujących wnioskodawcę lub pacjenta.

Odbiorcy danych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez osoby upoważnione przez Szpital do obsługi wniosków oraz skarg. Państwa dane mogą zostać udostępniane organom publicznym na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odbiorcami Państwa danych mogą być również podmioty przetwarzające na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej ze Szpitalem. Odbiorcami Państwa danych mogą być:

- podmioty świadczące dla Szpitala usługi:
 - serwisu sprzętu i systemów informatycznych (o ile Państwa dane są przetwarzane przez urządzenia i systemy)
 - obsługi prawnej.

Okres przechowywania

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres prowadzonego postępowania, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności archiwalnymi, zgodnie z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz zgodnie z kategoriami archiwalnymi określonymi w Jednolitym Rzeczym Wykazie Akt obowiązującym w Szpitalu.

Prawa osób

W związku z przetwarzaniem Państwa danych mogą Państwo:

- uzyskać dostęp do treści swoich danych,
- żądać ich sprostowania,
- żądać ograniczenia przetwarzania,
- żądać usunięcia danych, przy czym realizacja tego prawa następuje wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa,
- zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Jeśli uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Konsekwencje nie podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne do rozpatrzenia wniosku lub skargi. Brak danych kontaktowych może uniemożliwić rozpatrzenie sprawy.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

Przekazywanie danych do Państwa trzeciego

Nie przekazujemy Państwa danych osobowych do państw trzecich oraz organizacji międzynarodowych.

Poniżej podajemy szczegółowe podstawy prawne podstawowych operacji przetwarzania Państwa danych:

12.1. Klauzula – osoba składająca wniosek lub skargę lub wskazana w treści skargi

Czynność/zakres danych	Przepis prawa
Przetwarzanie danych na potrzeby postępowania wyjaśniającego	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – w związku z obowiązkami prawnymi ciążącymi na Szpitalu, wynikającymi w szczególności z przepisów działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego, art. 9 ust. 2 lit. h) RODO – wyłącznie w zakresie, w jakim w treści skargi lub wniosku występują dane dotyczące zdrowia, przetwarzane w związku z realizacją świadczeń zdrowotnych lub ich oceny.
Przetwarzanie danych polegające na dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO — prawnie uzasadniony interes Szpitala polegający na ochronie jego praw oraz dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.
Udostępnienie danych osobowych uprawnionym podmiotom kontrolnym	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z obowiązkiem prawnym ciążącym na Szpitalu nakazującym udostępnienie danych uprawnionym podmiotom nadzorującym lub kontrolnym.
Archiwizacja dokumentacji postępowania	art. 6 ust. 1 lit. c) oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w związku z art. 5 ustawy z dnia 14 lipca 1983r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.