

PRZEWODNIK

DLA RODZICÓW / OPIEKUNÓW PACJENTÓW DZIECI

Szanowni Państwo

Niniejszy Przewodnik został dla Państwa przygotowany w celu zapewnienia pełnej informacji o organizacji i zasadach panujących w naszym Szpitalu.

Poza Przewodnikiem, w każdym Oddziale znajdziecie Państwo tablice informacyjne, na których zamieszczono najważniejsze informacje, dotyczące pobytu w Szpitalu. Większość tych informacji jest również dostępna na naszej stronie internetowej www.kopernik.lodz.pl

INFORMACJE OGÓLNE

NASZ ADRES:

Ośrodek Pediatriczny im. dr J. Korczaka w Łodzi

Al. Piłsudskiego 71, 90-329 Łódź

Jesteśmy jednostką Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi, 93-513 Łódź ul. Pabianicka 62.

PRAWA PACJENTA

Wszyscy nasi pracownicy znają i respektują podczas realizacji swoich zadań Prawa Pacjenta.

Karta Praw Pacjenta i Prawa Dziecka w trakcie udzielania świadczeń zdrowotnych (w formie wyciągu) jest udostępniona na każdym oddziale, na tablicy informacyjnej. Są także zamieszczone na stronie internetowej Szpitala.

Pełna wersja Karty Praw Pacjenta oraz Prawa Dziecka w trakcie udzielania świadczeń zdrowotnych dostępne są w punkcie pielęgniarskim Oddziału.

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

W Szpitalu są wprowadzone Standardy Ochrony Małoletnich. Informacje o Standardach są dostępne na tablicach ogłoszeń.

OBOWIĄZKI PACJENTA I RODZICA/ OPIEKUNA

W szczególności Pacjent i jego Rodzic/Opiekun powinni:

- Stosować się do zaleceń i wskazówek personelu medycznego.
- Odnosić się życzliwie i kulturalnie do innych Pacjentów i personelu.
- Przebywać w wyznaczonych salach podczas obchodów lekarskich, w porze wykonywania zabiegów leczniczych, pielęgniarskich oraz w porze posiłków.
- Przestrzegać zakazu manipulowania przy aparaturze medycznej oraz urządzeniach medycznych, elektrycznych, wentylacyjnych.
- Przestrzegać bezwzględnego zakazu posiadania i używania napojów alkoholowych, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych.
- Przestrzegać zakazu palenia wyrobów tytoniowych i e-papierosów na terenie całego Ośrodka (palenie dozwolone jedynie w wyznaczonych miejscach).
- Przestrzegać zakazu samodzielnego przyjmowania leków podczas pobytu w Szpitalu.

PRZECHOWYWANIE WŁASNOŚCI PACJENTA – DEPOZYT

Na czas pobytu w Szpitalu, możecie Państwo pozostawić rzeczy osobiste w depozycie Szpitala:

- Magazyn odzieży znajduje się przy Izbie Przyjęć
- Dla ułatwienia przebywania w Szpitalu możecie Państwo pozostawić swoje rzeczy w zamykanych szafkach znajdujących się na korytarzach Oddziału, do którego zostaliście skierowani.
- Przedmioty wartościowe (dokumenty, środki płatnicze, biżuteria oraz inne przedmioty uznane przez Państwa za wartościowe) mogą zostać przechowane w depozycie Oddziału.
- Przed zabiegiem/badaniem, rzeczy osobiste (np. telefon, okulary itp.) możecie Państwo przekazać do czasowego przechowania w punkcie pielęgniarskim Oddziału.

UWAGA! Szpital nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe, nie złożone do depozytu Szpitala.

ODWIEDZINY

Rodzic / Opiekun dziecka może przebywać z dzieckiem całodobowo. Odwiedziny innych osób odbywają się zgodnie z Regulaminem Odwiedzin, który jest dostępny w każdym Oddziale oraz na stronie internetowej Szpitala.

- Dzieci hospitalizowane z powodu chorób zakaźnych nie mogą być odwiedzane przez osoby niepełnoletnie.

- Godziny odwiedzin na niektórych Oddziałach oraz czas ich trwania mogą być uzależnione od specyfiki oddziału.
- Osoby odwiedzające zobowiązane są do podporządkowania się poleceniom i wskazówkom personelu medycznego.
- Chorego na salach chorych mogą odwiedzać jednocześnie nie więcej niż dwie osoby (wliczając w to obecnego przy dziecku Rodzica/Opiekuna)

UWAGA: W przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne Pacjentów, odwiedziny chorych mogą zostać czasowo ograniczone.

ŻYWIENIE I OPIEKA DIETETYCZNA

- Obecność Rodzica/Opiekuna przy dziecku w Szpitalu, w tym pomoc w czynnościach takich jak karmienie, jest prawem, które nie tylko wspiera proces leczenia, ale także zmniejsza stres u dziecka.
- W Ośrodku zachęcamy do karmienia naturalnego. W przypadku przeciwwskazań lub niemożności karmienia pokarmem matki, zapewniamy mleko modyfikowane. W sytuacji jeśli dziecko, z uwagi na indywidualne zapotrzebowanie i tolerancję, wymaga mleka innego niż jest dostępne w Szpitalu, wówczas prosimy o zabezpieczenie dziecka w odpowiednią mieszankę na czas hospitalizacji. Dla niemowląt, które nie posiadają własnych butelek i smoczków zapewniamy je na czas hospitalizacji.
- U Pacjentów niewymagających żywienia dietetycznego stosujemy dietę podstawową. Pacjentom wymagającym diety leczniczej, lekarz zleca diety specjalistyczne, uzależnione od stanu zdrowia i charakteru zabiegów medycznych.
- Dla zaspokojenia potrzeb Pacjentów cierpiących na różnego rodzaju schorzenia wymagające szczególnego sposobu odżywiania (także po zakończeniu hospitalizacji), został opracowany *Informator Żywieniowy*, który udostępniany jest Pacjentowi wraz z opisem zaleconej diety.
- W ramach edukacji zdrowotnej, porad dietetycznych udziela również Sekcja Dietetyki. Opiekun/Rodzic może poprosić personel oddziału o konsultację diety dziecka z dietetykiem.
- Dzieciom, które nie mogą samodzielnie spożywać posiłków, a które pozostają bez opieki Rodziców/Opiekunów, pomocy w karmieniu udziela wyznaczony personel oddziału.
- Udział w karmieniu dziecka, po zgodzie Rodzica/Opiekuna, mogą mieć inni bliscy Pacjenta, po konsultacji z lekarzem prowadzącym lub Pielęgniarką Oddziałową.

- Na stronie internetowej Szpitala w zakładce „Dla Pacjenta - Żywnienie dla Zdrowia”, znajduje się anonimowa ankieta na temat oceny posiłków w Szpitalu. Ankieta dostępna jest również w formie papierowej w oddziałach Szpitala. Opinie z ankiet pozwolą na monitorowanie jakości żywienia w Szpitalu.

EDUKACJA ZDROWOTNA PACJENTÓW I ICH RODZIN

Szpital prowadzi szereg **programów edukacji zdrowotnej** dla Pacjentów i członków ich rodzin, które stanowią nieodzowny element przywracający możliwość prawidłowego funkcjonowania po zakończeniu leczenia szpitalnego. Realizacja programów obejmuje edukację w zakresie najczęstszych problemów zdrowotnych naszych Pacjentów, w powiązaniu z zasadami prawidłowego odżywiania i stosowania odpowiedniej diety.

OPIEKA DUSZPASTERSKA

Szpital zapewnia Pacjentom opiekę duszpasterską sprawowaną przez duchownego wyznawanej przez siebie religii.

- Kontakt do Księdza Kapelana Szpitala – tel. **504 599 221**;
e-mail: juliuszlason@gmail.com

Pacjenci mają możliwość kontaktu ze wskazanym przez siebie duchownym. Wykaz danych kontaktowych z duchownymi znajduje się w każdym oddziale, na tablicy informacyjnej „Opieka duszpasterska”.

POMOC PSYCHOLOGICZNA

Pacjenci w trakcie hospitalizacji oraz ich bliscy mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy psychologa szpitalnego. Pomoc psychologiczną można uzyskać od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 14:00:

- Zgłaszając taką potrzebę lekarzowi lub pielęgniarkie.
- Kontaktując się osobiście (telefonicznie) z:

- **Zespołem Psychologów**
tel. **518 707 398; 506 585 113 oraz 518 718 807**
- **Koordynatorem Zespołu Psychologów**
tel. **(42) 689 57 69;**

- Wszystkie informacje ujawnione w rozmowie z psychologiem objęte są regulowaną prawnie tajemnicą.

SZKOŁA W SZPITALU

W Szpitalu działa Szkoła Podstawowa Specjalna nr 146 w Łodzi, której celem jest wspomaganie procesu leczenia chorego dziecka poprzez naukę i zabawę. W trakcie pobytu dziecka w Szpitalu możecie Państwo poprosić o kredki, kartki do rysowania.

POMOC W KOMUNIKACJI

- Szpital zapewnia bezpłatną pomoc w zakresie porozumiewania się z Pacjentami obcojęzycznymi (za pośrednictwem pracownika znającego język, którym posługuje się Pacjent) oraz niedosłyszącymi/niesłyszącymi (za pośrednictwem pracownika znającego język migowy).
- Szpital zapewnia tłumaczy VASCO ułatwiające komunikację z Pacjentem obcojęzycznym.
- Pracownicy Szpitala korzystają z aplikacji Tłumacz Google.
- Szpital dysponuje ponadto kartami do komunikacji z Pacjentem mającym zarówno stałe, jak i przejściowe, trudności z mówieniem i słyszeniem, z Pacjentem z afazją oraz z Pacjentem nieznającym języka polskiego.

WYPIS ZE SZPITALA

- O wypisie ze Szpitala Pacjent oraz Rodzic/Opiekun są informowani podczas wizyty lekarskiej.
- Przy wypisie Pacjent otrzymuje Kartę Informacyjną z leczenia szpitalnego dziecka, która zawiera najważniejsze informacje dotyczące diagnostyki i leczenia oraz zalecenia dotyczące dalszego postępowania.

BAZA USŁUGOWA I PUNKTY HANDLOWE

- Na parterze Pawilonu A znajdziecie Państwo automaty: z gorącymi napojami oraz z przekąskami. W pobliżu szpitala znajdują się sklepiki spożywcze i restauracje.
- **Dostęp do Internetu** – na terenie Szpitala istnieje możliwość korzystania z Internetu. W tym celu należy włączyć Wi-Fi na swoim urządzeniu i wyszukać sieć o nazwie **Kopernik_003_2G, Kopernik_003_5G**. Sieć nie jest zabezpieczona hasłem.
- **Szatnie** – na terenie Szpitala nie ma dedykowanej szatni. Na korytarzach szpitalnych znajdziecie Państwo zamykane szafki na rzeczy osobiste dla Pacjenta i jego Rodzica/Opiekuna oraz wieszaki na odzież wierzchnią dla odwiedzających. Prosimy o niewnoszenie odzieży wierzchniej na sale chorych dzieci.

SATYSFAKCJA PACJENTÓW

W celu poznania Państwa opinii o naszym Szpitalu, zachęcamy do udziału w badaniu satysfakcji Pacjenta. Będziemy wdzięczni za wypełnienie anonimowej ankiety, której kwestionariusz dostępny jest w oddziałach Szpitala, jak również na stronie internetowej Szpitala w zakładce „Dla Pacjenta” -> „Opinie Pacjentów”, gdzie znajdują się ankiety dotyczące Pobytu w Oddziale

<https://www.cmj.org.pl/ikp/kopernik> oraz Pobytu w Poradni <https://www.cmj.org.pl/aos/kopernik>. Powyżej opisane badanie ankietowe realizowane jest przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia.

GDZIE PACJENT MOŻE ZGŁASZAĆ SWOJE UWAGI

Szanowny Pacjencie,

Jeśli masz odczucie, że Twoje prawa są łamane, bądź w jakiś sposób ograniczane przez personel naszego Szpitala, możesz zgłosić swoje uwagi:

- Pełnomocnikowi ds. Praw Pacjenta/Zespołowi ds. Praw Pacjenta, w dni robocze, w godzinach 08:00 – 14:30 lub telefonicznie **(42) 689 59 25/ 609 390 136;**
- Lekarzowi Naczelnemu Ośrodka Pediatrycznego im. dr. J. Korczaka, w dni robocze, w godzinach 10:00 – 11:00 lub telefonicznie **(42) 677 62 02;**
- Dyrektorowi Centrum, w czwartki, w godzinach 09:00 – 11:00, po uprzednim uzgodnieniu terminu telefonicznie **(42) 689 50 10.**

ŻYCZYMY CHORYM DZIECIOM SZYBKIEGO POWROTU DO ZDROWIA

**Dyrekcja i Pracownicy
Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego
Centrum Onkologii i Traumatologii
im. M. Kopernika w Łodzi**