

PRZEWODNIK DLA PACJENTÓW

Szanowni Państwo

Niniejszy Przewodnik został dla Państwa przygotowany w celu zapewnienia pełnej informacji o organizacji i zasadach panujących w naszym Ośrodku.

Poza Przewodnikiem, w Ośrodku znajdziecie Państwo tablice informacyjne, na których zamieszczono najważniejsze informacje, dotyczące pobytu w Ośrodku. Większość tych informacji jest również dostępna na naszej stronie internetowej www.kopernik.lodz.pl

INFORMACJE OGÓLNE

NASZ ADRES:

Ośrodek Wczesnej Rehabilitacji Kardologicznej
ul. Popioły 40, 93-438 Łódź

Jesteśmy jednostką Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi, 93-513 Łódź ul. Pabianicka 62.

PRAWA PACJENTA

Wszyscy nasi pracownicy znają i respektują podczas realizacji swoich zadań Prawa Pacjenta.

Karta Praw Pacjenta (w formie wyciągu) jest udostępniona na każdym oddziale, na tablicy informacyjnej. Jest także zamieszczona na stronie internetowej Szpitala.

Pełna wersja Karty Praw i Obowiązków Pacjenta dostępna jest w punkcie pielęgniarskim Oddziału.

OBOWIĄZKI PACJENTA

W szczególności Pacjent powinien:

- Stosować się do zaleceń i wskazówek personelu medycznego.
- Odnosić się życzliwie i kulturalnie do innych pacjentów i personelu.

- Przebywać w wyznaczonych salach podczas obchodów lekarskich, w porze wykonywania zabiegów leczniczych, pielęgniarskich oraz w porze posiłków.
- Przestrzegać ustalonego planu dnia (w tym ciszy nocnej od godz. 22:00 do godz. 06:00).
- Przestrzegać zakazu manipulowania przy aparaturze medycznej oraz urządzeniach medycznych, elektrycznych, wentylacyjnych.
- Przestrzegać bezwzględnego zakazu posiadania i używania napojów alkoholowych, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych.
- Przestrzegać zakazu palenia wyrobów tytoniowych i e-papierosów na terenie całego Ośrodka (palenie dozwolone jedynie w wyznaczonych miejscach).
- Przestrzegać zakazu samodzielnego przyjmowania leków podczas pobytu w Ośrodku.

PRZECHOWYWANIE WŁASNOŚCI PACJENTA – DEPOZYT

Na czas pobytu w Ośrodku, Pacjent może pozostawić rzeczy osobiste w depozycie Ośrodka:

- Magazyn odzieży znajduje się przy Izbie Przyjęć.
- Przedmioty wartościowe (dokumenty, środki płatnicze, biżuteria oraz inne przedmioty uznane za wartościowe przez Pacjenta) przechowywane są jako depozyt rzeczy wartościowych.
- Przed pójściem na zabieg/badania, rzeczy osobiste (np. telefon, okulary itp.) Pacjent może przekazać do czasowego przechowania w punkcie pielęgniarskim Oddziału.

UWAGA! Szpital nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe, nie złożone do depozytu Szpitala.

PLAN DNIA W OŚRODKU

- Obchody lekarskie – w godz. 08:30-09:30
- Zajęcia fizjoterapeutyczne w grupach – w godz. 09:45-15:00

PLAN ĆWICZEŃ OGÓLNO-USPRAWNIAJĄCYCH

Po wykonaniu badań diagnostycznych, lekarz prowadzący przydziela Pacjenta do odpowiedniej grupy ćwiczeniowej. Ćwiczenia odbywają się dwa razy w ciągu dnia, od poniedziałku do piątku (oraz w wyznaczone soboty) wg harmonogramu:

- GRUPY A, B, C – godz. 09:45 i 14:20; (godz. 09:30 w soboty)

- GRUPA D1 – godz. 10:15 i 14:40; (godz. 10:00 w soboty)
- GRUPA D2 – godz. 10:45 i 14:00; (godz. 10:30 w soboty)
- GRUPA D3 – godz. 11:15 i 15:00; (godz. 11:00 w soboty).

Do dyspozycji Pacjentów są urządzenia siłowni zewnętrznej, znajdujące się na terenie parku Ośrodka. Korzystanie z ww. urządzeń jest możliwe po konsultacji z lekarzem prowadzącym.

ODWIEDZINY

Odwiedziny Pacjentów hospitalizowanych w Ośrodku odbywają się zgodnie z Regulaminem Odwiedzin, który jest dostępny na tablicy informacyjnej oraz na stronie internetowej szpitala

- Odwiedziny odbywają się codziennie od **10:00 do 20:00**.
- Osoby odwiedzające zobowiązane są do podporządkowania się poleceniom i wskazówkom personelu medycznego.
- Jednego chorego mogą odwiedzać jednocześnie nie więcej niż dwie osoby.
- Miejscem wypoczynku dla Pacjentów i odwiedzających może być również ogród wewnętrzny.

UWAGA: W przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne Pacjentów, odwiedziny chorych mogą zostać czasowo ograniczone.

ŻYWIENIE I OPIEKA DIETETYCZNA

- Na terenie Szpitala Kopernika w Łodzi znajduje się Poradnia Dietetyczna dedykowana Pacjentom oddziałów i poradni Szpitala. Umawianie wizyt pod numerem **tel. (42) 689 50 31**.
- Podczas pobytu w Ośrodku, dietę Pacjentowi zleca lekarz prowadzący.
- Dla zaspokojenia potrzeb Pacjentów cierpiących na różnego rodzaju schorzenia wymagające szczególnego sposobu odżywiania (także po zakończeniu hospitalizacji), został opracowany *Informator Żywniowy*, który udostępniany jest Pacjentowi wraz z odpowiednią dla niego dietą.
- W ramach edukacji zdrowotnej, porad dietetycznych udziela również Sekcja Dietetyki. Porady dietetyczne w Ośrodku odbywają się dwa razy w tygodniu; we wtorki i w czwartki od godz. 10:00 do 14:00.

- Na stronie internetowej Szpitala w zakładce „Dla Pacjenta - Żywnienie dla Zdrowia”, znajduje się anonimowa ankieta na temat oceny posiłków w Szpitalu. Ankieta dostępna jest również w formie papierowej w Ośrodku. Opinie z ankiet pozwolą na monitorowanie jakości żywienia w Szpitalu.

EDUKACJA ZDROWOTNA PACJENTÓW I ICH RODZIN

Szpital prowadzi szereg programów edukacji zdrowotnej dla Pacjentów i członków ich rodzin, które stanowią nieodzowny element przywracający możliwość prawidłowego funkcjonowania po zakończeniu leczenia szpitalnego. Realizacja programów obejmuje edukację w zakresie najczęstszych problemów zdrowotnych naszych Pacjentów, w powiązaniu z zasadami prawidłowego odżywiania i stosowania odpowiedniej diety.

OPIEKA DUSZPASTERSKA

Szpital zapewnia Pacjentom opiekę duszpasterską sprawowaną przez duchownego wyznawanej przez siebie religii.

- Dla Pacjentów wyznania rzymskokatolickiego na terenie Ośrodka (hol główny-świetlica) odprawiana jest Msza Święta w każdą sobotę o godz. 15:30.
- Na życzenie Pacjenta, przed mszą świętą, możliwa jest spowiedź święta. Kontakt do Księdza Kapelana Szpitala **tel. 504 599 221; e-mail: juliuszlason@gmail.com**
- Pacjenci mają możliwość kontaktu ze wskazanym przez siebie duchownym. Wykaz danych kontaktowych z duchownymi znajduje się na tablicy informacyjnej „Opieka duszpasterska”.

POMOC PSYCHOLOGICZNA

Pacjenci w trakcie hospitalizacji oraz ich bliscy mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy psychologów szpitalnych. Pomoc psychologiczną można uzyskać od poniedziałku do piątku, w godz. 08:00-14:00, w gabinecie nr 14 lub kontaktując się osobiście.

Wszystkie informacje ujawnione w rozmowie z psychologiem objęte są regulowaną prawnie tajemnicą.

POMOC W KOMUNIKACJI

- Szpital zapewnia bezpłatną pomoc w zakresie porozumiewania się z Pacjentami obcojęzycznymi (za pośrednictwem pracownika znającego język, którym posługuje się Pacjent) oraz niedosłyszającymi /niesłyszającymi (za pośrednictwem pracownika znającego język migowy).
- Pracownicy Szpitala korzystają z aplikacji Tłumacz Google.

WYPIS Z OŚRODKA

- O wypisie z Ośrodka Pacjent jest informowany podczas rozmowy z lekarzem.
- Przy wypisie Pacjent otrzymuje Kartę Informacyjną z leczenia szpitalnego, która zawiera najważniejsze informacje dotyczące diagnostyki i leczenia oraz zalecenia dotyczące dalszego postępowania.

BAZA USŁUGOWA I PUNKTY HANDLOWE

- Na terenie Ośrodka funkcjonuje sklepik, który czynny jest trzy razy w tygodniu; w poniedziałki, środki i piątki, w godz. 09:00-11:00
- **Dostęp do Internetu** – na terenie Ośrodka istnieje możliwość korzystania z bezpłatnego Internetu.
- **Telewizor w salach chorych** – w Ośrodku istnieje możliwość bezpłatnego korzystania z telewizji.

SATYSFAKCJA PACJENTÓW

W celu poznania Państwa opinii o naszym Szpitalu, zachęcamy do udziału w badaniu satysfakcji Pacjenta. Będziemy wdzięczni za wypełnienie anonimowej ankiety, której kwestionariusz dostępny jest zarówno w holu głównym oraz punkcie pielęgniarstwa Ośrodka oraz na stronie internetowej Szpitala w zakładce „Dla Pacjenta” -> „Opinie Pacjentów”, gdzie znajdują się ankiety dotyczące pobytu w Oddziałach <https://www.cmj.org.pl/ikp/kopernik>. Badanie ankietowe realizowane jest przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia.

GDZIE PACJENT MOŻE ZGŁASZAĆ SWOJE UWAGI

Szanowny Pacjencie,

Jeśli masz odczucie, że Twoje prawa są łamane, bądź w jakiś sposób ograniczane przez personel naszego Szpitala, możesz zgłosić swoje uwagi:

- Pełnomocnikowi ds. Praw Pacjenta/Zespołowi ds. Praw Pacjenta, w dni robocze, w godzinach 08:00 – 14:30 lub telefonicznie **(42) 689 59 25/ 609 390 136;**
- Lekarzowi Naczelnemu Szpitala Kopernika w czwartki, w godzinach 12:00 – 14:00 lub telefonicznie **42 689 52 51;**
- Dyrektorowi Centrum, w czwartki, w godzinach 09:00 – 11:00, po uprzednim uzgodnieniu terminu telefonicznie **(42) 689 50 10.**

ŻYCZYMY PAŃSTWU SZYBKIEGO POWROTU DO ZDROWIA

**Dyrekcja i Pracownicy
Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego
Centrum Onkologii i Traumatologii
im. M. Kopernika w Łodzi**