

Zasady towarzyszenia pacjentowi w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (SOR)

- 1) Ze względu na specyfikę oraz złożoność procedur medycznych, pobyt z pacjentem przebywającym w SOR może odbywać się 24h na dobę, każdorazowo w uzgodnieniu z Głównym Lekarzem Dyżuru lub Starszej Pielęgniarki/Ratownika Dyżuru i na zasadach przez nich określonych.
- 2) Z jednym pacjentem może przebywać jednocześnie nie więcej niż jedna osoba.
- 3) Za pobyt osób towarzyszących odpowiada personel pielęgniarsko ratowniczy, pełniący dyżur w SOR.
- 4) Odwiedziny winny odbywać się w sposób niezakłócający pracy personelu oraz nie mogą naruszać praw innych pacjentów, w szczególności prawa do poszanowania intymności oraz ciszy i spokoju.
- 5) Osoby niepełnoletnie mogą odwiedzać pacjentów, jeżeli są w towarzystwie osoby dorosłej.
- 6) **Osoby towarzyszące pacjentom zobowiązane są do:**
 - a. pozostawiania wierzchniego ubrania w szatni szpitalnej,
 - b. zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego zapisów,
 - c. noszenia w widocznym miejscu „*identyfikatora osoby towarzyszącej*”, przez cały czas pobytu w SOR,
 - d. higienicznego dezynfekowania rąk przed wejściem i po wyjściu z SOR,
 - e. W sytuacji podwyższonego ryzyka epidemicznego osoby odwiedzające na polecenie personelu medycznego mogą zostać poproszone o założenie dodatkowych środków ochrony indywidualnej (fartuch, maska, rękawiczki).
 - f. ograniczenia do niezbędnego minimum pozostawianych pacjentowi przedmiotów i rzeczy osobistych,
 - g. odnoszenia się z szacunkiem do personelu i innych pacjentów, niezakłócania ich spokoju oraz pracy personelu,
 - h. podporządkowania się wszelkim wskazówkom i poleceniom personelu oraz ścisłego przestrzegania wszystkich zaleceń personelu medycznego.
- 7) **Osobom towarzyszącym zabrania się:**
 - a. siadania na łóżkach szpitalnych,
 - b. karmienia i pojenia pacjentów bez zgody personelu medycznego,
 - c. dostarczania pacjentowi artykułów spożywczych zabronionych przez lekarza/pielęgniarkę. Preferowane są wody butelkowane, suche produkty żywnościowe oraz produkty żywnościowe specjalnego przeznaczenia,
 - d. przynoszenia i przekazywania pacjentowi jakichkolwiek leków bez zgody i wiedzy personelu medycznego,
 - e. wnoszenia na teren Szpitala i spożywania alkoholu i środków odurzających oraz palenia tytoniu i e-papierosów,
 - f. posiadania ostrych narzędzi, broni palnej oraz wszelkich niebezpiecznych przedmiotów,
 - g. obsługiwanego sprzętu medycznego będącego na wyposażeniu SOR,
 - h. fotografowania, nagrywania i filmowania pacjentów, personelu oraz innych osób przebywających w SOR/IP bez zgody Dyrektora lub Zastępcy Dyrektora ds. Projektów, Rozwoju i Organizacji Onkologii oraz wyraźnej i jednoznacznej zgody osoby, której wizerunek lub głos jest utrwalany.
- 8) **Bezwzględnie zakazuje się towarzyszenia osobom:**
 - a. wykazującym agresję słowną i/lub fizyczną, będącym pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
 - b. wykazującym objawy infekcji dróg oddechowych lub dotkniętym jakąkolwiek chorobą zakaźną,
- 9) Osoby towarzyszące, które nie dostosują się do postanowień niniejszego Regulaminu zostaną poproszone o opuszczenie Szpitala. W przypadku niepodporządkowania się tej prośbie, personel wzywa pracownika ochrony i – jeśli zajdzie taka potrzeba – Policję.

- 10) Sytuacje nie ujęte w niniejszym Regulaminie rozwiązuje Główny Lekarz Dyżuru.
- 11) Wszelkie uwagi, dotyczące kontaktu z pacjentami, należy zgłaszać Lekarzowi Kierującemu SOR lub jego Zastępcy, drogą poczty elektronicznej na adres sor@kopernik.lodz.pl lub na piśmie złożonym w Kancelarii Szpitala.
- 12) W uzasadnionych przypadkach (np. zagrożenia sanitarno-epidemiologicznego, pandemii chorób zakaźnych, zmian organizacyjnych oraz innych ważnych przyczyn uzasadnionych dobrem pacjentów), kontakt pacjentów z osobami z zewnątrz może zostać ograniczony. w drodze Zarządzenia Dyrektora Centrum.
- 13) Każda decyzja ograniczająca towarzyszenie pacjentom wydana przez Dyrektora Centrum w formie pisemnej, zawiera uzasadnienie oraz przewidywany termin trwania ograniczeń.
- 14) W sytuacji zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii lub pandemii, zasady organizacji towarzyszenia pacjentom SOR mogą ulec zmianie, co zostanie podane do wiadomości publicznej w formie ogłoszenia w miejscu ogólnie dostępnym dla pacjentów i odwiedzających.